

Pressemitteilung

Zwei Sparkassen im Neustädter Land werden im Februar zu SB-Centern mit Beratungsmöglichkeit

Neustadt, im Februar 2019. Wie bereits im Oktober 2016 angekündigt, verändert die Sparkasse Hannover ihr Serviceangebot im Neustädter Land. Sowohl der bisher an zwei Tagen pro Woche geöffnete Standort in Hagen, Hagener Straße 37, wie auch das BeratungsCenter Mandelsloh, Amedorfer Straße 28, werden im Februar zu SB-Centern mit der Möglichkeit, sich dort persönlich beraten zu lassen. Die Beraterinnen und Berater ziehen um in das BeratungsCenter in der Neustädter Marktstraße 34, beraten ihre Kundinnen und Kunden aber gerne weiterhin in Mandelsloh und Hagen. Dazu können die Kunden telefonisch über das DialogCenter der Sparkasse unter 0511 3000-8888 Gesprächstermine vereinbaren. Erreichbar ist das DialogCenter montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr.

Am Freitag, dem 15. Februar 2019 hat Mandelsloh seinen letzten Geschäftstag, in Hagen ist es am darauffolgenden Donnerstag, dem 21. Februar.

„Wir bieten erstklassige Beratung und qualitativ hochwertige Produkte“, sagt Nico Kraft, Vertriebsdirektor der Sparkasse Hannover für Neustadt. „Wenn unsere Kunden komplexen Beratungsbedarf haben, finden sie bei uns immer die richtigen Spezialisten für ihr Anliegen.“ Die Beraterinnen und Berater nehmen sich viel Zeit für eine sorgfältige Bestandsaufnahme in einem persönlichen Gespräch – gerne auch außerhalb der Öffnungszeiten. „Nach vorheriger Vereinbarung beraten wir montags bis freitags von 9:00 bis 19:00 Uhr.“

Serviceanfragen bearbeitet die Sparkasse Hannover seit Mitte 2017 in ihrem DialogCenter. Hier können die Kunden – neben Gesprächsterminvereinbarungen für Hagen und Mandelsloh

– telefonisch auch Produkte wie Haftpflichtversicherungen oder Privatkredite schnell, sicher und unkompliziert abschließen. Von Montag bis Freitag 8:00 bis 20:00 Uhr kümmern sich hier Sparkassenberaterinnen und -berater um die Wünsche der Kunden.

Der klassische Kontoservice, also Umsatzabfragen, Überweisungen, Daueraufträge, Überträge, Terminaufträge, Lastschriften und vieles mehr kann sogar rund um die Uhr über ein Sprachportal (Telefon 0511 3000-2255) in Auftrag gegeben werden – 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche, 365 Tage im Jahr.

Trotz ihrer Umstrukturierungen setzt die Sparkasse Hannover weiterhin auf Qualität in der Beratung und auf ein großes Filialnetz. Das Zukunftsmodell der Sparkasse Hannover, das Ende 2020 vollständig umgesetzt sein wird, sieht auch künftig das größte Standort- und Geldautomatennetz aller Kreditinstitute in der Stadt Hannover und im Umland vor.

Ansprechpartner für die Medien:

Stefan Becker
Pressesprecher
Telefon 0511 3000-1200
stefan.becker@sparkasse-hannover.de