

Pressemitteilung

Modernisierung des BeratungsCenters in der Nordstraße: “Ein klares Bekenntnis zu Gehrden”

- **Umfassender Umbau und Neugestaltung der Räumlichkeiten**
- **Gründung eines zusätzlichen sogenannten BeratungsCenter Direkt zum 01.12.2022.**
- **Eröffnung mit abwechslungsreichem Programm vom 1. bis 3. März**

Gehrden, 27. Februar 2023. Gehrden ist jetzt um einen Ort der Begegnung reicher, denn die Sparkasse Hannover hat ihr von Grund auf modernisiertes BeratungsCenter in der Nordstraße 1 wiedereröffnet. „Alles ist hell und einladend gestaltet“, sagt Vorstandsmitglied Markus Lehnemann, der seit Jahresbeginn das Privatkundengeschäft einschließlich des Immobilien- und Versicherungsbereichs der Sparkasse Hannover verantwortet. „Wir stellen fest, dass der Bedarf unserer Kundinnen und Kunden an Beratung zu komplexen Finanzfragen zunimmt – beispielsweise zum Thema nachhaltige Geldanlage. Gleichzeitig entdecken immer mehr von ihnen für sich die Vorteile unserer digitalen Angebote“, ergänzt er.

Verändertes Kundenverhalten – neues Beratungsangebot

Deshalb investiert die Sparkasse Hannover nicht nur in ausgewählte, klassische BeratungsCenter – von 2020 bis 2024/2025 werden mehr als 45 Millionen Euro in die Modernisierung stark frequentierter Standorte geflossen sein – sondern baut auch seine digitalen und medialen Kanäle stetig aus. „Unsere Kundinnen und Kunden sollen unabhängig von dem Zugangsweg, den sie wählen, all ihre Anliegen in gleich guter

Qualität bei uns lösen können“, beschreibt Lehnemann das Ziel. 2022 ist die Sparkasse Hannover deshalb – zusätzlich zu ihren 72 klassischen BeratungsCentern in Stadt und Umland – mit fünf so genannten BeratungsCenter Direkt an den Start gegangen, eines davon ist ausschließlich auf die Bedürfnisse junger Erwachsener eingestellt. Bereits 2017 hat die Sparkasse Hannover ein erstes BeratungsCenter Direkt erfolgreich pilotiert.

„Das Beste aus zwei Welten“

Eines dieser neuen BeratungsCenter Direkt befindet sich direkt in der zweiten Etage des frisch modernisierten Sparkassengebäudes in Gehrden. Das Team berät vorrangig per Videocall, aber auch Termine vor Ort sind weiterhin möglich. Kundinnen und Kunden haben wie bisher ihren festen Berater oder ihre Beraterin und profitieren so von der persönlichen Betreuung. „Mit diesem Angebot bieten wir unseren Gehrden Kundinnen und Kunden das Beste aus zwei Welten: die Flexibilität einer Direktbank und die Nähe und Qualität unserer Sparkasse“, sagt die zuständige Regionaldirektorin Petra Kunkel. Gianluca Bossio, der das neue BeratungsCenter Direkt in Gehrden und auch das in Garbsen leitet, erklärt: „Die Lösung eignet sich für alle, die gern ihre Finanzanliegen online erledigen. Darüber hinaus ist sie für alle perfekt, die wenig Zeit haben oder sich den Weg in die klassische Filiale sparen wollen.“

Mehr als neue Möbel

Für persönliche Beratungsgespräche vor Ort stehen in Gehrden jetzt neun unterschiedlich gestaltete Beratungsräume zur Verfügung. „Es gibt beispielsweise ein ‚Gehrdener Wohnzimmer‘, wo es sich unsere Kunden auf der Couch gemütlich machen können, und ein Zimmer mit der Bezeichnung ‚Guter Rat‘, in dem sich auch die ganz jungen Kunden wohlfühlen, wenn sich die Eltern beraten lassen“, erzählt der Gehrdener Vertriebsdirektor Ingo Schwarz. „Aber es gibt auch verschiedene Möglichkeiten, ungezwungen miteinander ins Gespräch zu kommen – gern auch bei einer Tasse Kaffee auf dem Sofa“, beschreibt er das neue Konzept. Dafür bietet das BeratungsCenter einen gemütlichen Loungebereich mit Kaffeebar und verschiedene ruhigere

Sitzmöglichkeiten. Mehrere Millionen Euro hat der Umbau gekostet. „Darin zeigt sich unser klares Bekenntnis für den Standort Gehrden“, betont Regionaldirektorin Petra Kunkel.

Wohlfühlkonzept für Kunden UND Beschäftigte

In den neuen Räumlichkeiten sollen sich die Menschen wohlfühlen. Und das gilt auch für die Beraterinnen und Berater. Das neue Konzept wurde gemeinsam mit ihnen entwickelt. In mehreren Workshops haben sie erarbeitet, was es braucht, damit sich Mitarbeitende und Kundschaft gern in den Räumen aufhalten. Dazu zählen modern ausgestattete Arbeitsplätze, aber auch ein Rückzugsraum für die Mitarbeitenden, eine modern gestaltete Küche als Ort des Austauschs und eine Terrasse mit Sitzgelegenheiten.

Nachhaltige Materialien

Der neue Gestaltungsstil ist das Ergebnis eines Kreativwettbewerbs, den am Ende das junge Designer-Trio RSW aus Hannover-Limmer mit seinen innovativen Ansätzen gewann. Die bei Umbau und Einrichtung verwendeten Materialien sollen gut in den Stoffkreislauf zurückgeführt werden können. Deshalb wurde auf Produkte, die Erdöl oder Erdgas enthalten, komplett verzichtet: Sämtliche Einbauten und das Mobiliar bestehen aus nachwachsenden Rohstoffen wie Holz oder Holzwerkstoffen. Alle verwendeten Wand- und Bodenbeläge haben Umweltzertifizierungen. Die Schallschutzelemente sind aus gepresster Holzwole mit einer mineralischen Beschichtung gefertigt und haben deshalb ebenfalls eine makellose Ökobilanz. Eine Photovoltaik-Anlage auf dem Dach wird einen Teil der benötigten Energie aus regenerativen Quellen schöpfen.

Nachhaltig unterwegs

Bereits vor dem Eingang des Centers können die Gehrdenener künftig Energie tanken: Es gibt eine Ladestation für E-Bikes und E-Scooter sowie eine fest montierte leistungsstarke Luftpumpe. Im Innern können Besucher an Ladestationen Handys und Laptops kostenlos laden.

Abwechslungsreiches Eröffnungsprogramm

Alle Gehrdenener Bürgerinnen und Bürger sind eingeladen vorbeizukommen, um die neuen Räume der Sparkasse Hannover in der Nordstraße 1 zu besichtigen. Vom 1. bis 3. März erwartet sie ein täglich wechselndes Programm. An einem Glücksrad können Spenden zugunsten der Gehrdenener Tafel erspielt werden. Ein besonderes Highlight bildet die Autogrammstunde mit den Handball-„Recken“ inklusive Eintrittskarten-Verlosung, die am 2. März von 15 bis 16 Uhr stattfindet. Bis Ende März werden Fotoaufnahmen mit historischen und aktuellen Gehrdenener Motiven in den neuen Geschäftsräumen der Sparkasse ausgestellt.

Das neue BeratungsCenter Gehrden in Zahlen

- Baujahr 1997, 2022/2023 umgebaut
- 1.322 m² genutzte Fläche (EG, 1. und 2. OG)
- 9 moderne Beratungsräume
- 31 Arbeitsplätze, davon 12 im BeratungsCenter Direkt
- 3 SB-Terminals
- 2 Geldautomaten – einer mit Ein-/Auszahlungsfunktion
- 1 Kasse
- 1.975 barrierefreie Schließfächer im Erdgeschoss
- Photovoltaik-Anlage

Standorte der sechs BeratungsCenter Direkt

- Gehrden
- Garbsen
- Hannover-Linden
- Hannover-Kirchrode (bis Herbst 2023 noch am Raschplatz)
- Hannover-Raschplatz
- Hannover-Raschplatz (junge Erwachsene)

Weiterführender Link:

Übersicht der Leistungen der [BeratungsCenter Direkt](#)

Das ist RSW

RSW – diese Buchstaben stehen für drei kreative Köpfe aus Limmer: Sven Rudolph, Carsten Schelling und Ralf Webermann, alle drei sind Produktdesigner. Zu ihren Kunden zählen unter anderen WMF, der Möbelhersteller Wilkhahn und der Chemiekonzern BASF. www.rudolphschellingwebermann.com

Ansprechpartner für die Medien:

Stefan Becker
Pressesprecher
Telefon 0511 3000-1200
stefan.becker@sparkasse-hannover.de

Sandhya Gupta
Unternehmenskommunikation
Telefon 0511 3000-1220
sandhya.gupta@sparkasse-hannover.de