

So geht's weiter ...



Zusendung der Unterlagen

Der Karteninhaber erhält die Unterlagen zur Bestellung seiner neuen Basis Karte (Debitkarte) per Post nach Hause geschickt.



Persönliche Unterschrift und Rücksendung

Bitte unterschreiben Sie den Antrag. Anschließend schicken Sie die unterschriebenen Unterlagen bitte im beigefügten Rückumschlag zurück.

Bitte denken Sie auch daran, dass die gesetzlichen Vertreter unterschreiben.



Versand der Basis Kreditkarte

Nach Prüfung Ihrer persönlichen Daten bestellen wir umgehend die neue Basis Karte. In ca. einer Woche wird Ihnen die Karte zugesendet. Ihre persönliche PIN erhalten Sie später mit separater Post.



Weitere Fragen?

Haben Sie noch Fragen, rufen Sie uns einfach unter 0511 3000-6969 an oder [chatten Sie mit uns](#). Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ihre
Sparkasse Hannover

Legitimation



Sollte uns kein gültiges Ausweispapier vorliegen

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Identität zweifelsfrei festzustellen.

Wir benötigen die Legitimation des Kontoinhabers und die Ausweispapiere der gesetzlichen Vertreter. Falls uns Dokumente fehlen, werden wir uns bei Ihnen melden.