

Pressemitteilung

Sparkasse Hannover verändert ab Montag Angebot für Kunden

Bargeldversorgung flächendeckend gesichert – 19 Standorte bieten Full Service – Übrige Standorte weiterhin mit Beratung und SB-Service

Hannover, 20. März 2020. Die Sparkasse Hannover stellt weiterhin die flächendeckende Bargeldversorgung über SB-Geräte sicher. Und sie wird auch in den kommenden Wochen das Beratungs- und Serviceangebot aufrechterhalten – jedoch ab Montag, 23. März, in einem etwas eingeschränkten Rahmen: **Vorerst wird es bis zum 18. April 19 Full Service-Standorte geben. Im Sinne der Kunden und der Mitarbeiter setzt die Sparkasse stark auf telefonische Beratung.**

In allen anderen Filialen wird das terminierte Beratungsgeschäft weitergehen – dazu zählen auch Kontoeröffnungen oder das Erstellen von Vollmachten. Und selbstverständlich haben die Kunden nach Absprache auch weiterhin Zugang zu ihren Schließfächern. Die Sparkasse schließt dort lediglich die mitarbeiterbedienten Bargeldkassen und den offenen Servicebereich. **Serviceleistungen erbringen wir dort ebenfalls weiterhin nach vorheriger Terminabsprache.**

Die Sparkasse bittet Kunden um vorherige Terminvereinbarungen – entweder direkt telefonisch beim persönlichen Berater oder unter Telefon 0511 3000 7070. Möglich ist auch eine Terminvereinbarung per E-Mail an info@sparkasse-hannover.de.

„Gerade in diesen schwierigen Zeiten müssen wir für unsere Kunden verlässlich sein“, sagt Vorstand Kerstin Berghoff-Ising. „Verlässlichkeit ist nicht nur fester Bestandteil unseres

Selbstverständnisses, sondern die Bundesregierung erwartet dies auch aktuell von den Sparkassen und Banken in Deutschland.“

Diese BeratungsCenter bleiben als Full Service-Standort inklusive mitarbeiterbedienten Bargeldkassen vollständig geöffnet:

Hannover, Limmerstraße 65
Hannover, Bahnhofstraße 13
Hannover, Podbielskistraße 140
Hannover, Wunstorfer Landstraße 57
Hannover, Tiergartenstraße 91
Hannover, Ricklinger Stadtweg 35
Hannover, Podbielskistraße 321
Hannover, Vahrenwalder Straße 73
Großburgwedel, Im Mitteldorf 4
Neustadt, Marktstraße 34
Springe, Zum Oberntor 7
Seelze, Hannoversche Straße 18
Gehrden, Nordstraße 1
Laatzen-Mitte, Albert-Schweitzer-Straße 2
Lehrte (CCL), Burgdorfer Straße 12 A
Mellendorf, Wedemarkstraße 23
Berenbostel, Dorfstraße 1-5
Burgdorf, Marktstraße 21
Langenhagen, Walsroder Straße 42

Des Weiteren bleibt der Kassenstandort am Aegi in Hannover wie gewohnt in Betrieb.

Es gelten die bekannten Öffnungszeiten.

Terminvereinbarungen für alle Standorte sind möglich

- per Telefon 0511 3000-7070
- per E-Mail info@sparkasse-hannover.de

Weitere Informationen finden Sie hier:

www.sparkasse-hannover.de/corona

Ansprechpartner für die Medien:

Stefan Becker
Pressesprecher
Telefon 0511 3000-1200
stefan.becker@sparkasse-hannover.de

Sandhya Wilde-Gupta
Leiterin Unternehmenskommunikation
Telefon 0511 3000-1220
sandhya.wilde-gupta@sparkasse-hannover.de