

Auftrag

per Telefax: 0345 / 686 8695
per Mail: vor-ort-support@s-markt-mehrwert.de

S-Markt & Mehrwert GmbH & Co.KG
Electronic Banking Support
Grenzstraße 21
06112 Halle

Firma_____
Ansprechpartner_____
Straße, Hausnummer_____
PLZ, Ort_____
Telefon_____
E-Mail**Support / Service vor Ort**

Auftrag zur:

- Installation Bedienungseinweisung Einrichtung Elektronischer Kontoführung
 Unterstützung bei Anwendungsproblemen (ohne Programmierungs- und Wartungsleistungen)

für die Software:

- S Firm
 Es handelt sich um einen Eilauftrag. (Vor-Ort-Termine zwei Bankwerkzeuge nach der Beauftragung)

Die Zusammenarbeit zwischen der Sparkasse Hannover und der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG, Grenzstraße 21, 06112 Halle bietet Ihnen kompetenten Service und Support vor Ort. Die S-Markt & Mehrwert übernimmt für die Sparkasse Hannover die Durchführung dieser Aufträge und wird diesbezüglich Ihr direkter Vertragspartner.

Etwaige Ansprüche im Zusammenhang mit der Durchführung des Auftrages sind ausschließlich und unmittelbar gegenüber der S-Markt & Mehrwert geltend zu machen. Es gelten hierbei folgende Haftungsregelungen zwischen Ihnen und der S-Markt & Mehrwert als Vertragspartner:

Als Auftraggeber haften Sie dafür:

- dass vorhandene Software unter den vom Hersteller vorgegebenen Einsatzbedingungen und in der angegebenen Up-Date-Version genutzt wird,
- dass vorhandene Programme oder Programmteile zur Originalfassung der vom Hersteller vorgegebenen Einsatzbedingungen gehören,
- dass vorhandene Software und/oder Programme nicht durch kundenseitige Programmierarbeiten geändert wurden.

Als Auftraggeber stellen Sie die Durchführung einer Datensicherung unmittelbar vor Auftragsdurchführung sicher.

Es gelten folgende Haftungsregelungen:

- (1) Die Parteien haften einander für Schäden, die sie vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben, die auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen, für die das Produkthaftungsgesetz und weitere gesetzliche Haftungstatbestände

eine zwingende Haftung vorsehen sowie in den Fällen, in denen sie eine schriftliche und ausdrückliche Garantie für die Beschaffenheit des Vertragsgegenstandes übernommen haben, unbegrenzt.

- (2) Liegt kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor haftet die S-Markt & Mehrwert nur für Schäden, die durch schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, nämlich einer Pflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und/oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, verursacht wurde. Die Haftung ist auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen die S-Markt & Mehrwert bei Vertragsabschluss aufgrund der ihr zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste. Der danach erstattungspflichtige Schadensbetrag ist auf das fünf-fache der vereinbarten Vergütung begrenzt.
- (3) Für den Verlust von Daten und deren Wiederherstellung haftet die S-Markt & Mehrwert nur dann, wenn ein solcher Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen seitens des Kunden nicht vermeidbar gewesen wäre.
- (4) Die Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäß auch zugunsten der Mitarbeiter und Beauftragten der S-Markt & Mehrwert.
- (5) Die Parteien haften einander nicht für Schäden, die von dritter Seite, ausgenommen ihren jeweiligen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen, oder durch höhere Gewalt verursacht worden sind, insbesondere durch unverschuldeten Systemausfall oder -fehler, unverschuldete Stromsperrungen, Streiks, Betriebs- und Verkehrsstörungen (auch bei Zulieferern). Die Regelungen des § 254 BGB bleiben unberührt.

Preisliste für den Support und Service vor Ort:

Entgelt pro vor-Ort-Einsatz (inkl. 8 h)*	950,00 €
Entgelt pro vor-Ort-Einsatz (weniger als 4 h)*	579,00 €
Entgelt pro vor-Ort-Einsatz (weniger als 2 h)*	350,00 €
* zzgl. Fahrtkosten und Setuppauschale in Höhe von 150,00 €	
Eilaufträge (Vor-Ort-Termine zwei Bankarbeitstage nach der Beauftragung)	+ 100 %

Preiszuschläge für Sonderzeiten

24. Dezember	+ 150 %
31. Dezember	+ 50 %

Alle genannten Entgelte verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer

Kreditinstitut: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Hiermit erkenne ich die o.g. Preise an, bestätige die Richtigkeit der auf der zugehörigen Checkliste von mir erfassten Systemangaben und ermächtige die S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG nach Vertragserfüllung zur Weitergabe des Abnahmeprotokolls an die Sparkasse Hannover. Nach Eingang des Auftrages werden Sie innerhalb von zwei Bankarbeitstagen zur Terminvereinbarung von der S-Markt & Mehrwert kontaktiert. Senden Sie für die Beauftragung einfach diesen Auftrag sowie die angehängte Checkliste – vollständig ausgefüllt und unterschrieben an die o.g. Faxnummer oder E-Mailadresse.

Ort, Datum_____
Unterschrift

Checkliste

Hardware

PC-Bauart: Desktop PC Terminalserver

Betriebssystem: Windows*

*Bitte Version eintragen.

Arbeitsspeicher: _____

Festplattenkapazität: _____

Drucker: Standard-Drucker Netzwerkdrucker

Laufwerke: CD-ROM freier USB Port

Installationspfad des Programms: _____

MS SQL Server Version: _____

Virtualisierungssoftware: _____

DSL: _____

Anbietername: _____

Geschwindigkeit: _____

Firewall: nicht vorhanden

Virens Scanner: nicht vorhanden

Zugangsdaten (zu ihren Konten)

EBICS beantragt liegen bereits vor

HBCI-PIN/TAN beantragt liegen bereits vor

HBCI-Chipkarte beantragt liegen bereits vor

Bemerkung: