

Pressemitteilung

Mehr Diskretion – mehr Beratung

Nach Umbau: Sparkasse Hannover eröffnet erweitertes und modernisiertes BeratungsCenter in der List – BeratungsCenter ‚Vier Grenzen‘ schließt am 16.11. um 13 Uhr

Hannover, im November 2017. Am Montag, dem 20. November 2017 öffnet das BeratungsCenter ‚Pelikan‘, Podbielskistraße 140, nach mehrmonatigem Umbau seine Tore. Die Kunden erwartet hier gebündeltes qualifiziertes Know-how rund um Finanzprodukte. „Wir bieten erstklassige Beratung und qualitativ hochwertige Produkte. Wenn unsere Kunden komplexen Beratungsbedarf haben, finden sie hier die richtigen Spezialisten für ihr Anliegen“, erläutert Nadine Gollnow, Lister Vertriebsdirektorin der Sparkasse Hannover.

Die Wartezeit der Umbauphase hat sich gelohnt, meint Gollnow: „Für unsere Kunden hat der Umbau entscheidende Vorteile gebracht. Insbesondere in Sachen Diskretion haben wir die frühere Situation verbessert.“ Das Center präsentiert sich schon im Eingangsbereich stark verändert und modernisiert. „Wir haben den Eingang versetzt. Alles ist heller und freundlicher.“ Hinter der neuen Fassade befindet sich ein modernes, nach neuesten Standards eingerichtetes BeratungsCenter, das auch deutlich geräumiger ist als zuvor: Eine interne Treppe führt in das zweite Geschoss des Centers, in dem sich nun vier zusätzliche Beratungsräume befinden. Die neuen Räumlichkeiten bieten Platz für insgesamt zwölf Sparkassenmitarbeiterinnen und -mitarbeiter.

Die Beraterinnen und Berater nehmen sich viel Zeit für eine sorgfältige Bestandsaufnahme in einem persönlichen Gespräch – gerne auch außerhalb der Öffnungszeiten. Die Sparkasse Hannover bietet Beratungen nach vorheriger Vereinbarung montags bis freitags von 9:00 bis 19:00 Uhr an.

Auch für die Mieter des Gebäudes, dessen Eigentümerin die Sparkasse ist, hat der Umbau Vorteile gebracht. „Wir haben die gesamte Fassade bis ins Obergeschoss erneuert“, erläutert Elke Kompe, Architektin bei der Sparkasse Hannover. Konkret bedeutet das neue Fenster und eine moderne Wärmedämmung.

Technisch ist der Bereich mit den Selbstbedienungsgeräten unverändert. Zwei Geldautomaten (einer davon mit Einzahlungsmöglichkeit) und drei Online-Terminals gewährleisten wie zuvor ein reibungsloses Liquiditätsmanagement.

„Vier Grenzen“ schließt am 16. November

Während der Umbauphase war ein Teil des Teams in der 600 Meter entfernten Filiale „Vier Grenzen“, Podbielskistraße 93, tätig. Der Standort ist eine von insgesamt elf Filialen im Stadtgebiet, die die Sparkasse Hannover – wie im Oktober 2016 angekündigt – im Zuge ihrer Umstrukturierung bis zum Jahr 2020 schließen wird. Die Filiale „Vier Grenzen“ hat ihren letzten Geschäftstag am Donnerstag, 16. November. Sie schließt an diesem Tag (auch ihren SB-Bereich) bereits um 13:00 Uhr. Die Sparkasse Hannover hat ihren dort bestehenden Mietvertrag zum Ende des Jahres gekündigt.

Kunden, die an den Tagen vom 17. bis zum 19. November Bargeld benötigen, haben die Möglichkeit, auf die BeratungsCenter Moltkeplatz, Ferdinand-Wallbrecht-Straße 42, Lister Platz, Lister Meile 86, oder Gehaplatz, Podbielskistraße 321, ausweichen.

Serviceanfragen bearbeitet die Sparkasse Hannover seit Mitte des Jahres in ihrem DialogCenter, erreichbar unter 0511 3000-8888. Hier können die Kunden auch Produkte wie Haftpflichtversicherungen oder Privatkredite schnell und unkompliziert abschließen. Von Montag bis Freitag 8:00 bis 20:00 Uhr kümmern sich hier Sparkassenberaterinnen und -berater um die Wünsche der Kunden.

Öffnungs- und Kassenzeiten des neuen BeratungsCenters:

Mo. bis Fr. 9:00-13:00 Uhr

Mo. 14:30-16:00 Uhr

Di. und Do. 14:30-19:00 Uhr

Persönliche Beratung mit Termin:

Mo. bis Fr. 9:00-19:00 Uhr

Persönlicher Service am Telefon über das DialogCenter:

Telefon 0511 3000-8888

Mo. bis Fr. 8:00-20:00 Uhr

Telefonischer Kontoservice über das Sprachportal:

Telefon 0511 3000-2255

Täglich, rund um die Uhr

Ansprechpartner für die Medien:

Stefan Becker

Pressesprecher

Telefon 0511 3000-1200

stefan.becker@sparkasse-hannover.de