

Pressemitteilung

## **Sparkasse in Arpke schließt Letzter Geschäftstag des BeratungsCenters am 12. April**

**Arpke, im April 2018.** Wie bereits im Oktober 2016 angekündigt, verändert die Sparkasse Hannover ihr Serviceangebot in Arpke. Sie schließt den bisher an zwei Tagen pro Woche geöffneten Standort in der Schwüblingser Straße 5 A. Am Donnerstag, dem 12. April 2018 ist der letzte Geschäftstag.

Der Serviceberater aus Arpke zieht um in das BeratungsCenter der Sparkasse Hannover nach Lehrte. „Ob in Burgdorf, Hämelerwald oder Lehrte – unsere Kunden erwartet in unseren Centern gebündeltes qualifiziertes Know-how rund um Finanzprodukte“, sagt Birgit Terliesner, Vertriebsdirektorin der Sparkasse Hannover für Lehrte/Sehnde. „Wir bieten erstklassige Beratung und qualitativ hochwertige Produkte. Wenn unsere Kunden komplexen Beratungsbedarf haben, finden sie bei uns immer die richtigen Spezialisten für ihr Anliegen.“ Die Beraterinnen und Berater nehmen sich viel Zeit für eine sorgfältige Bestandsaufnahme in einem persönlichen Gespräch – gerne auch außerhalb der Öffnungszeiten. „Nach vorheriger Vereinbarung beraten wir montags bis freitags von 9:00 bis 19:00 Uhr“, sagt Terliesner.

Die Bargeldversorgung bleibt gewährleistet:

Sparkassenkundinnen und –kunden können in Arpke zukünftig gebührenfrei an den Geldautomaten der Volksbank eG Hildesheim-Lehrte-Pattensen, Alte Dorfstraße 1, verfügen.

Serviceanfragen bearbeitet die Sparkasse Hannover seit Mitte 2017 in ihrem DialogCenter, erreichbar unter 0511 3000-8888. Hier können die Kunden telefonisch auch Produkte wie Haftpflichtversicherungen oder Privatkredite schnell, sicher und unkompliziert abschließen. Von Montag bis Freitag 8:00 bis

20:00 Uhr kümmern sich hier Sparkassenberaterinnen und -berater um die Wünsche der Kunden.

Der klassische Kontoservice, also Umsatzabfragen, Überweisungen, Daueraufträge, Überträge, Terminaufträge, Lastschriften und vieles mehr kann sogar rund um die Uhr über ein Sprachportal (Telefon 0511 3000-2255) in Auftrag gegeben werden – 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche, 365 Tage im Jahr.

Trotz ihrer Umstrukturierungen setzt die Sparkasse Hannover weiterhin auf Qualität in der Beratung und auf ein großes Filialnetz. Das Zukunftsmodell der Sparkasse Hannover, das Ende 2020 vollständig umgesetzt sein wird, sieht auch künftig das größte Standort- und Geldautomatennetz aller Kreditinstitute in der Stadt Hannover und im Umland vor. Insgesamt betreut die Sparkasse Hannover ein Geschäftsgebiet, das so groß ist wie das Saarland.

**Ansprechpartner für die Medien:**

Stefan Becker  
Pressesprecher  
Telefon 0511 3000-1200  
[stefan.becker@sparkasse-hannover.de](mailto:stefan.becker@sparkasse-hannover.de)