

Pressemitteilung

Sparkasse in Bredenbeck wird SB-Center Letzter Geschäftstag des BeratungsCenters am 26. April

Bredenbeck, im April 2018. Wie bereits im Oktober 2016 angekündigt, verändert die Sparkasse Hannover ihr Serviceangebot in Bredenbeck. Sie wandelt das bisher an zwei Tagen pro Woche geöffnete BeratungsCenter, Deisterstr. 2, in einen SB-Standort um. Am Donnerstag, dem 26. April 2018, ist der letzte Geschäftstag.

Der Bereich mit den Selbstbedienungsgeräten in der Deisterstraße 2 bleibt bis Sonntag, 6. Mai geöffnet. Am darauffolgenden Mittwoch, dem 9. Mai, eröffnet dann etwa einhundert Meter vom vorherigen Standort entfernt das neue SB-Center der Sparkasse Hannover in der Deisterstraße 5. Es ist wie gewohnt täglich rund um die Uhr für Kunden geöffnet und bietet einen Geldautomat für Bargeldauszahlungen sowie ein Multifunktionsterminal für Kontostandsabfragen, Kontoauszüge oder Überweisungen. Auch Kunden der Volksbank eG Hildesheim-Lehrte-Pattensen können dort künftig gebührenfrei Geld abheben.

Das Bredenbecker Team geht getrennte Wege: Während Rita Dierßen sich in den Ruhestand verabschiedet, wird Stefanie Zingel zukünftig im BeratungsCenter der Sparkasse Hannover in Egestorf, Stoppstraße 19, anzutreffen sein. In Egestorf wie im BeratungsCenter in Wennigsen, Hauptstraße 27, erwartet die Kunden gebündeltes qualifiziertes Know-how rund um Finanzprodukte. „Wir bieten erstklassige Beratung und qualitativ hochwertige Produkte. Wenn unsere Kunden komplexen Beratungsbedarf haben, finden sie in Wennigsen immer die richtigen Spezialisten für ihr Anliegen“, erläutert Vanessa Schubert, Vertriebsdirektorin der Sparkasse Hannover für Wennigsen. Die Beraterinnen und Berater nehmen sich viel Zeit für eine sorgfältige Bestandsaufnahme in einem persönlichen

Gespräch – gerne auch außerhalb der Öffnungszeiten. „Nach vorheriger Vereinbarung beraten wir montags bis freitags von 9:00 bis 19:00 Uhr“, sagt Schubert.

Serviceanfragen bearbeitet die Sparkasse Hannover seit Mitte des Jahres in ihrem DialogCenter, erreichbar unter 0511 3000-8888. Hier können die Kunden telefonisch auch Produkte wie Haftpflichtversicherungen oder Privatkredite schnell, sicher und unkompliziert abschließen. Von Montag bis Freitag 8:00 bis 20:00 Uhr kümmern sich hier Sparkassenberaterinnen und -berater um die Wünsche der Kunden.

Der klassische Kontoservice, also Umsatzabfragen, Überweisungen, Daueraufträge, Überträge, Terminaufträge, Lastschriften und vieles mehr kann sogar rund um die Uhr über ein Sprachportal (Telefon 0511 3000-2255) in Auftrag gegeben werden – 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche, 365 Tage im Jahr.

Trotz ihrer Umstrukturierungen setzt die Sparkasse Hannover weiterhin auf Qualität in der Beratung und auf ein großes Filialnetz. Das Zukunftsmodell der Sparkasse Hannover, das Ende 2020 vollständig umgesetzt sein wird, sieht auch künftig das größte Standort- und Geldautomatennetz aller Kreditinstitute in der Stadt Hannover und im Umland vor. Insgesamt betreut die Sparkasse Hannover ein Geschäftsgebiet, das so groß ist wie das Saarland.

Ansprechpartner für die Medien:

Stefan Becker
Pressesprecher
Telefon 0511 3000-1200
stefan.becker@sparkasse-hannover.de