

Pressemitteilung

**Sparkasse schließt Center am Deisterplatz und in der
Calenberger Neustadt**

Letzter Geschäftstag der BeratungsCenter ist der 27. April

SB-Bereich bis 2. Mai geöffnet

Erweitertes Angebot im BeratungsCenter Karmarschstraße

Hannover, im April 2018. Wie bereits im Oktober 2016 angekündigt, verändert die Sparkasse Hannover ihr Serviceangebot in ihrem Geschäftsgebiet. Im Stadtgebiet Hannover sind im April 2018 die Standorte am Deisterplatz und in der Calenberger Neustadt davon betroffen. Die BeratungsCenter haben ihren letzten Geschäftstag am Freitag, dem 27. April. Die Räumlichkeiten mit den Selbstbedienungsgeräten sind noch bis einschließlich Mittwoch, 2. Mai nutzbar.

Die Beraterinnen und Berater ziehen um in die nächstgelegenen BeratungsCenter der Sparkasse Hannover. „Ob am Lindener Markt oder in der Karmarschstraße direkt neben der Markthalle – unsere Kunden erwartet in unseren Centern gebündeltes qualifiziertes Know-how rund um Finanzprodukte“, sagt Semra Dogan, Vertriebsdirektorin der Sparkasse Hannover für die Karmarschstraße. „Wir bieten erstklassige Beratung und qualitativ hochwertige Produkte. In unserem BeratungsCenter neben der Markthalle arbeiten auch Immobilienfinanzierungsberater und Immobilienvermittler Hand in Hand, während sich ein weiteres Team um die privaten finanziellen Angelegenheiten unserer Kunden kümmert“, so Dogan. „Wenn unsere Kunden also komplexen Beratungsbedarf haben, finden sie bei uns immer die richtigen Spezialisten für ihr Anliegen.“

Die Beraterinnen und Berater nehmen sich viel Zeit für eine sorgfältige Bestandsaufnahme in einem persönlichen Gespräch – in der Karmarschstraße montags bis freitags von 9:00 bis 19:00 Uhr und zusätzlich am Samstag von 09:30 bis 12:30 Uhr. „So kann

ich das Angenehme mit dem Nützlichen verknüpfen, indem ich beispielsweise meinen samstäglichen Stadtbummel mit einer Beratung in der Sparkasse verbinde und das Wochenende dann entspannt mit einem Besuch in der Markthalle einläute“, sagt Dogan.

Serviceanfragen bearbeitet die Sparkasse Hannover seit Mitte 2017 in ihrem DialogCenter, erreichbar unter 0511 3000-8888. Hier können die Kunden telefonisch auch Produkte wie Haftpflichtversicherungen oder Privatkredite schnell, sicher und unkompliziert abschließen. Von Montag bis Freitag 8:00 bis 20:00 Uhr kümmern sich hier Sparkassenberaterinnen und -berater um die Wünsche der Kunden.

Der klassische Kontoservice, also Umsatzabfragen, Überweisungen, Daueraufträge, Überträge, Terminaufträge, Lastschriften und vieles mehr kann sogar rund um die Uhr über ein Sprachportal (Telefon 0511 3000-2255) in Auftrag gegeben werden – 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche, 365 Tage im Jahr.

Trotz ihrer Umstrukturierungen setzt die Sparkasse Hannover weiterhin auf Qualität in der Beratung und auf ein großes Filialnetz. Das Zukunftsmodell der Sparkasse Hannover, das Ende 2020 vollständig umgesetzt sein wird, sieht auch künftig das größte Standort- und Geldautomatennetz aller Kreditinstitute in der Stadt Hannover und im Umland vor.

Ansprechpartner für die Medien:

Stefan Becker
Pressesprecher
Telefon 0511 3000-1200
stefan.becker@sparkasse-hannover.de