

Pressemitteilung

**Mehr Beratung, mehr Schließfächer, mehr Diskretion
Sparkasse Hannover eröffnet am 11. Juni ihr erweitertes und
modernisiertes BeratungsCenter in Ahlem
Am 12. Juni nachmittags wird gefeiert!**

Hannover, im Juni 2018. Die Tage des Containers sind gezählt. Die umfangreiche Modernisierung des BeratungsCenters der Sparkasse Hannover in Ahlem ist so gut wie abgeschlossen. Die Mitarbeiter ziehen aus den Räumlichkeiten der ehemaligen Apotheke, die für fast zehn Monate ihr Ausweichquartier waren, in die frisch modernisierten Räume in der Wunstorfer Landstraße 57. Dafür schließen am Mittwoch, dem 6. Juni, um 13:00 Uhr SB-Container und Ausweichquartier. Bereits Freitag, 8. Juni steht den Kunden ein Geldautomat im neuen Foyer zur Verfügung. Ab Montag, 11. Juni öffnet das Center dann seine Türen und am Nachmittag des 12. Juni wird gefeiert. Wer mag, kann dann die neuen Räume besichtigen und dabei eine kühle Erfrischung genießen.

Die Kunden erwartet hier gebündeltes qualifiziertes Know-how rund um Finanzprodukte. „Wir bieten erstklassige Beratung und qualitativ hochwertige Produkte. Wenn unsere Kunden komplexen Beratungsbedarf haben, finden sie hier die richtigen Spezialisten für ihr Anliegen“, erläutert Marco Chatzianastassiou, Vertriebsdirektor des Vertriebsgebietes Ahlem/Badenstedt der Sparkasse Hannover.

Die Wartezeit der Umbauphase hat sich gelohnt, meint Marco Chatzianastassiou: „Für unsere Kunden hat der Umbau entscheidende Vorteile gebracht. Insbesondere in Sachen Diskretion haben wir die frühere Situation verbessert.“ Das Center präsentiert sich schon im Eingangsbereich stark verändert und modernisiert. Chatzianastassiou ergänzt: „Der uns zur Verfügung stehende Raum wird jetzt viel besser genutzt. Wir haben nach der

Renovierung beispielsweise deutlich mehr Schließfächer.“ Die alte Schließfachanlage bot Platz für 360 Fächer, die neue bietet rund 1.000 Fächer und ist mit Schlüssel und Karte während der Öffnungszeiten zugänglich.

Technisch ist das Foyer mit den Selbstbedienungsgeräten unverändert. Zwei Geldautomaten (einer davon mit Einzahlungsmöglichkeit) und zwei SB-Terminals gewährleisten wie zuvor ein reibungsloses Liquiditätsmanagement.

Neun Beratungszimmer stehen für intensive Kundengespräche zur Verfügung. „Wir planen auf Zuwachs“, erläutert Marco Chatzianastassiou. Das BeratungCenter Ahlem wird Ende 2018 die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus dem dann schließenden BeratungCenter Davenstedt, Davenstedter Markt 16 A aufnehmen.

Die Beraterinnen und Berater nehmen sich viel Zeit für eine sorgfältige Bestandsaufnahme in einem persönlichen Gespräch – gerne auch außerhalb der Öffnungszeiten. Die Sparkasse Hannover bietet Beratungen nach vorheriger Vereinbarung montags bis freitags von 9:00 bis 19:00 Uhr an.

Ansprechpartner für die Medien:

Stefan Becker
Pressesprecher
Telefon 0511 3000-1200
stefan.becker@sparkasse-hannover.de