

Pressemitteilung

**Sparkasse schließt BeratungsCenter in der Nordstadt –
Sahlkamp wird SB-Center
Letzter Geschäftstag der BeratungsCenter ist der 24. August**

Hannover, im August 2018. Wie bereits im Oktober 2016 angekündigt, verändert die Sparkasse Hannover ihr Serviceangebot in ihrem Geschäftsgebiet. Im Stadtgebiet Hannover sind davon im August 2018 die Standorte in der Nordstadt, Engelbosteler Damm 71, und im Sahlkamp, Elmstraße 17A betroffen. Die BeratungsCenter haben ihren letzten Geschäftstag am Freitag, dem 24. August. Die Elmstraße wird in ein SB-Center umgewandelt. Es ist wie gewohnt täglich rund um die Uhr für Kunden geöffnet und bietet einen Geldautomat für Bargeldauszahlungen sowie ein Multifunktionsterminal für Kontostandsabfragen, Kontoauszüge oder Überweisungen.

Die Beraterinnen und Berater ziehen um in die nächstgelegenen BeratungsCenter der Sparkasse Hannover, die jeweils rund einen Kilometer entfernt gelegen sind. Dort erwartet die Kunden gebündeltes qualifiziertes Know-how rund um Finanzprodukte. „Wir bieten erstklassige Beratung und qualitativ hochwertige Produkte. Wenn unsere Kunden komplexen Beratungsbedarf haben, finden sie hier immer die richtigen Spezialisten für ihr Anliegen“, erläutert Thomas Giese, Vertriebsdirektor der Sparkasse Hannover im Gebiet Holzwiesen. Die Beraterinnen und Berater nehmen sich viel Zeit für eine sorgfältige Bestandsaufnahme in einem persönlichen Gespräch – gerne auch außerhalb der Öffnungszeiten. „Nach vorheriger Vereinbarung beraten wir montags bis freitags von 9:00 bis 19:00 Uhr“, betont Nadine Gollnow, Vertriebsdirektorin der Sparkasse Hannover im Gebiet Nordstadt/Vinnhorst.

Serviceanfragen rund um ihre Produkte und Dienstleistungen bearbeitet die Sparkasse Hannover seit Mitte 2017 in ihrem

DialogCenter, erreichbar unter 0511 3000-8888. Hier können die Kunden telefonisch auch Produkte wie Haftpflichtversicherungen oder Privatkredite schnell, sicher und unkompliziert abschließen. Von Montag bis Freitag 8:00 bis 20:00 Uhr kümmern sich hier Sparkassenberaterinnen und -berater um die Wünsche der Kunden.

Der klassische Kontoservice, also Umsatzabfragen, Überweisungen, Daueraufträge, Überträge, Terminaufträge, Lastschriften und vieles mehr kann sogar rund um die Uhr über ein Sprachportal (Telefon 0511 3000-2255) in Auftrag gegeben werden – 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche, 365 Tage im Jahr.

Mit ihren Umstrukturierungen setzt die Sparkasse Hannover auch weiterhin auf Qualität in der Beratung und auf ein großes Filialnetz. Das Zukunftsmodell der Sparkasse Hannover, das Ende 2020 vollständig umgesetzt sein wird, sieht auch künftig das größte Standort- und Geldautomatennetz aller Kreditinstitute in der Stadt Hannover und im Umland vor.

Ansprechpartner für die Medien:

Stefan Becker
Pressesprecher
Telefon 0511 3000-1200
stefan.becker@sparkasse-hannover.de