

Pressemitteilung



Verändertes Kundenverhalten: Sparkasse Hannover gründet zusätzliches BeratungsCenter in Garbsen

Die Sparkasse Hannover baut ihre digitalen und medialen Zugangswege für private Kundinnen und Kunden weiter aus. Bereits im Dezember ging das Finanzinstitut mit vier zusätzlichen BeratungsCentern Direkt an den Start und hat damit sein Beratungsangebot erweitert. Eines der neuen BeratungsCenter Direkt hat seinen Standort in Garbsen.

Garbsen, 07. Februar 2023.

Die Sparkasse Hannover entwickelt die Zugangswege für ihre privaten Kundinnen und Kunden weiter; insbesondere die digitalen und medialen Kanäle werden stetig ausgebaut. „Unsere Kundinnen und Kunden sollen unabhängig von dem Zugangsweg, den sie wählen, all ihre Anliegen in gleich guter Qualität bei uns lösen können“, beschreibt Petra Kunkel, die für den Garbsener Bereich verantwortliche Regionaldirektorin, das Ziel.

Verändertes Kundenverhalten – neues Beratungsangebot

Eine Analyse des Kundenverhaltens hat gezeigt, dass Kundinnen und Kunden immer intensiver die digitalen Angebote der Sparkasse Hannover nutzen. Eine wachsende Zahl bevorzugt zudem für den Austausch mit ihrem persönlichen Berater oder ihrer Beraterin den Videocall oder das Telefongespräch. Beide Trends wurden durch die Corona-Pandemie noch verstärkt. Die klassische Beratung in der Filiale nehmen dagegen immer weniger Menschen in Anspruch. Die Sparkasse Hannover hat auf das veränderte Kundenverhalten reagiert: In 2022 ist sie – zusätzlich zu ihren 72 BeratungsCentern in Stadt und Umland – mit fünf so

genannten BeratungsCentern Direkt an den Start gegangen, eines davon ist ausschließlich auf die Bedürfnisse junger Erwachsener eingestellt. Bereits 2017 hat die Sparkasse Hannover ein erstes BeratungsCenter Direkt erfolgreich pilotiert.

„Das Beste aus zwei Welten“

Eines dieser neuen BeratungsCenter Direkt befindet sich direkt am bestehenden Standort der Sparkasse Hannover in Garbsen-Mitte. Das Team berät vorrangig per Videocall, aber auch Termine vor Ort sind weiterhin möglich. Kundinnen und Kunden haben wie bisher ihren festen Berater oder ihre Beraterin und profitieren so von der persönlichen Betreuung. „Mit diesem Angebot bieten wir unseren Garbsener Kundinnen und Kunden das Beste aus zwei Welten: die Flexibilität einer Direktbank und die Nähe und Qualität unserer Sparkasse“, sagt Kunkel. Gianluca Bossio, der das neue BeratungsCenter Direkt in Garbsen als auch das in Gehrden leitet, erklärt: „Die Lösung eignet sich für alle, die gern ihre Finanzanliegen online erledigen. Darüber hinaus ist sie für alle perfekt, die wenig Zeit haben oder sich den Weg in die klassische Filiale sparen wollen.“

Hohe Investitionen auch in klassische BeratungsCenter

Die Sparkasse Hannover investiert jedoch nicht nur in die BeratungsCenter Direkt, sondern wie kein anderes Finanzinstitut im Geschäftsgebiet auch in ihre klassischen Filialen: Von 2020 bis 2024/2025 werden mehr als 45 Millionen Euro in die Modernisierung stark frequentierter Standorte geflossen sein, darüber hinaus noch einmal mehr als 4 Millionen Euro in die Erneuerung von Schrankfachanlagen.

Standorte der sechs BeratungsCenter Direkt

- Garbsen
- Gehrden
- Hannover-Linden
- Hannover-Kirchrode (bis Herbst 2023 noch am Raschplatz)
- Hannover-Raschplatz

- Hannover-Raschplatz (junge Erwachsene)

Sanierte Standorte seit 2020

Umgebaut und bereits wiedereröffnet:

- BeratungsCenter Garbsen-Mitte
- BeratungsCenter Holzwassen (Hannover)
- BeratungsCenter Laatzen-Mitte
- BeratungsCenter Lindener Markt (Hannover)

Bevorstehende Wiedereröffnungen:

- BeratungsCenter Gehrden (im Februar 2023)
- BeratungsCenter Kirchrode (Hannover) im Herbst 2023

Bevorstehende Umbauvorhaben:

- BeratungsCenter Gehaplatz (Hannover) im Frühsommer 2023

Weiterführende Links:

- Übersicht der Leistungen der [BeratungsCenter Direkt](#)

Ansprechpartner für die Medien:

Stefan Becker
Pressesprecher
Telefon 0511 3000-1200
stefan.becker@sparkasse-hannover.de

Sandhya Gupta
Leiterin Unternehmenskommunikation
Telefon 0511 3000-1220
sandhya.gupta@sparkasse-hannover.de