

Pressemitteilung

Sparkassen fusionieren – für Kundinnen und Kunden ändert sich erst einmal nichts

Hannover, 27. Dezember 2024

Das ein oder andere ändert sich immer zum Jahreswechsel. Vieles bleibt aber auch gleich. Das gilt auch für die Wunstorfer Kundinnen und Kunden der Sparkasse Hannover und der bisherigen Stadtsparkasse Wunstorf: Auch wenn die beiden Institute zum 1. Januar 2025 fusionieren, bleibt für sie erst einmal alles beim Alten. Denn zunächst geht es um eine rechtlich-formale Fusion. Auch wenn bereits heute an vielen Stellen „Sparkasse Hannover“ zu lesen ist, wo bislang „Stadtsparkasse Wunstorf“ stand, wird noch etwas Zeit vergehen, bis die ehemals zwei Sparkassen in allen Bereichen einheitlich aufgestellt sind. Kundinnen und Kunden werden rechtzeitig informiert, sollte es in einzelnen Punkten zu Anpassungen kommen.

Vorerst gilt:

- An der **Kontonummer** der Kundinnen und Kunden der bisherigen Stadtsparkasse ändert sich aktuell nichts. Auch bei der **Sparkassen-Card** (Debitkarte) oder **IBAN** bleibt zum Jahreswechsel alles wie bisher. Gewohnte Geldeingänge landen zuverlässig auf den Konten der ehemaligen Stadtsparkasse-Kunden und -Kundinnen.
- **Daueraufträge** und **Einzugsermächtigungen** laufen weiter wie bisher.
- **Preise** und **Konditionen** für Konten, Karten, Schließfächer und weitere Produkte, die Kundinnen und Kunden der bisherigen Stadtsparkasse Wunstorf besitzen, bleiben zunächst unverändert.
- Die Kolleginnen und Kollegen in den bisherigen **BeratungsCentern** der Stadtsparkasse Wunstorf sind wie sonst auch für ihre Kundinnen und Kunden da. In den übrigen BeratungsCentern der Sparkasse Hannover können die Anliegen der bisherigen Stadtsparkasse-Kunden momentan noch

nicht bearbeitet werden. Das gilt auch umgekehrt für die Wunstorfer Kunden der Sparkasse Hannover: Sie sind weiterhin in ihrem BeratungsCenter, Lange Straße 9, richtig. Mehr Flexibilität im Hinblick auf die Wahl des Beratungs-Standorts wird es ab Jahresmitte geben.

- Wunstorfer Kundinnen und Kunden der Sparkasse Hannover, die an einer **Kasse Bargeld** abheben wollen, sollten sich bitte wie bisher an das BeratungsCenter in Neustadt oder Garbsen wenden.
- Wie bislang stehen die **Geldautomaten** der Sparkasse Hannover auch den bisherigen Kundinnen und Kunden der Stadtsparkasse kostenfrei zur Verfügung.
- Für bisherige Stadtsparkasse-Kunden, die **Online-Banking** nutzen, ist die Internet-Filiale der Stadtsparkasse Wunstorf (www.ssk-wunstorf.de) vorerst die richtige digitale Anlaufstelle. Die Zugangsdaten sind gleich geblieben. Die Internet-Filiale der Sparkasse Hannover (www.sparkasse-hannover.de) kann hingegen von Kundinnen und Kunden der bisherigen Stadtsparkasse noch nicht genutzt werden.
- Wer als bisheriger Kunde der Stadtsparkasse die **App „Sparkasse“** nutzt, kann dies weiter wie gewohnt mit deinen bisherigen Zugangsdaten tun.

Antworten auf Fragen finden Kundinnen und Kunden auf der Webseite der bisherigen Stadtsparkasse: www.ssk-wunstorf.de

Ansprechpartner für die Medien:

Sandhya Gupta
Sparkasse Hannover
Telefon 0511 3000-1220
Sandhya.gupta@sparkasse-hannover.de