

## Presseinformation

Hannover, 25. Juni 2024

### **Nicht kleinzukriegen: Sparkasse ist nach Automaten Sprengung zurück in Altwarmbüchen**

**Die Sparkasse Hannover hat ihr BeratungsCenter in Altwarmbüchen vollständig renoviert und den regulären Betrieb wieder aufgenommen. Nachdem die Filiale in Folge einer Geldautomatensprengung schrittweise geschlossen werden musste, begrüßt das Team die Kundinnen und Kunden jetzt mit den gewohnten Beratungs- und Serviceleistungen vor Ort.**

Es war ein Schreck für viele Anwohnerinnen und Anwohner, als es in der Nacht plötzlich rummste: Unbekannte Täter hatten im Mai 2022 versucht, einen Geldautomaten im SB-Bereich des BeratungsCenters Altwarmbüchen zu sprengen. Die Folgen wurden Mitarbeitenden sowie Kundinnen und Kunden in den folgenden Tagen klar: Der Standort war verwüstet und wurde vorerst zwangsläufig geschlossen.

„In einer solchen Ausnahmesituation gilt bei der Sparkasse Hannover die Devise, gleichermaßen besonnen wie pragmatisch zu handeln“, sagt Vorstand Markus Lehnemann. Die Beratungsräume waren von der direkten Einwirkung der Sprengung verschont geblieben. Sachverständige prüften gründlich die Sicherheit des Gebäudes und gaben es zur Teilnutzung frei. So konnte das Team in Altwarmbüchen bereits wenige Wochen später wieder Beratungen nach vorheriger Terminvereinbarung anbieten. Dank eines SB-Pavillons mit Geldautomaten und Überweisungsterminal sowie dem Online-Banking der Sparkasse standen den Kundinnen und Kunden die wichtigsten Services zur Verfügung.

#### **Investieren in den Standort Altwarmbüchen**

„Altwarmbüchen ist für uns ein wichtiger Standort. Deshalb stand nach der Automaten-Sprengung für uns sofort fest, dass wir hier auf jeden Fall wieder für unsere Kundinnen und Kunden präsent sein wollen. Und dies dann auch in modern gestalteten Räumen, in denen sich unsere Kundinnen und Kunden und unsere Mitarbeitenden noch wohler fühlen als bisher“, betont Markus Lehnemann. Von 2020 bis 2024 investiere die Sparkasse Hannover für ihre Präsenz in der Fläche rund 50 Millionen Euro – mehr als jede andere Finanzmarke in der Region.

Für die Renovierung der Beratungsräume war der Standort Altwarmbüchen rund ein halbes Jahr geschlossen. Der SB-Pavillon blieb dabei in Betrieb, Beratungstermine fanden in den Filialen Isernhagen und Großburgwedel statt.

Stefan Becker  
Bereichsleiter Kommunikation & Stiftungen  
Telefon 0511 3000-1200  
stefan.becker@sparkasse-hannover.de

Sandhya Gupta  
Leiterin Unternehmenskommunikation  
Telefon 0511 3000-1220  
sandhya.gupta@sparkasse-hannover.de

Der zuständige Vertriebsdirektor Dennis Kalupa ist stolz, wie gut alle Beteiligten die Herausforderung gemeistert haben: „Ich danke unserem Team für den hervorragenden Einsatz und natürlich unseren Kundinnen und Kunden für ihre Flexibilität, ihr Vertrauen und ihre Treue.“

### **Gemeinschaftlich nach vorne blicken**

Seit dem 10. Juni 2024 ist das BeratungsCenter Altwarmbüchen wieder voll im Einsatz und erstrahlt dabei in neuem Glanz. Die Kundinnen und Kunden erwartet ein modernisiertes SB-Foyer mit Geldautomaten und SB-Terminal. Die Beratungsräume bieten eine helle, freundliche Atmosphäre verbunden mit der notwendigen Diskretion. Aktuelle Sicherheitsstandards sind gewährleistet, ein Rolltor erschwert künftig den unbefugten Zugriff auf die Geldautomaten außerhalb der Öffnungszeiten.

„Das Team freut sich, zurück in Altwarmbüchen zu sein und unsere Leistungen wieder ohne Kompromisse umzusetzen“, sagt Dennis Kalupa. Denn eines sei ihm und den Mitarbeitenden des BeratungsCenters sehr wichtig: „Wir sind mehr als nur eine Bank. Wir sind Teil der Gemeinschaft und stehen unseren Kundinnen und Kunden in allen Lebenslagen zur Seite“, so der Vertriebsdirektor.