

Presseinformation

Hannover, 6. August 2024

Modernisierung erfolgreich: Die Sparkasse ist zurück am Gehaplatz

Mit ihrem BeratungsCenter ist die Sparkasse Hannover seit Langem eine feste Anlaufstelle am Gehaplatz. Nach einjähriger Umbauphase ist die Filiale nun wieder für ihre Kundinnen und Kunden geöffnet – komplett modernisiert und mit vollem Service- und Leistungsumfang.

Diesen Sommer feiert Bothfeld sein 750-jähriges Jubiläum. Vor diesem Hintergrund freut sich das Team der Sparkasse am Gehaplatz umso mehr, am südlichsten Punkt des Bezirks endlich wieder vor Ort zu sein und seine Kundinnen und Kunden zu begrüßen. Wegen umfangreicher Sanierungsarbeiten war die Filiale seit Juni 2023 geschlossen, die Beraterinnen und Berater boten in der Zwischenzeit Termine an anderen Standorten der Sparkasse Hannover an. Auch per Telefon oder Videoberatung standen sie ihren Kunden und Kundinnen zur Verfügung, die zudem die umfangreichen Online-Banking-Services der Sparkasse nutzen konnten.

„Als Sparkasse Hannover ist für uns entscheidend, dass wir Beratung und Service auch dann über verschiedene Kanäle leisten, wenn die Stammfiliale von Kundinnen und Kunden vorübergehend nicht in Betrieb ist“, sagt Vorstand Markus Lehnemann. Der Umbau beschere langfristig deutliche Vorteile: „Am Gehaplatz arbeitet das Team jetzt in frisch gestalteten Räumen, in denen sich unsere Kundinnen und Kunden und unsere Mitarbeitenden noch wohler fühlen als bisher“, unterstreicht Lehnemann. Von 2020 bis 2024 investiere die Sparkasse Hannover für ihre Präsenz in der Fläche rund 50 Millionen Euro – mehr als jede andere Finanzmarke in der Region.

Voller Service für Bothfeld

Die Kundinnen und Kunden erwartet im BeratungsCenter am Gehaplatz ein modernisiertes SB-Foyer mit Geldautomaten und SB-Terminal sowie aktuellen Sicherheitsstandards. Die Beratungsräume bieten eine helle, freundliche Atmosphäre verbunden mit der notwendigen Diskretion. Darüber hinaus verfügt die Filiale über eine mitarbeiterbediente Kasse und eine deutlich erweiterte Kundenschränkfanlage mit über 2.500 Fächern.

„Im Namen des gesamten Teams am Gehaplatz bedanke ich mich sehr herzlich bei unseren Kundinnen und Kunden, dass sie so flexibel waren und uns in der Zeit des Umbaus die Treue gehalten haben“, sagt Vertriebsdirektor René Büscher. „Unser Anspruch ist, nicht nur als reiner Finanzdienstleister wahrgenommen zu werden. Wir sind Teil der Bothfelder Gemeinschaft und stehen unseren Kundinnen und Kunden in allen Lebenslagen zur Seite.“

Stefan Becker
Bereichsleiter Kommunikation & Stiftungen
Telefon 0511 3000-1200
stefan.becker@sparkasse-hannover.de

Sandhya Gupta
Leiterin Unternehmenskommunikation
Telefon 0511 3000-1220
sandhya.gupta@sparkasse-hannover.de