

Presseinformation

Hannover, 23. Oktober 2024

Modernes Ambiente und Nachhaltigkeit: Sparkasse ist zurück in Lehrte

Die Sparkasse Hannover hat ihr BeratungsCenter in Lehrte vollständig renoviert und den regulären Betrieb wieder aufgenommen. In neuer Wohlfühl-Atmosphäre begrüßt das Team die Kundinnen und Kunden mit der gesamten Bandbreite an Beratungs- und Serviceleistungen vor Ort.

Das wiedereröffnete BeratungsCenter in der Burgdorfer Straße ist ein hochmoderner Ort der Begegnung. Es ist als offener Raum für die Nachbarschaft konzipiert, in dem sich Kundinnen und Kunden ebenso wohlfühlen wie die Mitarbeitenden. Die Renovierung erfolgte mit Materialien, die auf besondere Weise nachhaltig sind. Nach dem Prinzip des sogenannten Cradle-to-Cradle können diese ohne Qualitätsverlust immer wieder verwendet werden. Sämtliche Einbauten und Möbel des umgestalteten BeratungsCenters bestehen aus nachwachsenden Rohstoffen, aus Holz oder Holzwerkstoffen.

Auf 1.540 Quadratmetern Service- und Beratungsfläche betreut das Team Privatleute und Firmen, auch Immobilien gehören zum Leistungsumfang. Neben einer mitarbeiterbedienten Kasse stellt das BeratungsCenter 2.622 Schließfächer bereit. Im Eingangsbereich finden die Kundinnen und Kunden Geräte zur Selbstbedienung, wenn sie Geld abheben, ihre Kontoauszüge holen oder eine Überweisung machen möchten.

Komplexere Beratungsgespräche finden in einem der neun individuell eingerichteten Beratungsräume statt. Diese verbinden eine helle, freundliche Atmosphäre mit der notwendigen Diskretion sowie moderner Technikausstattung. Am selben Standort in Lehrte betreibt die Sparkasse Hannover zudem ein BeratungsCenter Direkt, das Kundinnen und Kunden per Videocall und Telefon betreut.

„Ich freue mich sehr, dass sich die Geduld und die Investitionen ausgezahlt haben. Unser komplett aufgefrischtes BeratungsCenter zeigt direkt beim Hereinkommen die große Wertschätzung, die wir als Sparkasse Hannover für unsere Kundinnen und Kunden haben“, sagt Regionaldirektorin Birgit Terliesner.

In der fast einjährigen Umbauphase hatte übergangsweise ein kleines Team im zweiten Obergeschoss dringende Service- und Beratungsanliegen bedient, ein SB-Pavillon hielt Geld- und Überweisungsautomaten vor. Die Sparkasse legte großen Wert darauf, den Kundinnen und Kunden in der Übergangszeit ausreichend Alternativen zu bieten. Sei es an anderen Standorten, telefonisch, per Video und in der Online-Filiale.

Stefan Becker
Bereichsleiter Kommunikation & Stiftungen
Telefon 0511 3000-1200
stefan.becker@sparkasse-hannover.de

Sandhya Gupta
Leiterin Unternehmenskommunikation
Telefon 0511 3000-1220
sandhya.gupta@sparkasse-hannover.de



Die Wiedereröffnung des modernisierten BeratungsCenters in angenehmem und zeitgemäßem Ambiente blieb dabei stets fest im Blick. Für ihre Präsenz in der Fläche investiert die Sparkasse Hannover mehr als jede andere Finanzmarke in der Region: im Zeitraum von 2020 bis 2024 sind es rund 50 Millionen Euro.

Birgit Terliesner betont: „Die Sparkasse Hannover entwickelt sich im Interesse unserer Kundinnen und Kunden immer weiter. Wir stehen für hochqualitative Beratung und Service auf allen Kanälen und bleiben gleichzeitig der Region und ihren Menschen eng verbunden. Um es im Namen des Teams des BeratungsCenters in Lehrte zu sagen: Wir machen uns nun wieder vor Ort ganz für Sie stark!“

Stefan Becker
Bereichsleiter Kommunikation & Stiftungen
Telefon 0511 3000-1200
stefan.becker@sparkasse-hannover.de

Sandhya Gupta
Leiterin Unternehmenskommunikation
Telefon 0511 3000-1220
sandhya.gupta@sparkasse-hannover.de