

## **Tipps zur Bargeldversorgung in Japan von MasterCard,**

### **Fragen und Antworten zum Einsatz der SparkassenCard (Maestro Karte) in Japan**

#### **So können Sie Ihre Reise nach Japan optimal vorbereiten:**

- Um die Gefahr einer betrügerischen Nutzung Ihrer Maestro Karte im Ausland zu reduzieren, wurden Sie von Ihrer Bank informiert, dass Ihre Karte für eine Nutzung im Ausland zuvor freigeschaltet werden muss. Setzen Sie sich mit Ihrer Bank in Verbindung und lassen Sie Ihre Karte für den Einsatz im Ausland freischalten.
- Wenn Sie über eine Kreditkarte verfügen, nehmen Sie diese auf Ihrer Reise nach Japan mit. Grundsätzlich sollten Sie immer eine zweite Karte mit sich führen, sollte eine Karte defekt sein.
- Sie verfügen über keine Kreditkarte, planen jedoch eine Reise nach Japan? Beantragen Sie bitte eine Kreditkarte bei Ihrer Bank.  
Wichtig: Bitte vergessen Sie nicht, sich Ihre geheime PIN für Ihre MasterCard Kreditkarte einzuprägen. Diese benötigen Sie für Bargeldabhebungen am Geldautomaten und vereinzelt auch zum Bezahlen in Geschäften.
- Zu Ihrer eigenen Sicherheit führen Sie bitte nur so viel Bargeld mit sich, wie Sie unmittelbar benötigen.

#### **Was können Sie tun, wenn Sie sich bereits in Japan aufhalten und Bargeld benötigen:**

- Derzeit können Sie an Geldautomaten der Seven Bank weder mit Ihrer Maestro Karte noch mit Ihrer MasterCard Kreditkarte Bargeldabhebungen tätigen.
- Sofern Sie über eine Kreditkarte verfügen, können Sie an allen sonstigen Geldautomaten Bargeld erhalten. Wie vorstehend angemerkt sind Geldautomaten der Seven Bank derzeit davon ausgenommen. Bitte beachten Sie, dass die Kosten für Bargeldabhebungen mit einer Kreditkarte geringfügig höher sein können.

Wenn Sie bereits vor Ort in Japan sind und über keine Kreditkarte verfügen, rufen Sie kostenfrei folgende Rufnummer an: **00531-11-3886**. Es handelt sich um eine lokale Rufnummer in Japan. Ein Mitarbeiter steht Ihnen rund um die Uhr (24/7) zur Verfügung und unterstützt Sie bei einer Bargeldauszahlung über eine Western Union Filiale. Diese Dienstleistung ist für Sie kostenfrei.