

Tipps zur Bargeldversorgung in den USA von MasterCard,

Fragen und Antworten zum Einsatz der SparkassenCard (Maestro Karte) in den USA

Warum kann ich meine Maestro Karte außerhalb Europas nicht am Geldautomaten einsetzen?

Viele Geldautomaten außerhalb von Europa sind bis dato noch nicht in der Lage, die Chip Daten auf Ihrer Maestro Karte zu lesen. Diese Automaten greifen über den Magnetstreifen auf die Daten Ihrer Karte zu. Betrüger nutzen häufig Daten, die auf dem Magnetstreifen gespeichert werden und erstellen gefälschte Karten. Um Sie als Karteninhaber vor Betrug mit nachgemachten Karten zu schützen, hat Ihre kartenausgebende Bank wie auch MasterCard Programme im Einsatz, die betrügerische Umsätze – insbesondere an Geldautomaten außerhalb Europas, die nur den Magnetstreifen und nicht den Chip lesen – identifizieren und ablehnen.

Wird beispielsweise ein Geldautomat an einem Tag sehr viel häufiger genutzt als dies gewöhnlich der Fall ist, kann das Programm zur Abwehr von Betrug am Geldautomaten Bargeldabhebungen vorübergehend ablehnen.

Was mache ich, wenn meine Maestro Karte an einem Geldautomaten außerhalb von Europa abgelehnt wird?

- Ihre Maestro Karte wird außerhalb von Europa in mehr als 14,1 Millionen Geschäften akzeptiert. Zahlen Sie einfach und sicher mit Ihrer Karte im Geschäft, wenn Sie nicht ausdrücklich Bargeld benötigen.
- Sie benötigen Bargeld, der Geldautomat lehnt Ihre Karte jedoch ab. Versuchen Sie es einfach an einem anderen Geldautomaten noch einmal. Am besten suchen Sie sich einen Geldautomaten an Stellen, die gerne von Touristen genutzt werden, wie der Flughafen, in der Nähe von Touristenattraktionen oder auf großen Plätzen, usw.
- Sie können es sich auch einfach machen. Auf nachstehender Internetseite bietet Ihnen MasterCard die Möglichkeit, einen Geldautomaten in Ihrer Nähe zu finden, den Sie für Bargeldabhebungen nutzen können. Sie können Ihre Suche sogar dahingehend einschränken, dass nur die Geldautomaten angezeigt werden, die bereits „EMV-konform“ sind und ausschließlich auf die Daten Ihres Chips zugreifen. Hier können Sie dann sicher Bargeld abheben, ohne dass das Programm zur Verhinderung von Betrug die Auszahlung ablehnt.
<http://www.mastercard.us/cardholder-services/atm-locator.html>
- Möchten Sie auf die Internetseite mit Ihrem iPhone oder Android- Smartphone zugreifen, so können Sie die App von nachstehender Internetseite herunterladen:
<http://www.mastercard.us/mobile/atm-hunter.html>
- Wenn Sie sich in den USA aufhalten, können Sie auch jeden Geldautomaten der Citibank nutzen. Diese Geldautomaten verfügen bereits über den notwendigen EMV-Standard. Eine Liste der Filialen finden Sie auf folgender Internetseite:
<https://online.citibank.com/US/GCL/citilocator/flow.action?endUUID=1d2bc16e-486c-4ec3-9383-cb344c4a4727>
- Alternativ können Sie in einigen Bankfilialen mit Ihrer Maestro Karte Bargeld am Schalter holen. Natürlich können Sie jederzeit mit Ihrer MasterCard Kreditkarte auch an allen außereuropäischen Geldautomaten Geld abheben.

- Zudem können Sie Ihre Maestro Karte für Bargeldabhebungen in Travelex Niederlassungen einsetzen. Über den folgenden Link finden Sie eine nahegelegene Niederlassung.
http://www.travelex-corporate.com/EN/Contact_Us/Store_locator/

Was mache ich, wenn meine Karte überall abgelehnt wurde?

Wird Ihre Karte wiederholt abgelehnt, kontaktieren Sie bitte Ihre Bank. Ihre Bank kann Ihnen den genauen Ablehnungsgrund nennen.

Mein Reiseziel liegt außerhalb Europas. Gibt es Vorkehrungen die ich treffen kann, bevor ich meine Reise antrete?

Wenn Sie eine Reise außerhalb Europas planen, nehmen Sie neben Ihrer Maestro Karte auch eine MasterCard Kreditkarte mit. Ihre MasterCard Kreditkarte können Sie an 30 Millionen Akzeptanzstellen einsetzen. Wichtig: Bitte vergessen Sie nicht, sich Ihre geheime PIN für Ihre MasterCard Kreditkarte einzuprägen. Diese benötigen Sie für Bargeldabhebungen am Geldautomaten und vereinzelt auch zum Bezahlen in Geschäften.