
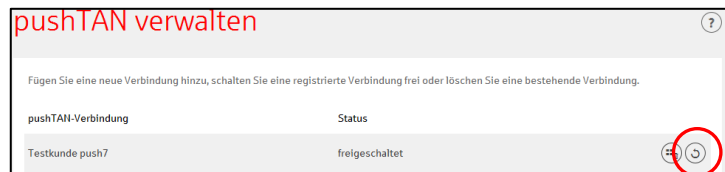


# pushTAN reaktivieren: Kurzanleitung

Sie haben ein neues Smartphone und möchten weiter die pushTAN nutzen?  
Oder ist die S-pushTAN-App gesperrt?

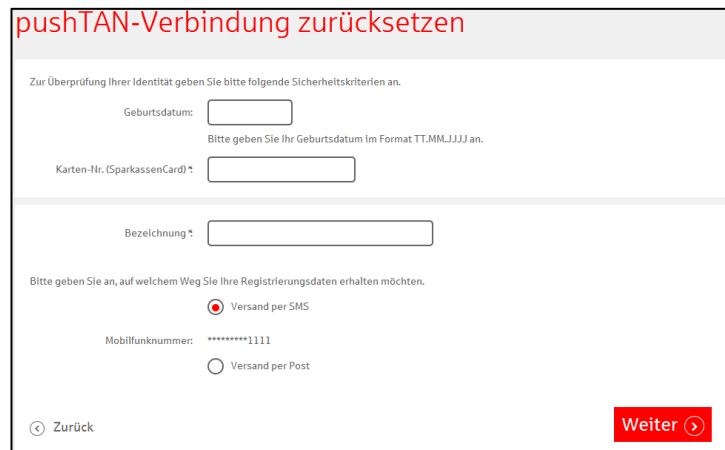
- 1** Installieren Sie die S-pushTAN-App\*. Vergeben Sie ein Passwort. Öffnen Sie jetzt das Online-Banking auf unserer Internet-Seite. Melden Sie sich an.
- 2** Wählen Sie in der Navigation „Online-Banking- Service – PIN/TAN-Verwaltung“ und „pushTAN verwalten“ aus.
- 3** Klicken Sie auf  hinter der „pushTAN-Verbindung“.



- 4** Beantworten Sie die Fragen. Geben Sie eine Bezeichnung für Ihr Gerät ein. Mit Klick auf „Weiter“ wird eine SMS versendet.

Wird Ihre Mobilfunknummer nicht angezeigt, wählen Sie bitte „Versand per Post“ aus.

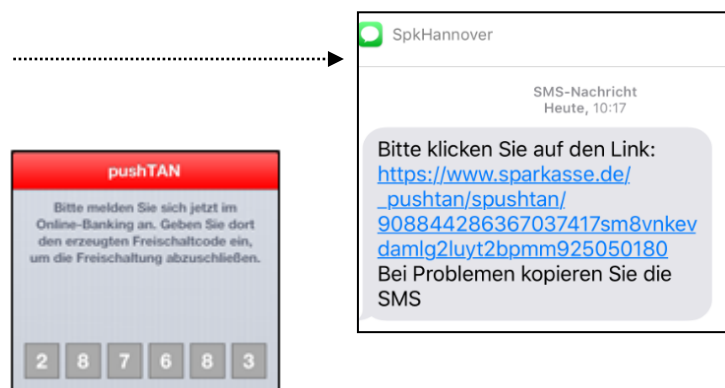
Sie erhalten in den nächsten Tagen einen Registrierungsbrief. Bitte folgen Sie den dortigen Anweisungen.



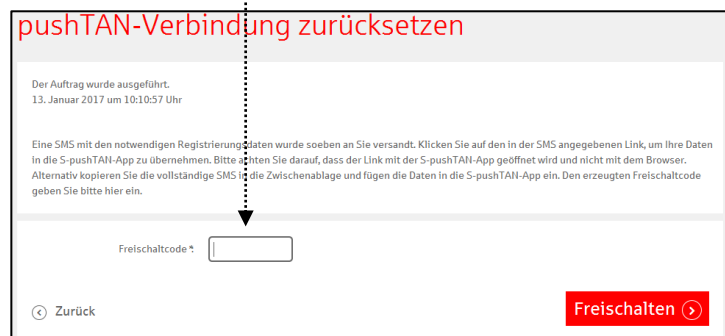
- 5** Wenn Sie die Registrierungsdaten per SMS erhalten haben, öffnen Sie den Link. Bitte beachten Sie, dass der Link in der SMS nur 24 Stunden gültig ist.

Die S-pushTAN-App wird geöffnet. Melden Sie sich mit Ihrem Passwort an.

Der Freischaltcode wird angezeigt.



- 6** Geben Sie im Online-Banking den Freischaltcode ein. Klicken Sie auf „Freischalten“ – fertig.



**\*Hinweis für das Betriebssystem iOS:**  
Bitte setzen Sie die S-pushTAN-App einmalig in den Einstellungen zurück und starten Ihr Gerät neu.