Sparkasse Hannover

Telefon: 0511 3000-2288
www.sparkasse-hannover.de

Online-Banking mit pushTAN

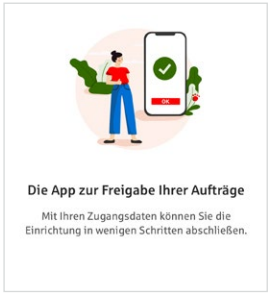
pushTAN einrichten

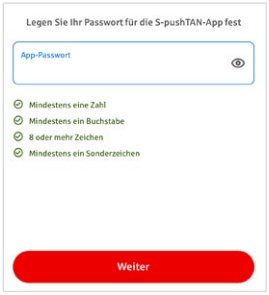
Voraussetzungen für pushTAN:

- → Sie haben ein Smartphone oder Tablet (Android oder iOS/Apple)
- → Ihr Kundenberater hat Ihr Konto für das pushTAN-Verfahren freigeschaltet
- → Sie haben mit den Erstzugangsdaten Ihren Anmeldenamen bzw. die Legitimations-ID sowie bei einem Neuvertrag die Start-PIN und den Registrierungsbrief erhalten

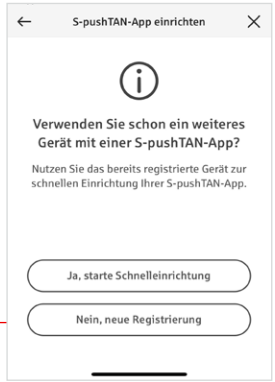
Gehen Sie bitte wie folgt vor:

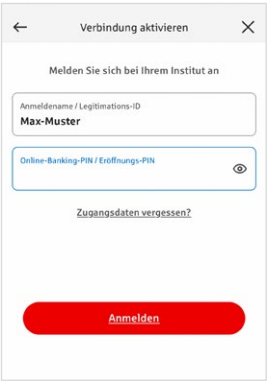
1. Installieren Sie die App „*S-pushTAN*“ aus dem App Store Ihres Smartphones (Google Play / App Store).
2. Starten Sie die App „*S-pushTAN*“, klicken Sie auf „*Jetzt einrichten*“ und erlauben Sie der App, Ihnen Mitteilungen zu senden. Bestätigen Sie die Hinweise mit „*Erlauben*“ und vergeben Sie anschließend ein sicheres Passwort für die App.
   Das Passwort muss aus mind. 8 Zeichen (Zahlen, Buchstaben und einem Sonderzeichen) bestehen. Im nächsten Schritt können Sie noch entscheiden, ob Sie die App mit einem biometrischen Merkmal wie der Face ID oder mit Hilfe des Passwortes entsperren möchten.



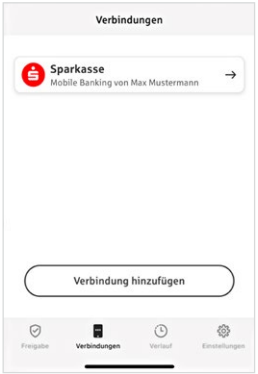


3. Klicken Sie nun zuerst auf „Nein, neue Registrierung“ und anschließend auf „Ja, Registrierungsdaten vorhanden“. Scannen Sie den QR-Code aus dem Registrierungsbrief mit Ihrer Smartphone-Kamera ein, um die Verbindung zu aktivieren. Anschließend werden Sie aufgefordert, Ihre Identität mit der Eingabe Ihrer Online-Banking-Zugangsdaten zu bestätigen.





4. **Neukunden:**
   Als Neukunde ändern Sie anschließend noch die Eröffnungs-PIN in Ihre persönliche PIN. Nachdem Ihre neue PIN vom System bestätigt wurde, können Sie nun unser komplettes Angebot nutzen.



Die erfolgreiche Aktivierung der pushTAN-Verbindung wird Ihnen im Anschluss bestätigt.

Unter dem Reiter „*Verbindungen*“ finden Sie Ihre pushTAN-Verbindungen hinterlegt und können diese verwalten.

Sparkasse Hannover

Telefon: 0511 3000-2288
www.sparkasse-hannover.de

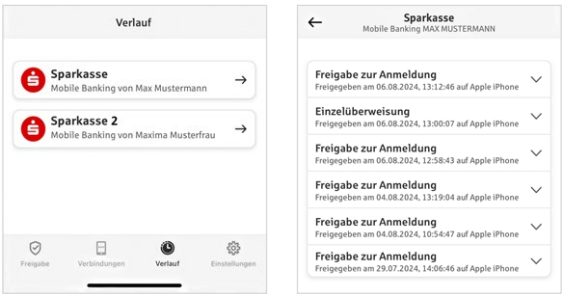
„S-pushTAN“ – Die App für Freigaben und Identitätsbestätigungen

Übrigens!
Mit der App „S-pushTAN“ können Sie:

→ Aufträge im Online-Banking freigeben
→ Kartenzahlungen im Internet (3D Secure) mit Sparkassen-Card und Sparkassen Kreditkarten freigeben
→ Ihre Identität bei Telefonaten mit uns bestätigen

Freigabe-Verlauf

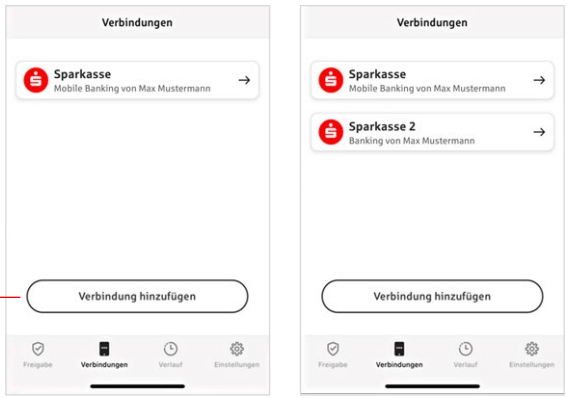
Unter „Verlauf“ können Sie Ihre Freigaben rückwirkend einsehen.



Weitere pushTAN-Verbindungen hinzufügen

Um weitere pushTAN-Verbindungen bspw. von anderen Sparkassen hinzuzufügen, melden Sie sich in der App „S-pushTAN“ an.

1. Klicken Sie auf „Verbindungen“ und anschließend auf „Verbindung hinzufügen“.
2. Gehen Sie wie zuvor beschrieben vor, um die pushTAN-Verbindung einzurichten.
   Eine erneute Passwortvergabe für die App ist nicht erforderlich.
3. Nach erfolgreicher Einrichtung wird Ihnen die neue pushTAN-Verbindung angezeigt



Sparkasse Hannover

Telefon: 0511 3000-2288
www.sparkasse-hannover.de

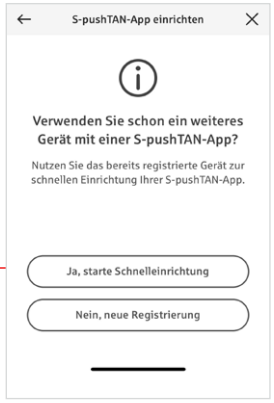
pushTAN-Verbindungen verwalten

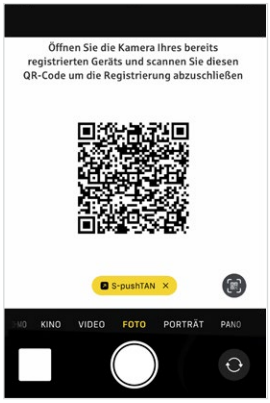
Unter „*Verbindungen*“ können Sie Ihre registrierte pushTAN-Verbindungen verwalten:
die Face-ID aktivieren, die Verbindung sperren, Ihre Geräte verwalten und die Zustellgruppen konfigurieren.

Weiteres Gerät hinzufügen

(Bluetooth muss auf beiden Geräten aktiviert sein)

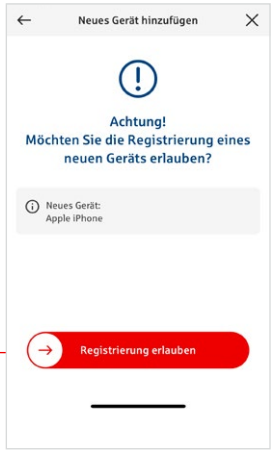
pushTAN-Verbindungen können auch auf mehreren Geräten registriert sein. Um ein weiteres Gerät hinzuzufügen, melden Sie sich in der App „S-PushTAN“ auf dem neuen Gerät an. Klicken Sie auf „*Ja, starte Schnelleinrichtung*“ und anschließend auf „Weiter“.

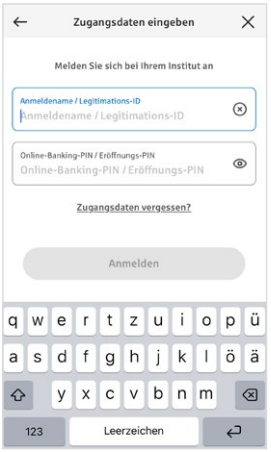




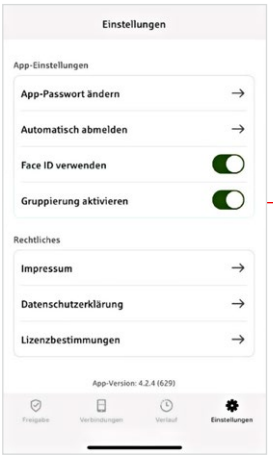
1. Erzeugen Sie nun den QR-Code, der die beiden Geräte miteinander verbindet.
   Scannen Sie mit der Foto-App Ihres alten Gerätes den QR-Code ein. Ihre S-pushTAN-App startet automatisch. Wählen Sie die Verbindung aus, welche Sie auf dem neuen Gerät einrichten möchten.
2. Sobald Ihr neues Gerät angezeigt wird, wischen Sie den Button „*Registrierung erlauben*“ von links nach rechts. Bestätigen Sie mit dem App-Passwort oder Ihrem biometrischen Merkmal.
3. Auf dem **neuen Gerät** werden Sie anschließend aufgefordert, Ihre Online-Banking-Zugangsdaten einzugeben.

Unter „*Ihre Geräte*“ werden Ihnen alle registrierten Geräte angezeigt.





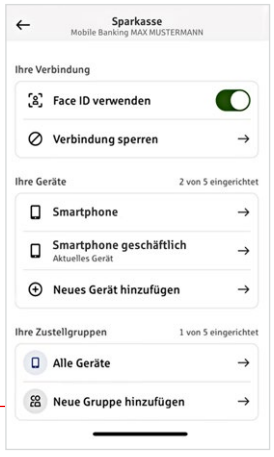
Gruppen konfigurieren



Wenn Sie Ihre pushTAN-Verbindung auf mehreren Geräten nutzen, können Sie Gruppen konfigurieren.

Unter „*Einstellungen*“ aktivieren Sie die Funktion „*Gruppierung aktivieren*“.

Gehen Sie anschließend unter “*Verbindungen*“ in die entsprechende pushTAN-Verbindung.
Mit der Funktion „*Neue Gruppe hinzufügen*“ nehmen Sie die Konfiguration vor.



Sparkasse Hannover

Telefon: 0511 3000-2288
www.sparkasse-hannover.de

pushTAN im Online-Banking verwenden

Um Aufträge in unserer Internet-Filiale am PC oder mobil mit Ihrem Smartphone/Tablet vorzunehmen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich in unserer Internet-Filiale (www.sparkasse-hannover.de) an oder starten Sie Ihre Banking-App.
2. Geben Sie die Daten für den gewünschten Auftrag (z. B. eine Überweisung) ein und bestätigen Sie diesen.
3. Wechseln Sie in die App „S-pushTAN“. Nach Eingabe Ihres S-pushTAN-Passwortes werden Ihnen die Auftragsdaten angezeigt.

   Bitte überprüfen Sie die angezeigten Auftragsdaten mit den von Ihnen eingegebenen Daten.

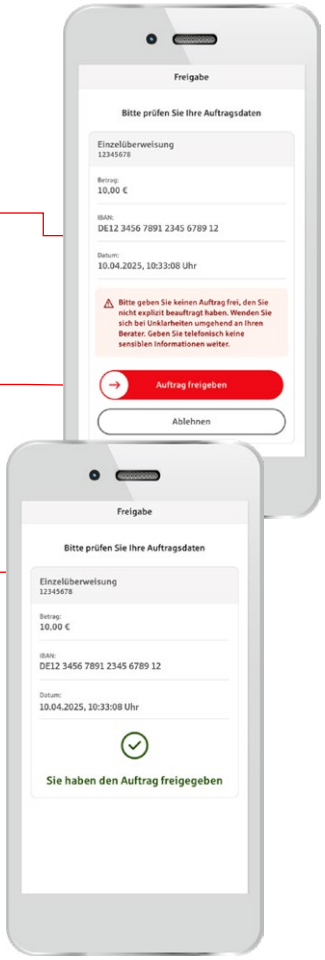
   → Auftragstyp → Betrag
   → Empfänger-IBAN → Datum

   Bei Abweichungen brechen Sie den Vorgang sofort ab und kontaktieren Sie Ihren Kundenberater oder unser Service-Telefon

4. Soweit die Daten übereinstimmen, bestätigen Sie die Zahlung, indem Sie den roten Pfeil in dem Button „*Auftrag freigeben*“ einfach von links nach rechts wischen und mit einem biometrischen Merkmal wie der Face ID freigeben.

   Die Entgegennahme des Auftrags wird Ihnen direkt bestätigt.

   Hinweis: Halten Sie die App „S-pushTAN“ und das Betriebssystem Ihres Smartphones/Tablets immer auf aktuellem Stand.



Kontakt

Sie haben weitere Fragen zum Online-Banking?
Wir beraten Sie gerne in einem persönlichen Gespräch.

Sparkasse Hannover
Raschplatz 4
30161 Hannover

Telefon: 0511 3000-2288
info@sparkasse-hannover.de
www.sparkasse-hannover.de

Haftungsausschluss

Diese Anleitung wurde nach aktuellem Wissensstand erstellt und wird als Serviceleistung bereit gestellt. Abweichungen in der Darstellung obliegen nicht der Verantwortung der Sparkasse bzw. der Autoren. Eine Haftung durch evtl. entstehende Schäden wird nicht übernommen.

Stand 03/2026 BFSG © e-liberate GmbH, Lüneburg

Sparkasse Hannover

Telefon: 0511 3000-2288
www.sparkasse-hannover.de

Hinweise für mehr Sicherheit im Internet

Bevor Sie Online-Banking nutzen oder Ihre Kreditkarte im Internet einsetzen, nehmen Sie sich bitte einige Minuten Zeit für die nachfolgenden wichtigen Informationen.

Fit für das Internet

Wer die wichtigsten Grundregeln beachtet, kann sich gegen Angriffe aus dem Internet weitestgehend schützen. Erläuterungen, wie Sie Betrugsversuche erkennen, Ihren Computer und den Zugang zum Internet absichern sowie wichtige Hinweise zu aktuellen Betrugsversuchen, erhalten Sie auf www.sparkasse-hannover.de/sicherheit

- → Aktualisieren Sie regelmäßig Ihr Betriebssystem und Ihre eingesetzten Programme.
- → Arbeiten Sie nicht mit Administratorrechten auf Ihrem Computer.
- → Nutzen Sie eine Firewall und einen Virenscanner und halten Sie diese immer aktuell.
- → Löschen Sie nach Geschäften über das Internet immer Browserverlauf und Cache.
- → Erledigen Sie Bankgeschäfte oder Online-Einkäufe nie über ein fremdes WLAN.
- → Hinterlegen Sie keine persönlichen Zugangsdaten auf fremden Portalen, geben Sie diese auch nicht an Dritte weiter.
- → Achten Sie darauf, dass Sie Online-Geschäfte nur über eine verschlüsselte Verbindung tätigen.
- → Für Online-Banking oder einen Einkauf im Internet geben Sie die Internet-Adresse immer von Hand ein.
- → Öffnen Sie keine Dateianhänge in E-Mails von unbekannten Absendern.
- → Folgen Sie nie Aufforderungen, die Sie per E-Mail oder Telefon erhalten, Zahlungsaufträge zu bestätigen.

Kein Mitarbeiter der Sparkasse wird Sie auffordern, Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking preiszugeben – weder per E-Mail, per Fax, per Telefon noch persönlich.

Sicheres Online-Banking und Bezahlen im Internet

Diese Regeln sollten Sie unbedingt beachten:

Besser: vorsichtig sein

Mit der Freigabe des Auftrages bzw. der Eingabe einer TAN wird im Regelfall eine Überweisung von Ihrem Konto bestätigt. Denken Sie daran, wenn Sie nach Ihren Bankdaten gefragt werden oder aufgefordert werden, einen Auftrag freizugeben oder eine TAN einzugeben, ohne dass Sie eine Transaktion in Auftrag geben wollen.

Misstrauisch sein

Wenn Ihnen etwas seltsam vorkommt, brechen Sie im Zweifel lieber die Aktion ab. Ihre Sparkasse wird Sie z. B. niemals auffordern, Auftragsfreigaben oder eine TAN-Eingabe für Gewinnspiele, Sicherheits-Updates oder vermeintliche Rücküberweisungen zu erteilen.

Sorgfältig: Daten kontrollieren

Auf dem Display Ihres TAN-Generators oder Ihres Mobiltelefons werden Ihnen die wichtigsten Auftragsdaten angezeigt. Falls die Anzeigedaten nicht mit Ihrem Auftrag übereinstimmen, brechen Sie die Aktion ab.

Geschlossen: sichere Eingabe

Wenn Sie Ihre Anmeldedaten zum Online-Banking eingeben: Schauen Sie immer, ob das Schlosssymbol im Browser vorhanden ist.

Immer: aufmerksam bleiben

Kontrollieren Sie regelmäßig die Umsätze auf Ihrem Konto. Das geht im Online-Banking und mit Ihren Kontoauszügen. Nur so erkennen Sie unberechtigte Abbuchungen rechtzeitig und fristgerecht.

Eingrenzen: Tageslimit

Legen Sie ein Tageslimit für Ihre Transaktionen im Online-Banking fest. Mit Ihrem persönlichen Verfügungsrahmen schränken Sie die Möglichkeiten unberechtigter Zugriffe ein.

Im Zweifel: Zugang sperren

Falls Sie den Verdacht haben, dass mit der Banking-Anwendung irgendetwas nicht stimmt: Sperren Sie Ihren Zugang. Wenden Sie sich dazu entweder direkt an Ihre Sparkasse oder wählen Sie rund um die Uhr den Sperr-Notruf 116 116 – deutschlandweit kostenfrei. Auch aus dem Ausland ist der Sperr-Notruf erreichbar.