

# Internet bankarstvo sa pushTAN-om

## Namjestiti pushTAN

### Preduvjeti za pushTAN:

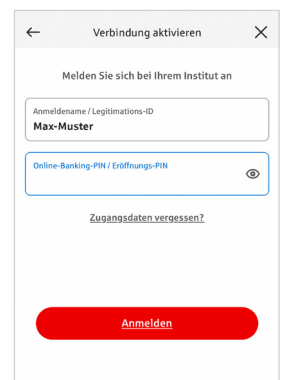
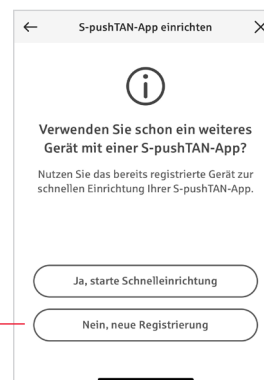
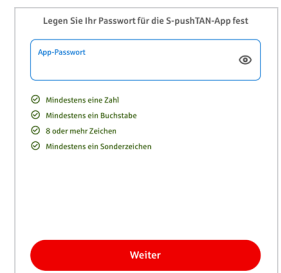
- Imate Smartphone ili Tablet (Android ili iOS/Apple)
- Vaš osobni bankovni savjetnik je otključao vaš račun za korištenje PushTAN-a
- Dobili ste svoje početne korisničke podatke, vaše korisničko ime ili broj za identifikaciju, kao i početni PIN na pismu za registraciju

Sljedite sljedeće upute:

### Otključavanje aplikacije na vašem Smartphone-u ili Tablet

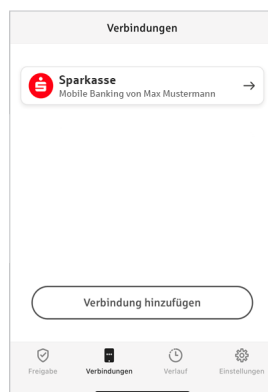
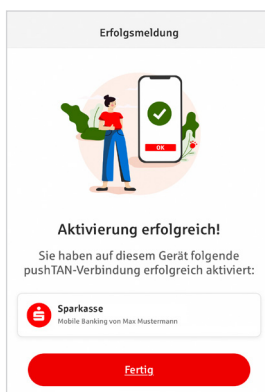
1. Instalirajte "S-pushTAN" aplikaciju putem trgovine aplikacijama na vašem mobitelu (Google Play / App Store).
2. Pokrenite aplikaciju „S-pushTAN“, kliknite na „Jetzt einrichten“ [„Postavi sad“] i dopustite aplikaciji da vam šalje obavijesti. Potvrdite upozorenja klikom na „Erlauben“ [„Dopusti“], a zatim postavite sigurnu lozinku za aplikaciju.  
Lozinka mora sadržavati najmanje 8 znakova (brojevi, slova i jedan znak).  
U sljedećem koraku možete odlučiti želite li otključati aplikaciju pomoću biometrijske značajke poput Face ID-a ili pomoću lozinke.

3. Prvo kliknite na „Nein, neue Registrierung“ [„Ne, nova registracija“], a zatim na „Ja, Registrierungsdaten vorhanden“ [„Da, postoje podaci o registraciji“]. Kamerom pametnog telefona skenirajte QR kod na dopisu za registraciju kako biste aktivirali vezu. Zatim ćete dobiti upit za potvrdu identiteta unosom svojih pristupnih podataka za internetsko bankarstvo.



### Promjene Internet bankarstva

4. Kao novi korisnik internet bankarstva morate promijeniti svoj početni PIN u svoj osobni PIN



Nakon što je vaš novi PIN potvrđen kroz naš sistem, možete koristiti našu cijelu ponudu.

Na kartici „Veze“ („Verbindungen“) možete pronaći svoje pohranjene pushTAN veze i njima upravljati.

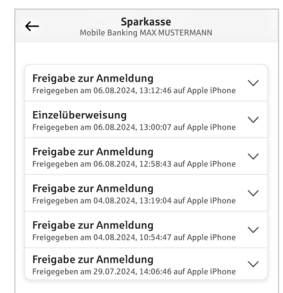
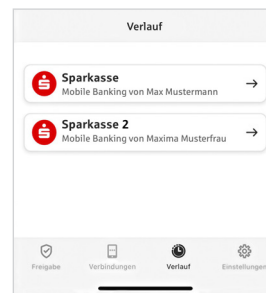
## “S-pushTAN” – Aplikacija za odobravanje i provjeru identiteta

Osim toga: S aplikacijom “S-pushTAN” možete:

- Odobravati naloge u online bankarstvu
- Odobriti kartično plaćanje na internetu (3D Secure) karticom Sparkasse Card i Sparkasse kreditnim karticama\*
- Potvrditi svoj identitet putem telefonskih razgovora sa nama\*

### Povijest dijeljenja

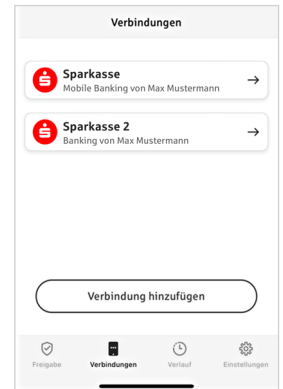
Pod Povijest možete pregledati svoje dijeljenje unatrag.



### Dodati još jednu pushTAN vezu

Za dodavanje dodatnih pushTAN veza, na primjer iz drugih štedionica, prijavite se u aplikaciju „S-pushTAN”.

1. Kliknite na „Veze“ („Verbindungen“), a zatim na „Dodaj vezu“ („Verbindung hinzufügen“).
2. Za postavljanje pushTAN veze nastavite kako je prethodno opisano.  
Nije potrebno ponovno dodijeliti zaporku za aplikaciju.
3. Nakon uspješnog postavljanja, prikazat će se nova pushTAN veza.



\* Dostupnost može varirati

## Upravljanje pushTAN vezama

Pod „Veze“ („Verbindungen“) možete upravljati svojim registriranim pushTAN vezama: Aktivirajte Face ID, blokirajte vezu, upravljajte Vašim uređajima i konfigurirajte grupe za dostavu.

### Dodavanje drugog uređaja \*

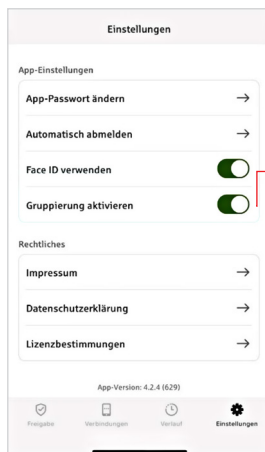
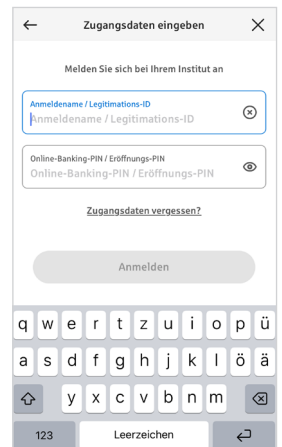
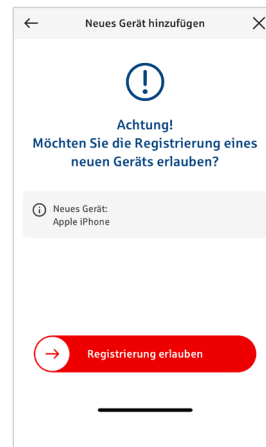
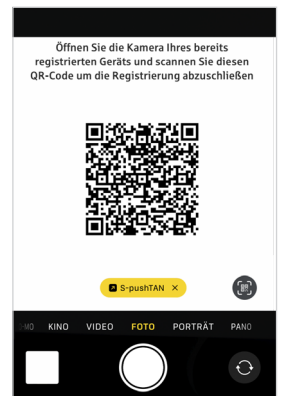
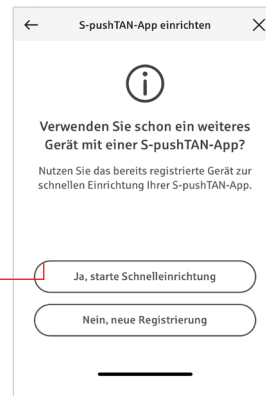
pushTAN veze mogu se registrirati na nekoliko uređaja. Kako biste dodali dodatni uređaj, prijavite se u aplikaciji „S-pushTAN“ na **novom uređaju**. Kliknite na „Ja, starte Schnelleinrichtung“ [„Da, pokreni brzo postavljanje“], a zatim na „Weiter“ [„Dalje“].

1. Izradite QR kod kojim će se uređaji povezati.
2. Skenirajte QR kod pomoću aplikacije za fotografiranje na svom starom uređaju. Aplikacija S-pushTAN automatski će se pokrenuti. Odaberite vezu koju želite postaviti na novom uređaju.

Čim se prikaže vaš novi uređaj, prijedite prstom preko gumba „Registrierung erlauben“ [„Dopusti registraciju“] i pomaknite ga slijeva nadesno. Potvrdite pomoću lozinke aplikacije ili biometrijske značajke.

3. Potom se na **novom uređaju** prikazuje zahtjev za unos vaših pristupnih podataka za internetsko bankarstvo.

Svi registrirani uređaji prikazani su pod Vaši uređaji.



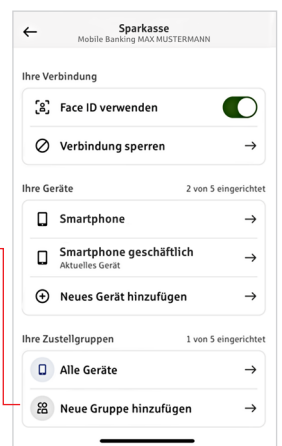
### Konfiguriranje grupa

Ako svoju pushTAN vezu koristite na više uređaja, možete konfigurirati grupe.

Pod „Postavke“ („Einstellungen“) aktivirajte funkciju „Aktiviraj grupiranje“ („Gruppierung aktivieren“).

Zatim idite pod „Veze“ („Verbindungen“) na odgovarajuću pushTAN vezu.

Za izvođenje konfiguracije koristite funkciju „Dodaj novu grupu“ („Neue Gruppe hinzufügen“).



\* Bluetooth mora biti omogućen na oba uređaja

## Korištenje pushTAN-a u Internet bankarstvu

Kako biste mogli izvršavati naloge u našoj Internet poslovnici uz pomoć vašeg računala, mobitela ili tableta postupite na sljedeći način:

1. Prijavite se u našu Internet poslovnicu ([www.sparkasse-hannover.de](http://www.sparkasse-hannover.de)) ili pokrenite aplikaciju za Internet bankarstvo
2. Unesite sve podatke za željeni nalog (npr. Uplatnica) i potvrdite iste.
3. Pokrenite „S-pushTAN“ aplikaciju. Nakon unosa vaše lozinke za S-pushTAN prikazati će vam se svi podatci naloga.

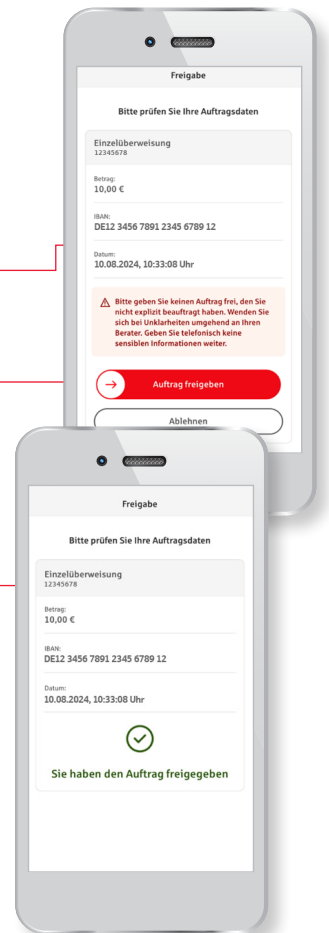
Molimo provjerite prikazane podatke naloga sa podacima koje ste unjeli.

- Oblik naloga
- IBAN primatelja
- Iznos
- Datum

Ukoliko primjetite razlike odmah prekinite proces i kontaktirajte svog osobnog savjetnika ili našu službu za korisnike.

4. Ako se podaci poklapaju, potvrdite uplatu povlačenjem dugme „Auftrag freigeben“ udesno. ili omogućite pristup pomoću biometrijske značajke poput Face ID-a. Zaprimanje naloga biti će direktno potvrđeno.

Upozorenje: Uvijek držite „S-pushTAN“ aplikaciju i operativni sistem svog mobitela ili tableta u aktualnom stanju.



## Kontakt

Imate još pitanja vezana za Internet bankarstvo?  
Rado ćemo vas savjetovati u jednom osobnom razgovoru.

### Sparkasse Hannover

Raschplatz 4  
30161 Hannover

Mobil: +49 511 3000-2288  
[info@sparkasse-hannover.de](mailto:info@sparkasse-hannover.de)  
[www.sparkasse-hannover.de](http://www.sparkasse-hannover.de)

### Isključenje odgovornosti

Ova uputstva su napravljena po trenutnom stanju znanja i na raspolaganju su kao uslužna djelatnost. Razlike u prikazu nisu sadržaj odgovornosti Sparkasse ili Autora. Odgovornost za štetu koja može biti uzrokovana neće biti preuzeta.

## Upozorenja za više sigurnosti na Internetu

Prije upotrebe Internet Bankarstva ili upotrebe kreditne kartice na Internetu, uzmite si nekoliko minuta i pročitajte sljedeće, bitne informacije.

### Spremni za Internet

Onaj tko prati najbitnija osnovna pravila može se u velikoj mjeri zaštititi protiv napada putem interneta. Objašnjenja kako prepoznati pokušaje prevare, osigurati svoje računalo i pristup Internetu kao i bitna upozorenja o trenutnim pokušajima prevare možete pronaći na [www.sparkasse-hannover.de/sicherheit](http://www.sparkasse-hannover.de/sicherheit)

- Redovno aktualizirajte operativni sustav svog mobitela i sve korištene programe.
- Ne radite sa Administratorskim pravima na svom računalu.
- Koristite Antivirus i skener virusa i držite ih uvijek aktualnim.
- Nakon internetskih trgovina uvijek obrišite razvoj Browser-a i memoriju.
- Nikada ne obavljajte bankovne radnje ili kupovinu putem Interneta preko nepoznatog WLAN-a.
- Ne ostavljajte osobne korisničke podatke na stranim portalima i ne djelite ih sa nepoznatim ljudima.
- Pazite da sve Internet poslove obavljate putem jedne zaključane mreže.
- Za Internet bankarstvo ili kupovine putem interneta uvijek upišite internet adresu ručno.
- Ne otvarajte privitke sa podacima od nepoznatih pošiljatelja.
- Nikada ne prihvaćajte zahtjeve za potvrđivanje bankovnih naloga koje dobijete putem telefona ili Email-a.

**Niti jedan suradnik Sparkasse neće zatražiti vaše korisničke podatke za Internet bankarstvo - niti putem Email-a Fax-a, telefonski ili osobno.**

### Sigurno Internet bankarstvo i plaćanje putem Interneta

Ova pravila biste trebali obavezno sljediti:

#### **Bolje: biti oprezan**

Prevlačenjem dugme „Auftrag freigeben“ ili unosom TAN-a obično se potvrđuje prijenos s vašeg računa. Imajte na umu mogućnost prevare u slučaju upita vaših bankovnih podataka ili u slučaju da morate potvrditi transakciju ili unjeti TAN za nalog koji niste sami zatražili.

#### **Biti skeptičan.**

U slučaju da primjetite nešto čudno prekinite transakciju. Vaša Sparkasse nikada vas neće tražiti da npr. Potvrdite nalog ili unesete TAN za nagradne igre, sigurnosna osvježivanja ili za povratne transakcije.

#### **Oprezno: kontrolirati podatke**

Na Display-u vašeg TAN-Generatora ili mobilnog uređaja prikazati će vam se najbitniji podatci vašeg naloga. Ukoliko se podatci ne poklapaju sa podacima vašeg naloga prekinite transakciju.

#### **Zatvoreno: siguran unos**

Svaki puta kada unosite svoje korisničke podatke za Internet bankarstvo provjerite dali je simbol lokota sadržan u Browser-u.

#### **Uvijek: ostanite oprezni**

Redovno kontrolirajte stanje računa. To je moguće putem internet bankarstva ili ispisa stanja računa. Samo tako možete otkriti ne dozvoljene transakcije sa vašeg računa u pravo vrijeme.

#### **Ograničiti: dnevni limit**

Postavite dnevni limit za vaše transakcije u Internet bankarstvu. Sa vašim osobnim okvirom raspolaganja novcem smanjujete mogućnost ne dozvoljenih napada.

#### **Ako se dvoumite: blokirajte prisup**

Ukoliko sumljate da sa korištenjem bankarstva nešto nije uredu: blokirajte pristup.

U tom slučaju se javite direktno vašoj Sparkasse ili birajte u svako doba dana i noći broj za hitne slučajeve 116 116 – besplatno unutar Njemačke. Broj za hitne slučajeve dostupan je i iz inozemstva.