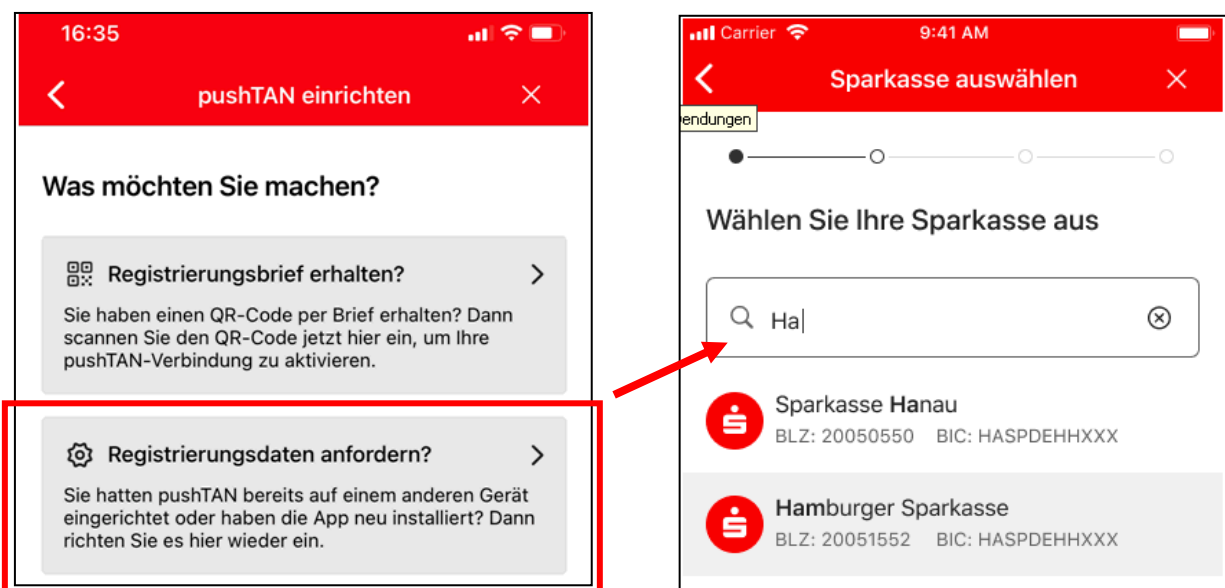


Wiedereinrichtung einer bestehenden Verbindung oder Gerätewechsel

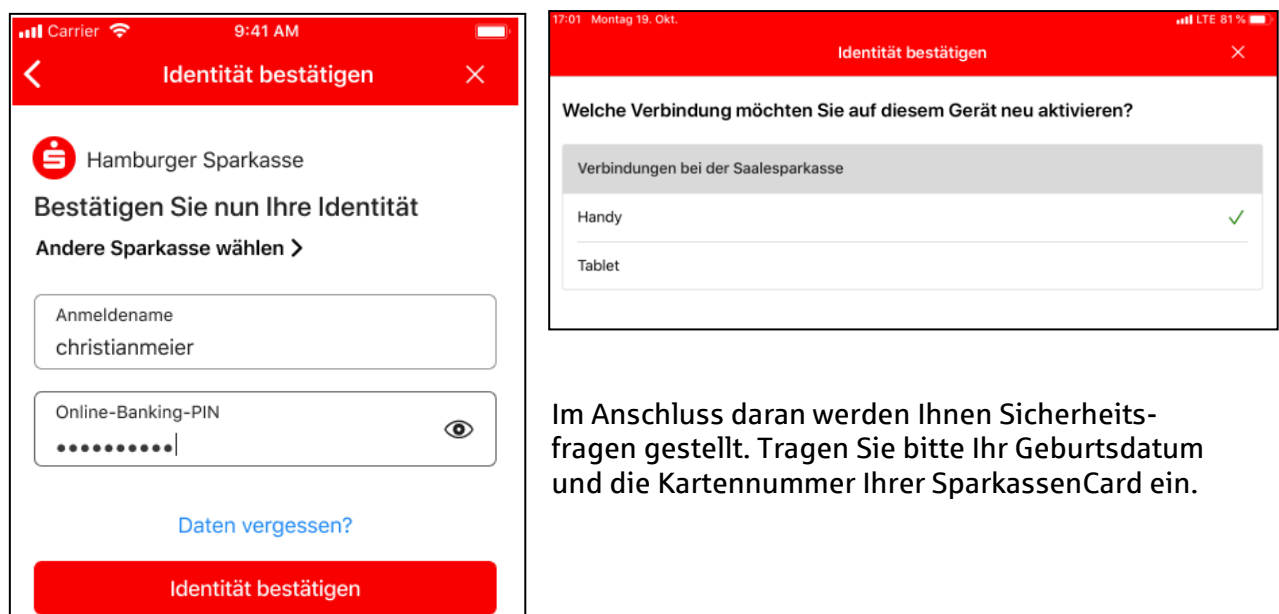
Installieren Sie ggf. die pushTAN- App auf Ihrem Gerät und öffnen Sie diese.

Haben Sie bereits einen Registrierungsbrief erhalten, wählen Sie die erste Option und setzen auf Seite 3 mit „Sie haben den Versand per Post gewählt“ fort.

Haben Sie noch keine Registrierungsdaten erhalten, wählen Sie nun „Registrierungsdaten anfordern“ und wählen anschließend Ihre Sparkasse aus:



Um die pushTAN- Verbindung mit Ihrem Online Banking- Zugang zu verbinden, geben Sie nun bitte die Zugangsdaten dazu ein und wählen ggf. aus, welche Verbindung aktiviert werden soll.



Im Anschluss daran werden Ihnen Sicherheitsfragen gestellt. Tragen Sie bitte Ihr Geburtsdatum und die Kartenummer Ihrer SparkassenCard ein.



pushTAN

Wiedereinrichtung einer bestehenden Verbindung oder Gerätewechsel

Zur Wiedereinrichtung bedarf es neuer Registrierungsdaten. Diese können Ihnen, je nach Institut, per SMS oder per Post übermittelt werden.

Ihre Mobilnummer muss für den Versand der SMS bereits im System hinterlegt sein:

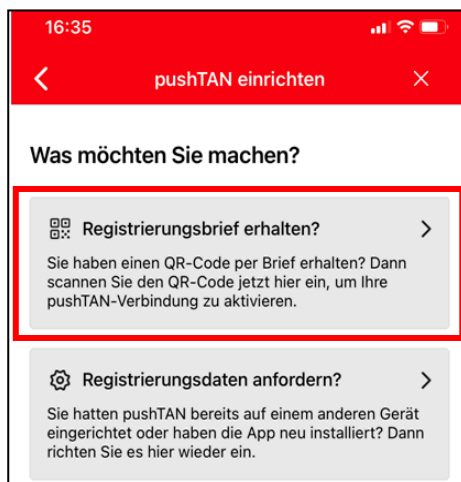
Sind mehrere Rufnummern gespeichert, können Sie hier die Zielnummer auswählen.

Ist Ihre Rufnummer nicht aktuell, können Sie uns hier eine Nachricht mit der aktuellen Nummer senden.

Alternativ können Sie hier den Brief anfordern.

Wiedereinrichtung einer bestehenden Verbindung oder Gerätewechsel

Sie haben Versand per Post gewählt:



Entscheiden Sie sich für den Brief, öffnen Sie die pushTAN- App wieder, sobald Ihnen die Registrierungsdaten vorliegen und wählen im Startmenü „QR-Code scannen“.

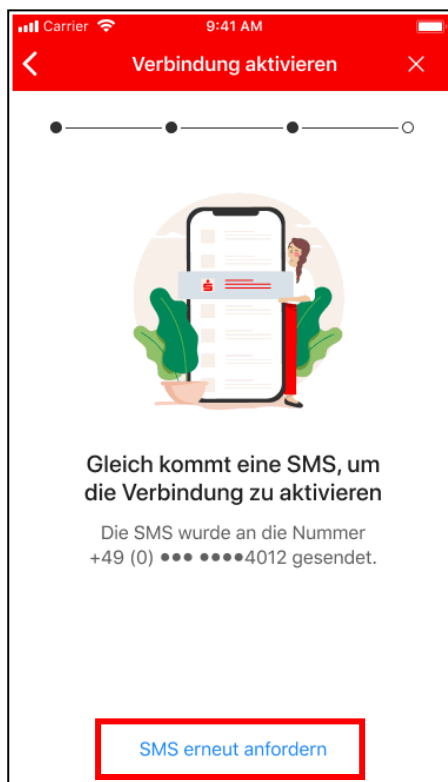
Erlauben Sie der pushTAN- App dafür den Zugriff auf die Kamera Ihres Geräts.

Haben Sie den QR- Code eingescannt, geben Sie im letzten Schritt bitte in der pushTAN-App Ihre Online-Banking- Zugangsdaten ein.

Geschafft! Ihre Verbindung wurde erfolgreich freigeschaltet!

Sie haben Versand per SMS gewählt:

Die SMS zur Wiedereinrichtung ist für 24 Stunden gültig.



Sollten Sie die SMS nicht erhalten haben, können Sie diese erneut anfordern.

Tippen Sie dann auf den Link in der SMS, um Ihre Verbindung wieder einzurichten:

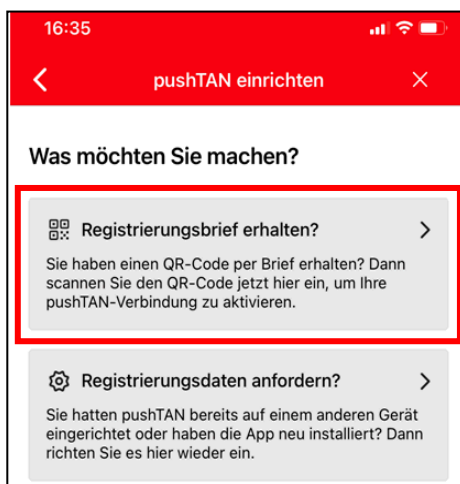
Bitte klicken Sie hier um die pushTAN-App einzurichten: https://www.sparkasse.de/_pushtan/spushtan/78529390586299722xfdkctreg6d418jptb12jtztz94059541

Geschafft! Ihre Verbindung wurde erfolgreich freigeschaltet!

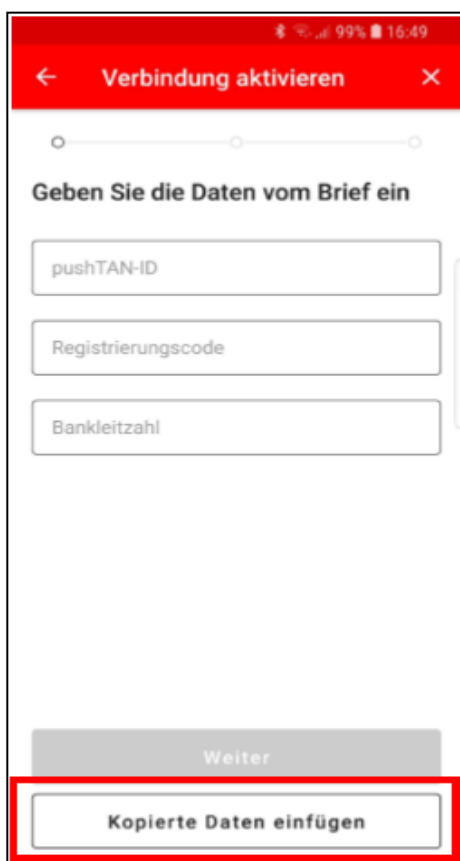
Können Sie den Link in der SMS nicht mit der pushTAN- App öffnen, übernehmen Sie die Daten manuell:

Kopieren Sie dafür die SMS in den Zwischenspeicher (Text gedrückt halten und „Kopieren“ wählen) und schließen Sie die pushTAN- App, falls diese noch geöffnet ist.

Öffnen Sie die App nun erneut, sodass Sie im Startmenü „Registrierungsbrief erhalten?“ auswählen können.



Haben Sie bereits eine Verbindung in der pushTAN- App freigeschaltet und wollen eine weitere hinzufügen, gehen Sie in die Einstellungen der App auf „Weitere Verbindung hinzufügen, um diese Auswahl zu erhalten.“



Anschließend öffnet sich Ihre Kamera zum Einscannen des QR- Codes eines Registrierungsbriefs.

Um die Daten aus der SMS zu übernehmen, tippen Sie am unteren Rand auf „Kopierte Daten einfügen“.