

# Preisblatt

# Privatkonten

**B** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

## I. Persönliche Konten (Lohn-, Gehalts-, Rentenkonto) und Geschäftskonten

### 1. Preismodelle für Privatkonten

	Giro Best*	Giro Smart*	Giro-Free <sup>2</sup>
Paketpreis pro Monat	7,00 €	3,50 €	0,00 €
Abschlag für junge Erwachsene von 18 bis unter 25 Jahren	100%	---	---
Abschlag für junge Erwachsene von 25 bis unter 29 Jahren	50%	---	---
	je Transaktion <sup>3</sup>	je Transaktion <sup>3</sup>	je Transaktion <sup>3</sup>
<b>Beleglose Abwicklung (SEPA-Zahlungsverfahren)</b>			
Online-Überweisung	0,00 €	0,35 €	0,00 €
SB-Überweisung	0,00 €	0,35 €	0,00 €
Telefonbanking-Überweisung	0,00 €	0,35 €	0,00 €
Überweisungsgutschrift	0,00 €	0,35 €	0,00 €
Lastschrift (inkl. Laden der Geldkarte)	0,00 €	0,35 €	0,00 €
Dauerauftrag	0,00 €	0,35 €	0,00 €
<b>Beleghafte Abwicklung (SEPA-Zahlungsverfahren)</b>			
Überweisungsauftrag	0,00 €	0,35 €	0,00 €
Scheck-Einreichung	0,00 €	0,35 €	0,00 €
Scheck-Belastung	0,00 €	0,35 €	0,00 €
<b>Bargeldabwicklung</b>			
Barauszahlung an der Kasse	0,00 €	0,35 €	0,00 €
Barauszahlung am Geldautomaten	0,00 €	0,35 €	0,00 €
Bareinzahlung Kasse (Annahme von Münzgeld im Safebag siehe Ziffer A 7.6)	0,00 €	0,35 €	0,00 €
SB-Einzahlung	0,00 €	0,35 €	0,00 €
<b>Sonstige Dienstleistungspreise</b>	je Nachricht	je Nachricht	je Nachricht
Kontowecker-Nachricht im Kundenauftrag per E-Mail	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Kontowecker-Nachricht im Kundenauftrag per push	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Kontowecker-Nachricht im Kundenauftrag per sms	0,10 €	0,10 €	0,10 €
<b>Entgelte für Zahlungsdienste und sonstige Dienstleistungen, die nicht für dieses Kontopreismodell oben aufgeführt werden, wie z.B. Überweisungen zu Drittstaaten oder Kartenzahlungen, werden nachfolgend in Kapitel B II. 2. ff vereinbart.</b>			

\* **Basiskonto:** Preise analog Giro Best und Giro Smart

#### Gilt für alle Privatkontenmodelle

Rechnungsabschluss 1/4 jährlich zum Quartalsultimo (31.03., 30.06., 30.09., 31.12.)  
Belastung Paket-/Transaktionspreise monatlich zum Ultimo

#### Kontoauszug (pro Vorgang)

Kontoauszüge werden grundsätzlich über Kontoauszugsdrucker zur Verfügung gestellt. Die **erstmalige** Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich.

- Kontoauszugsdrucker unentgeltlich
- elektronischer Kontoauszug unentgeltlich
- Bereitstellung/Übermittlung auf Verlangen des Kunden, soweit über die vereinbarte Form hinausgehend (pro Vorgang) und alle sonstigen Kontoauszüge 0,30 € zzgl. Porto
- Postversand von nach 90 Tagen bzw. 200 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszügen und Rechnungsabschlüssen Porto

#### Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

- Nacherstellung (manuell anhand Archiv) für
  - geschlossene Konten je Auszug 15,00 € (ggf. zzgl. Porto)
  - bestehende Konten bei mehr als 300 Buchungstagen rückwirkend je Auszug 15,00 € (ggf. zzgl. Porto)
- Nacherstellung innerhalb von 300 Buchungstagen rückwirkend je Auszug 5,00 € (ggf. zzgl. Porto)
- Nacherstellung elektronischer Auszüge je Auszug 1,50 €

Die Sparkasse unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen<sup>4</sup>. Mit Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die Art und Weise sowie die zeitliche Folge der Unterrichtung gesondert vereinbart werden.

<sup>2</sup> Nur bis zum 18. Geburtstag/danach automatische Umstellung auf Giro Best mit den Abschlägen für junge Erwachsene.

<sup>3</sup> Transaktionspreise werden nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgen.

<sup>4</sup> Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bareinzahlungen auf ein Zahlungskonto oder Barauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen auf ein anderes Zahlungskonto durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments.

# B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

## 3. Kapital-Plus-Konten

Preis für nicht vertragsgemäße Abbuchungen und Eingänge 1,50 €

Kontoauszüge

Kapital-Plus: Kontoauszüge werden grundsätzlich vierteljährlich per Post zur Verfügung gestellt.

Kapital-Plus.de: Kontoauszüge werden grundsätzlich vierteljährlich im Elektronischen Postfach zur Verfügung gestellt.

- elektronischer Kontoauszug unentgeltlich
- Versand bei Kapital-Plus unentgeltlich
- Versand bei Kapital-Plus.de 0,30 € zzgl. Porto
- Postversand von nach 90 Tagen bzw. 200 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszügen und Rechnungsabschlüssen bei Kapital-Plus.de Porto

## 4. Fremdwährungskonten

Grundpreis pro Monat 5,00 €

Preis pro Transaktion/Geschäftsvorfall<sup>7</sup> 0,50 €

Kontoauszug unentgeltlich

**Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden**

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

- Nacherstellung für geschlossene Konten und für bestehende Konten bei mehr als 300 Buchungstagen rückwirkend (manuell anhand Archiv) je Auszug 15,00 € (ggf. zzgl. Porto)
- Nacherstellung innerhalb von 300 Buchungstagen rückwirkend je Auszug 5,00 € (ggf. zzgl. Porto)

## 5. Sonstiges

Umschreibung Privat- und Geschäftskonten auf Kundenwunsch 15,00 €

## II. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 1. Allgemeine Informationen zur Sparkasse<sup>8</sup>

#### 1.1 Name und Anschrift der Sparkasse

Sparkasse Hannover  
Raschplatz 4, 30161 Hannover

#### 1.2 Zuständige Aufsichtsbehörden

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main (Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)).

Europäische Zentralbank, Sonnemannstr. 20, 60314 Frankfurt am Main, Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main (Internet: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)).

#### 1.3 Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Hannover HRA 26009

#### 1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### 1.5 Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Sparkasse unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden
- dem 24. und 31. Dezember

#### Annahmezeitpunkt (Cut-Off-Zeit):

(sofern nicht an der konkreten Annahmeverrichtung abweichende Annahmezeitpunkte angegeben sind)

- Filiale: eine Stunde vor Geschäftsschluss des jeweiligen Standortes
- SB-Terminal, Online-Banking/FinTS/ELKO/EBICS: 19:30 Uhr
- Datenfernübertragung: eine Stunde vor Geschäftsschluss des jeweiligen Standortes
- Telefon-Banking: 19:30 Uhr

#### 1.6 Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden. Das Anliegen ist in Textform an die folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Schlichtungsstelle  
Charlottenstr. 47  
10117 Berlin

Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse Hannover nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil. Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Onlinestreitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen. Die E-Mail-Adresse der Sparkasse lautet: [info@sparkasse-hannover.de](mailto:info@sparkasse-hannover.de). Bei behaupteten Verstößen gegen

- das Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetz,
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche

kann auch Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden. Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und  
Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main

#### 1.7 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

siehe unter D., Seite 22

<sup>7</sup> Preise für Transaktionen/Geschäftsvorfälle werden nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgen.

<sup>8</sup> Änderungen der allgemeinen Informationen zur Sparkasse ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

**2. Überweisungen**

**2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>9</sup> in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>10</sup>**

**2.1.1 Überweisungsauftrag**

a) Annahmefrist für Überweisungen

Die Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

b) Ausführungsfrist

Die Sparkasse ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisung in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag<sup>11</sup> max. 1 Geschäftstag

Beleghafter Überweisungsauftrag<sup>12</sup> max. 2 Geschäftstage

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag<sup>11</sup> max. 4 Geschäftstage

Beleghafter Überweisungsauftrag<sup>12</sup> max. 4 Geschäftstage

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

c) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

aa) Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten				
	je Überweisung vom Girokonto				je Überweisung per Zahlschein
	beleghafte Überweisung <sup>12</sup>	elektronische übermittelte Überweisung <sup>11</sup>	per Dauerauftrag	Eilüberweisung	
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)	Preise für Transaktionen/ Geschäftsvorfälle je Preismodell s. B.I.1 Privatkonten B.I.2 Geschäftskonten			taggleiche Buchung der Standardüberweisung	kein Angebot
Überweisung, mit IBAN/BIC in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)				10,00 €* kein Angebot	kein Angebot
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet an einen anderen Zahlungsdienstleister	bis 100,00 € = 5,50 € ab 100,01 € = 1,5 % mind. 11,00 €, max. 200,00 € Abwicklungsprovision jeweils zzgl. 2,50 € Kommunikationspauschale	bis 100,00 € = 5,50 € ab 100,01 € = 1,2 % mind. 9,00 €, max. 200,00 € Abwicklungsprovision jeweils zzgl. 2,50 € Kommunikationspauschale	bis 100,00 € = 5,50 € ab 100,01 € = 1,5 % mind. 11,00 €, max. 200,00 € Abwicklungsprovision jeweils zzgl. 2,50 € Kommunikationspauschale	kein Angebot	kein Angebot
Euro-Expresszahlung online	kein Angebot				

\* nur innerhalb Deutschlands möglich

Hinweis:

Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplett paket abgegolten ist (siehe Ziffer I.).

<sup>9</sup> andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereintes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>10</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatianische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>11</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>12</sup> Überweisung per Vordruck, Sammeldateien mit Begleitzettel, inkl. Service mit SRZ.

# B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

## bb) Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)

Höhe der Entgelte:

Entgeltregelung	Entgelt
0	siehe Ziffer 2.2.1. bb)
1	

Das Entgelt wird zusätzlich zu den unter aa) ausgewiesenen Entgelten erhoben.

## d) Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines beleghaften Überweisungsauftrags

- bei Postversand
  - wegen fehlender Unterschrift 1,95 €
  - wegen fehlerhafter/fehlender Pflichtangaben oder mangels Deckung 1,50 €
- bei Einstellen in das elektronische Postfach kein Angebot
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker kein Angebot

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 10,00 €
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern 10,00 €

Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

- innerhalb der Sparkasse 10,00 €
- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 25,00 €
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern 25,00 €

Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung/Aussetzung unentgeltlich

Eilüberweisung zur Barauszahlung 12,00 € + 5,00 €

(Bei der auszahlenden Stelle können weitere Entgelte anfallen)

### 2.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Bei einem Überweisungseingang werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet

Überweisungsgutschrift aus	Entgelt in Euro
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)	Preise für Transaktionen/ Geschäftsvorfälle je Preismodell s.
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)	B.I.1 Privatkonten B.I.2 Geschäftskonten
Überweisung ohne Angabe von IBAN/BIC in Euro von einem Zahlungsdienstleister innerhalb des EWR	siehe Ziffer B.II.2.2.2
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet von einem anderen Zahlungsdienstleister	
Eilüberweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet	

#### Hinweis:

Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Ziffer B.I.1. „Preismodelle für Privatkonten“ und B.I.2. „Preismodelle für Geschäftskonten“) oder der Überweisende, z.B. bei grenzüberschreitenden Überweisungen, die anfallenden Entgelte für die Überweisung trägt.

Barauszahlung für telegrafische Überweisung 5,00 €

# B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

## 2.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>13</sup> in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)<sup>14</sup> sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)<sup>15</sup>

### 2.2.1 Überweisungsaufträge

- a) Ausführungsfrist  
Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.
- b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

#### aa) Entgeltpflichtiger

Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

Hinweis:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

#### bb) Höhe der Entgelte

##### Abwicklung – SHARE –

– für belegte Zahlungsaufträge

Geschäftsvorgang	Abwicklungsprovision	Mindestprovision
bis 100,00 €	5,50 €	–
ab 100,01 €	1,5 ‰	11,00 € max. 200,00 €

zuzüglich 2,50 € (Kommunikationspauschale, Standardpreis) weitere Preise/Konditionen auf Anfrage

– für beleglose Zahlungsaufträge

Geschäftsvorgang	Abwicklungsprovision	Mindestprovision
bis 100,00 €	5,50 €	–
ab 100,01 €	1,2 ‰	mind. 9,00 € max. 200,00 €

zuzüglich 2,50 € (Kommunikationspauschale, Standardpreis) weitere Preise/Konditionen auf Anfrage

##### Abwicklung – OUR –

– zusätzlich zu den o. g. Entgelten berechnen wir einen Aufpreis pro Auftrag von:

<b>ausländische Bankspesen</b>
20,00 €

Zahlungen in die Schweiz und Monaco in Euro mit IBAN und BIC (SEPA-Überweisung) sind nur mit der Entgeltregelung SHARE möglich.  
Aufschlag/Zusatzentgelt für eilige Ausführung 5,11 €

#### cc) Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines belegten Überweisungsauftrags

- bei Postversand
  - wegen fehlerhafter/fehlender Pflichtangaben 1,95 €
  - mangels Deckung 1,50 €
- bei Einstellen in das elektronische Postfach kein Angebot
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker kein Angebot

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 25,00 €
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern 25,00 €

Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 40,00 €
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern 40,00 €

Dauerauftrag

- Einrichtung unentgeltlich
- Änderung 7,50 €
- Aussetzung 7,50 €

<sup>13</sup> andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>14</sup> Z. B. US-Dollar.

<sup>15</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern).

# B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

## 2.2.2 Überweisungsgutschriften

### a) Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Entgeltregelungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

Hinweis:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

### b) Höhe der Entgelte

Bei einer SHARE- oder BEN-Überweisung werden von der Sparkasse/Landesbank folgende Entgelte berechnet, die vom Überweisungsbetrag abgezogen werden:

Überweisungsgutschrift	Abwicklung
unter 100 €	unentgeltlich
unter 12.500 €	8,00 €
unter 25.000 €	15,00 €
ab 25.000,00 €	1 ‰, max. 100 €

## 3. Lastschriften

### 3.1 Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>16</sup>

#### 3.1.1 Einzugsermächtigungslastschrift im Rahmen des Elektronischen Lastschriftverfahrens (§7c ZAG)

##### a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von maximal einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

##### b) Entgelte

- |  |   |
|--|---|
| Lastschrifteinlösung   | Transaktionspreis je Preismodell (siehe B.I.) |
| Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift         |   |
| – bei Postversand  | 1,50 €  |
| Rückbelastung von nicht eingelösten Lastschriften (zu Lasten des Zahlungsempfängers) |   |
| – Rücklastschriftentgelt (nicht bei Verbrauchern)                                    | 5,00 €  |
| – Fremdkosten (z.B. Interbankenentgelt)  |   |

#### 3.1.2 SEPA-Basis-Lastschrift

##### a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

##### b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von	Entgelt in Euro
SEPA-Lastschrift innerhalb der Sparkasse	siehe Ziffer B.I.1. Preismodelle für Privatkonten und B.I.2. Preismodelle für Geschäftskonten
SEPA-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleister	

##### c) sonstige Entgelte

- |   |         |
|---|---------|
| Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift |         |
| – bei Postversand   | 1,50 €  |
| Rückbelastung von nicht eingelösten Lastschriften (zu Lasten des Zahlungsempfängers)    |         |
| – Rücklastschriftentgelt (nicht bei Verbrauchern)                                       | 5,00 €  |
| – Fremdkosten (z.B. Interbankenentgelt)   |         |
| Lastschriftrückruf vor Fälligkeit (SEPA-Reverse)  |         |
| – je Einzelposten   | 10,00 € |
| – gesamte Datei   | 25,00 € |

#### 3.1.3 SEPA-Firmen-Lastschrift

##### a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

<sup>16</sup> andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

**B** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

**b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen**

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von	Entgelt in Euro
SEPA-Lastschrift innerhalb der Sparkasse	siehe Ziffer B.I.1. Preismodelle für Privatkonten und B.I.2. Preismodelle für Geschäftskonten
SEPA-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleister	

**c) sonstige Entgelte**

Entgegennahme von Bestätigungen über die Ausstellung/ Änderung eines SEPA-Firmenlastschrift-Mandates	5,00 €
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift	
– bei Postversand	1,50 €
Rückbelastung von nicht eingelösten Lastschriften (zu Lasten des Zahlungsempfängers)	
– Rücklastschriftentgelt (nicht bei Verbrauchern)	5,00 €
– Fremdkosten (z.B. Interbankenentgelt)	
Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs	10,00 €
Lastschriftrückruf vor Fälligkeit (SEPA-Reverse)	
– je Einzelposten	10,00 €
– gesamte Datei	25,00 €

**3.2 Lastschriften aus weiteren Staaten**

**Ausführungsfrist**

Lastschriften werden baldmöglichst bewirkt.

**3.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift**

**a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen**

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von	Entgelt in Euro
Monaco	siehe Ziffer B.I.1. Preismodelle für Privatkonten und B.I.2. Preismodelle für Geschäftskonten
Schweiz	

**b) sonstige Entgelte**

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift	
– bei Postversand	1,50 €
Rückbelastung von nicht eingelösten Lastschriften (zu Lasten des Zahlungsempfängers)	
– Rücklastschriftentgelt (nicht bei Verbrauchern)	5,00 €
– Fremdkosten (z.B. Interbankenentgelt)	

**3.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift**

**a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen**

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von	Entgelt in Euro
Monaco	siehe Ziffer B.I.1. Preismodelle für Privatkonten und B.I.2. Preismodelle für Geschäftskonten
Schweiz	

**b) sonstige Entgelte**

Entgegennahme von Bestätigungen über die Erteilung/Änderung eines SEPA-Firmenlastschrift-Mandates	5,00 €
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmenlastschrift	
– bei Postversand	1,50 €
Rückbelastung von nicht eingelösten Lastschriften (zu Lasten des Zahlungsempfängers)	
– Rücklastschriftentgelt (nicht bei Verbrauchern)	5,00 €
– Fremdkosten (z.B. Interbankenentgelt)	
Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs	10,00 €

**3.3 Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften**

**3.3.1 SEPA-Basis-Lastschriften:**

bei Erst-, Einmal und Folgelastschriften	frühestens 28 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis der SEPA-Basis-Lastschrift	9 Uhr vor Fälligkeit
--	--	----------------------

**3.3.2 SEPA-Firmen-Lastschriften:**

bei Erst-, Einmal und Folgelastschriften	frühestens 28 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis der SEPA-Firmen-Lastschrift	9 Uhr vor Fälligkeit
--	---	----------------------



# B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

## 4.2 Debitkarte (SparkassenCard)

SparkassenCard (jährlich) unentgeltlich

**Täglicher Verfügungsrahmen**<sup>22</sup> SparkassenCard je nach Einsatz:

- Abheben von Bargeld an eigenen Geldautomaten Inland: 2.000,00 €
- fremden<sup>23</sup> Geldautomaten Inland: 1.000,00 €
- fremden<sup>23</sup> Geldautomaten Ausland: 500,00 €

und

- Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen
- Im Inland: 5.000,00 €
- Im Ausland: 2.200,00 €

und

- Aufladen der Geldkarte 200,00 €

und

- Überweisungen am Selbstbedienungsterminal 10.000,00 €
- Sperren einer SparkassenCard unentgeltlich

Einsatz der SparkassenCard im Ausland an Terminals zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen

- im EWR<sup>24</sup> in Euro unentgeltlich
- bei Zahlung in Fremdwährung 1,0% min. 0,77 € max. 3,83 €
- bei Zahlung in einem Land außerhalb des EWR 1,0% min. 0,77 € max. 3,83 €

### 4.2.1 Barauszahlungen

<b>Barauszahlung an eigene Kunden</b> mit unserer SparkassenCard	<b>am Schalter</b> Transaktionspreis je Preismodell, s. B.I.1. Privatkonten, B.I.2. Geschäftskonten	<b>am Geldautomaten</b>
---	--	-------------------------

**Barauszahlung an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZD) mit SparkassenCard**

	am Schalter	am Geldautomaten
- bei anderen Sparkassen/Landesbanken	entfällt	unentgeltlich
- bei ZD im EWR <sup>24</sup> , die ein direktes Kundenentgelt <sup>25</sup> erheben:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	unentgeltlich
- Verfügungen im Maestro/Cirrus-System in Euro	entfällt	1% mind. 5,00 €
- bei ZD im EWR <sup>24</sup> , die kein direktes Kundenentgelt <sup>26</sup> erheben:		
- Verfügungen in den Zahlungssystemen EAPS, Maestro/Cirrus und V-Pay/Plus in Euro	entfällt	1% mind. 5,00 €
- bei ZD im EWR <sup>24</sup> in Fremdwährung		
im Maestro/Cirrus- oder V-Pay/Plus-System	entfällt	1% mind. 5,00 €
- bei ZD außerhalb des EWR <sup>24</sup>		
im Maestro/Cirrus- oder V-Pay/Plus-System	entfällt	1% mind. 5,00 €

### 4.2.2 Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

Kartenzahlungen in Euro im EWR <sup>24</sup>	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen im EWR <sup>24</sup> in einer anderen EWR-Währung <sup>27</sup> als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des EWR <sup>24</sup> unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

## 4.3 Geldkarte

- Aufladen unserer Geldkarten an unseren Terminals, die mit dem GeldKarte-Logo gekennzeichnet sind und an unseren Geldautomaten (Ladeterminals) an Ladeterminals von teilnehmenden anderen Sparkassen/Landesbanken an Ladeterminals sonstiger Zahlungsdienstleister an electronic cash-Terminals des Handels, die zusätzlich mit dem GeldKarte- oder dem girogo-Logo gekennzeichnet sind
- unentgeltlich  
unentgeltlich  
unentgeltlich\*  
unentgeltlich

\* Ob und ggf. in welcher Höhe die aufladende Stelle von Ihnen ein Entgelt verlangt, erfragen Sie bitte dort.

<sup>22</sup> Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumten Kredits gilt der Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte.

<sup>23</sup> Verfügungslimit kann bei fremden Geldautomaten, insbesondere im Ausland, geringer sein.

<sup>24</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>25</sup> Die Höhe des direkten Kundenentgelts (dKE) vereinbart der automatenbetreibende Zahlungsdienstleister (ZD) vor Auszahlung des Verfügungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten. Die Sparkasse erhebt neben dem dKE keinen eigenen Preis für die Verfügung am Geldautomaten.

<sup>26</sup> In diesen Fällen wird uns als Kartenherausgeber regelmäßig ein sogenanntes Interbankenentgelt berechnet.

<sup>27</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

# B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

## 5. Online Banking und Electronic Banking

### 5.1 Online Banking (PIN/TAN/FinTS)

- |  |               |
|--|---------------|
| – Bereitstellung des Online-Banking Zuganges | unentgeltlich |
| – Bereitstellung pushTAN                     | unentgeltlich |
| – Bereitstellung smsTAN                      | unentgeltlich |
| – Bereitstellung eines TAN-Generators        | 10,00 €       |
| – Bereitstellung einer HBCI-Karte            | 10,00 €       |

### 5.2 Electronic Banking

Zugangsverwaltung für EBICS

- |   |         |
|---|---------|
| – Einrichtung: Kontonummer für die Kunden ID der Servicerechenzentren | 25,00 € |
| – Einrichtung: Teilnehmer ID  | 25,00 € |

Zusätzliche Bereitstellung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden

- |  |                   |
|--|-------------------|
| – Elektronischer Kontoauszug im Format MT 940/ camt.053 je Konto/Bereitstellung  |                   |
| – für Privatkonten   | unentgeltlich     |
| – für Geschäftskonten  | 0,50 € zzgl. MwSt |
| – Elektronischer Kontoauszug im Format MT 940/ camt.053 je Konto/Bereitstellung und je Übertragungs-/Sicherungsverfahren z. B. für die DATEV |                   |
| – für Privatkonten   | unentgeltlich     |
| – für Geschäftskonten  | 0,50 € zzgl. MwSt |

### 5.3 Zahlungsdienste über Electronic Banking / FinTS (nationale Zahlungsverfahren, SEPA-Zahlungsverfahren)

- |   |   |   |
|---|---|---|
| – Beauftragung mittels FinTS:                                   | } | siehe Ziffer B.I.1. Preismodelle für Privatkonten und B.I.2. Preismodelle für Geschäftskonten |
| – Sammelüberweisung   |   |   |
| – Lastschrifteinzug   |   |   |
| – Beauftragung mittels EBICS (ELKO):                            |   |   |
| – Datenfernübertragung ohne elektronische Unterschrift je Datei |   |   |
| – Datenfernübertragung mit elektronischer Unterschrift je Datei |   |   |
| – zzgl. je Geschäftsvorfall                                     |   |   |
| – Überweisung   |   |   |
| – Lastschrifteinzug   |   |   |

# B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

## 6. Bareinzahlung

### Bareinzahlung eigener Kunden zugunsten Dritter (nur innerhalb Deutschlands möglich)

auf Konten bei uns	kein Angebot
auf Konten bei anderen Sparkassen/Landesbanken	kein Angebot
auf Konten bei anderen Zahlungsdienstleistern	kein Angebot

### Bareinzahlung fremder Kunden (nur innerhalb Deutschlands möglich)

auf Konten bei uns	kein Angebot
auf Konten bei anderen Zahlungsdienstleistern	kein Angebot

## 7. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

Der Währungsumrechnungskurs beim Auslandseinsatz der MasterCard/Visa Card ergibt sich aus Ziffer 16 der Bedingungen für die MasterCard/Visa Card.

Die Währungsumrechnungskurse für Maestro und VPay Transaktionen in Nicht-Euro-Währung sind unter [www.helaba.de/CBD-Kursinformationen](http://www.helaba.de/CBD-Kursinformationen) abrufbar.

## III. Scheckverkehr

### 1. Allgemein

Scheckeinlösung	} Transaktionspreis je Preismodell s. B.I.1. Privatkonten und B.I.2. Geschäftskonten
Scheckeinzug (Inland)	
Scheckvordrucke	unentgeltlich
Zusendung von Scheckvordrucken auf Kundenwunsch	Porto
Vormerkung/Verlängerung einer Schecksperrung	20,00 €
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbank-Schecks	30,00 €
Bereitstellung eines unbestätigten Bundesbank-Schecks	15,00 €
Wertstellung	
- Scheckeinreichungen	
- eigenes Kreditinstitut	Buchungstag
- andere Kreditinstitute	
- Eingang Vorbehalten	+1 Geschäftstag
- Inkasso	+1 Geschäftstag
- Scheckeinlösung	Buchungstag

### 2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr

#### a) Scheckzahlung in das Ausland<sup>28</sup>

per Scheck		
in EUR/Fremdwährung	unter 25,00 €	7,50 €
	ab 25,00 €	3 ‰ mind. 15,00 €
zuzügl. 2,50 € pro Geschäftsvorfall		

#### b) Scheckzahlungen aus dem Ausland<sup>28</sup>

in EUR/Fremdwährung (jeweils zuzügl. 2,50 € pro Geschäftsvorfall)		
- Gutschrift E.v.	unter 100,00 €	unentgeltlich
	unter 10.000 €	15,00 €
	ab 10.000,00 €	1,5 ‰ max. 200,00 €
- zum Einzeleinzug	unter 25,00 €	7,50 €
	ab 25,00 €	3 ‰ mind. 15,00 €

## IV. Sonstiges

### Nachforschungen

- zur ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen (soweit nicht durch fehlerhafte Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden verursacht)	
- innerhalb des EWR	unentgeltlich
- außerhalb des EWR	40,00 €
- Anforderung Belegkopie (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	5,00 €
- Anforderung von ausgestellten Schecks (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	10,00 €

<sup>28</sup> Sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist.