



## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters: Sparkasse Hannover**

**Kontobezeichnung: Giro Best**

**Datum:** 01.01.2019

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in unserem Preis- und Leistungsverzeichnis und im Preisaushang.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung [Giro Best]</b>	monatlich 7,00 EUR <b>Jährliche Gesamtentgelte</b> 84,00 EUR Abschlag für junge Erwachsene ab 18 bis unter 25 Jahren 100% ab 25 bis unter 29 Jahren 50%
Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket<sup>1</sup></b> bestehend aus: - Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten mit IBAN innerhalb der Sparkasse oder an einen anderen Zahlungsdienstleister, als Ausführung einer beleghaften Überweisung, beleglosen Überweisung, Kwitt-Überweisung  - Gutschrift einer Überweisung in Euro mit IBAN innerhalb der Sparkasse, Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten mit IBAN von einem anderen Zahlungsdienstleister, Gutschrift einer Echtzeitüberweisung / Kwitt-Überweisung in Euro mit IBAN  - Dauerauftrag in Euro innerhalb der EWR-Staaten, Einrichtung oder Änderung im Auftrag des Kunden, Ausführung per Überweisung mit IBAN innerhalb der Sparkasse, Ausführung per Überweisung mit IBAN an einen anderen	

<p><b>Zahlungsdienstleister</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten, Einreichungen innerhalb der Sparkasse, Einreichungen von einem anderen Zahlungsdienstleister</li> <li>- Bargeldeinzahlung in Euro am eigenen Schalter der Sparkasse (bei Münzen max. 50 Euro) und am Geldautomaten</li> <li>- Bargeldauszahlung in Euro am eigenen Schalter der Sparkasse mit der Debitkarte [Sparkassen-Card]</li> <li>- Bargeldauszahlung in Euro mit der Debitkarte [Sparkassen-Card] an eigenen Geldautomaten der Sparkasse, an fremden Geldautomaten innerhalb des Heimatsparkassenmodells, an fremden Geldautomaten von Zahlungsdienstleistern, die ein direktes Kundenentgelt erheben im girocard-System</li> <li>- Ausgabe einer Debitkarte [Sparkassen-Card] einmal pro Kontoinhaber und einmal pro Bevollmächtigtem, einschließlich mobilem Bezahlen mit digitaler Karte</li> <li>- Online-/Mobile-Banking <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zugang zu Online-/Mobile-Banking</li> <li>- pushTAN</li> <li>- Sparkassen App</li> <li>- Kontowecker per E-Mail / Push</li> <li>- Elektronisches Postfach</li> </ul> </li> </ul> <p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p>	
<b>Zahlungen (ohne Karten)</b>	
<p><b>Überweisung</b></p>	<p>In Euro innerhalb der EWR-Staaten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse je Ausführung einer beleghaften Überweisung - 2</li> <li>beleglosen Überweisung - 2</li> <li>Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister je Ausführung einer beleghaften Überweisung - 2</li> <li>beleglosen Überweisung - 2</li> <li>Eilüberweisung beleghaft 15,00 EUR</li> <li>Echtzeitüberweisung online 2,00 EUR</li> </ul>

	Eilüberweisung zur Bargeldauszahlung	15,00 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse, je Gutschrift	- 2
	Überweisung mit IBAN in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister, je Gutschrift	- 2
	Echtzeit-Überweisung / Kwitt-Überweisung mit IBAN in Euro, je Gutschrift	- 2
	Überweisung ohne Angabe von IBAN von einem anderen Zahlungsdienstleister, je Gutschrift	- 2
	Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet von einem anderen Zahlungsdienstleister, je Gutschrift	
	unter 100 Euro	0,00 EUR
	unter 12.500 Euro	8,00 EUR
	unter 25.000 Euro	15,00 EUR
	ab 25.000 Euro	1 ‰ des Umsatzes, max. 100 EUR
	Eilüberweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet je Gutschrift	
	unter 100 Euro	0,00 EUR
unter 12.500 Euro	8,00 EUR	
unter 25.000 Euro	15,00 EUR	
ab 25.000 Euro	1 ‰ des Umsatzes, max. 100 EUR	
<b>Dauerauftrag</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung / Änderung im Auftrag des Kunden	- 2
	Ausführung per Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse, je Überweisung	- 2
	Ausführung per Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister je Überweisung	- 2

<p><b>Lastschrift</b></p> <p><b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b></p> <p><b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b></p>	<p>In Euro aus EWR-Staaten Einreichungen innerhalb der Sparkasse, je Einlösung - 2</p> <p>Einreichungen eines anderen Zahlungsdienstleisters, je Einlösung - 2</p> <p>In Euro aus EWR-Staaten per Postversand 1,50 EUR</p> <p>In Euro in EWR-Staaten Bei Rücksendung wegen fehlender Unterschrift per Postversand 1,95 EUR</p> <p>sonstige per Postversand 1,50 EUR</p>
<b>Karten und Bargeld</b>	
<p><b>Ausgabe einer Debitkarte</b> [Sparkassen-Card]</p> <p>[digitale Sparkassen-Card]</p> <p>[Mastercard Basis / Visa Card Basis]</p> <p><b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> [Komfortpaket Silber Mastercard / Visa Card] [Reise- und Komfortpaket Gold Mastercard / Visa Card]</p> <p><b>Bargeldeinzahlung</b></p> <p><b>Bargeldauszahlung</b></p> <p><b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten</b></p>	<p>pro Jahr - 2</p> <p>Jährliche Gesamtentgelte - 2</p> <p>pro Jahr - 2</p> <p>Jährliche Gesamtentgelte - 2</p> <p>Siehe Dienstleistungspaket</p> <p>Siehe Dienstleistungspaket</p> <p>Siehe Dienstleistungspaket</p> <p>In Euro</p> <p>Einzahlungen am Schalter - 2 (bei Münzen max. 50 Euro) - 2</p> <p>ab 50,01 Euro (mittels Safebag) 6,50 EUR</p> <p>Einzahlung am Geldautomaten - 2</p> <p>In Euro am Schalter</p> <p>am eigenen Schalter mit der Debitkarte [Sparkassen-Card] - 2</p> <p>an fremden Schaltern mit der Debitkarte [Mastercard Basis / Visa Card Basis] 3% des Umsatzes, je Auszahlung mind. 5,00 EUR</p> <p>an fremden Schaltern mit der Kreditkarte [Komfortpakete Mastercard / Visa Card] 3% des Umsatzes, je Auszahlung mind. 5,00 EUR</p> <p>In Euro innerhalb der EWR-Staaten Mit der Debitkarte [Sparkassen-Card] an eigenen Geldautomaten der Sparkasse,</p>

	je Auszahlung an fremden Geldautomaten innerhalb des Heimat-sparkassenmodells,	- <sup>2</sup>
	je Auszahlung an fremden Geldautomaten von Zahlungsdienstleistern, die ein direktes Kundenentgelt erheben im girocard-System,	- <sup>2</sup>
	je Auszahlung an fremden Geldautomaten von Zahlungsdienstleistern, die ein direktes Kundenentgelt erheben im Maestro/Cirrus-System,	- <sup>2</sup>
	je Auszahlung an fremden Geldautomaten von Zahlungsdienstleistern, die kein direktes Kundenentgelt erheben in den Zahlungssystemen Maestro/Cirrus und V-Pay/Plus,	1% des Umsatzes, mind. 5,00 EUR
	je Auszahlung	1% des Umsatzes, mind. 5,00 EUR
	Mit der Debitkarte [Mastercard Basis / Visa Card Basis]	2% des Umsatzes, mind. 5,00 EUR
	je Auszahlung	
	Mit der Debitkarte [Sparkassen-Card]	
	Bargeldauszahlung innerhalb der EWR-Staaten im Maestro / Cirrus oder V-Pay/Plus-System,	1% des Umsatzes, mind. 5,00 EUR
	je Auszahlung	
	Bargeldauszahlung außerhalb der EWR-Staaten im Maestro / Cirrus oder V-Pay/Plus-System,	1% des Umsatzes, mind. 5,00 EUR
	je Auszahlung	
	Mit der Debitkarte [Mastercard Basis / Visa Card Basis]	2% des Umsatzes, mind. 5,00 EUR
	je Auszahlung	
	zzgl. Währungsumrechnung	1% des Umsatzes
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten an eigenen Geldautomaten der Sparkasse mit dem [Komfortpaket Silber Mastercard / Visa Card] / [Reise- und Komfortpaket Gold Mastercard / Visa Card]	2% des Umsatzes, mind. 5,00 EUR
	je Auszahlung	
<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>		
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten</b>		

	<p>an fremden Geldautomaten im Inland mit dem [Komfortpaket Silber Mastercard / Visa Card] / [Reise- und Komfortpaket Gold Mastercard / Visa Card] je Auszahlung</p> <p>an fremden Geldautomaten im Ausland mit dem [Komfortpaket Silber Mastercard / Visa Card] je Auszahlung</p> <p>[Reise- und Komfortpaket Gold Mastercard / Visa Card] je Auszahlung</p>	<p>2% des Umsatzes, mind. 5,00 EUR</p> <p>2% des Umsatzes, mind. 5,00 EUR</p> <p>0,00 EUR</p>
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	<p>Mit dem [Komfortpaket Silber Mastercard / Visa Card] je Auszahlung</p> <p>zzgl. Währungsumrechnung</p> <p>[Reise- und Komfortpaket Gold Mastercard / Visa Card] je Auszahlung</p> <p>zzgl. Währungsumrechnung</p>	<p>2% des Umsatzes mind. 5,00 EUR</p> <p>1% des Umsatzes</p> <p>0,00 EUR</p> <p>1% des Umsatzes</p>
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	<p>Innerhalb der EWR-Staaten mit der Debitkarte [Sparkassen-Card], je Transaktion</p> <p>mit der Debitkarte [Mastercard Basis / Visa Card Basis] je Transaktion</p> <p>Außerhalb der EWR-Staaten mit der Debitkarte [Sparkassen-Card], je Transaktion</p> <p>mit der Debitkarte [Mastercard Basis / Visa Card Basis], je Transaktion</p>	<p>1% des Umsatzes mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR</p> <p>1% des Umsatzes</p> <p>1% des Umsatzes mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR</p> <p>1% des Umsatzes</p>
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	<p>Innerhalb der EWR-Staaten mit dem [Komfortpaket Silber Mastercard / Visa Card] / [Reise- und Komfortpaket Gold Mastercard / Visa Card], je Transaktion</p> <p>Außerhalb der EWR-Staaten mit dem [Komfortpaket Silber</p>	<p>1% des Umsatzes</p>

	Mastercard / Visa Card] / [Reise- und Komfortpaket Gold Mastercard / Visa Card], je Transaktion	1% des Umsatzes
<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>		
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b> [Dispositionskredit]	variabel	11,16%
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b>	variabel	11,16%

<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>	
Paket Mastercard Basis / Visa Card Basis einschließlich - Ausgabe einer Debitkarte [Mastercard Basis / Visa Card Basis] - Wunsch-PIN - Mehrwertportal mit Preisvorteilen - digitale Karte für mobiles Bezahlen - Reiseservice-Hotline	Monatlich (Entgelt wird jährlich im Voraus berechnet) <b>Jährliche Gesamtentgelte</b> Abschlag für junge Erwachsene ab 12 bis unter 29 Jahren 50%	3,50 EUR 42,00 EUR

<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>	
Komfortpaket Silber Mastercard / Visa Card, einschließlich - Ausgabe einer Kreditkarte  - Ausgabe jeder weiteren Kreditkarte vom gleichen Abrechnungskonto - Wunsch-PIN - Mehrwertportal mit Preisvorteilen - digitale Karte für mobiles Bezahlen - Reiseservice-Hotline	Monatlich (Entgelt wird jährlich im Voraus berechnet) <b>Jährliche Gesamtentgelte</b> Abschlag für junge Erwachsene ab 18 bis unter 29 Jahren 50% Monatlich (Entgelt wird jährlich im Voraus berechnet) <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	3,50 EUR 42,00 EUR  1,75 EUR 21,00 EUR

<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>	
Reise- und Komfortpaket Gold Mastercard / Visa Card einschließlich - Ausgabe einer Kreditkarte  - Ausgabe jeder weiteren Kreditkarte vom gleichen Abrechnungskonto - Wunsch-PIN - Mehrwertportal mit Preisvorteilen - Reiserücktritts- /Reiseabbruchkostenversicherung - Auslandsreise-Krankenversicherung	Monatlich (Entgelt wird jährlich im Voraus berechnet) <b>Jährliche Gesamtentgelte</b> Abschlag für junge Erwachsene ab 18 bis unter 29 Jahren 50% Monatlich (Entgelt wird jährlich im Voraus berechnet) <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	7,00 EUR 84,00 EUR  3,50 EUR 42,00 EUR

<ul style="list-style-type: none"><li>- Auslands-Autoschutz-Brief</li><li>- digitale Karte für mobiles Bezahlen</li><li>- Reiseservice-Hotline</li><li>- Reiseportal mit Rückerstattung</li><li>- Erhalt einer Notfallkarte bei Verlust binnen 48 Stunden (ausschließlich bei Auslandsaufenthalten)</li></ul>	
---	--

<sup>1</sup> Die unter Dienstleistungspaket aufgeführten Dienste sind unbegrenzt im Dienstleistungspaket enthalten, soweit keine Begrenzung angegeben ist.

<sup>2</sup> unbegrenzt im Paket enthalten (siehe „Kontoführung“)