

So geht's weiter ...



Sollte uns kein gültiges Ausweispapier vorliegen

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Identität zweifelsfrei festzustellen. Dazu nutzen wir die Videolegitimation: Folgen Sie einfach dem Link aus der E-Mail, falls Sie sich noch nicht legitimiert haben. [Weitere Infos zur Videolegitimation.](#)



Zusendung der Unterlagen

Die Unterlagen zu Ihrem neuen Girokonto erhalten Sie per Post nach Hause geschickt.



Haben Sie ein Online-Tagesgeld oder eine Kreditkarte mit beantragt?

Sie erhalten die ausgefüllten Unterlagen ebenfalls per Post nach Hause geschickt. Sollten Sie Ihr Konto oder Ihre Karte nach der Eröffnung nicht im Online-Banking sehen, erweitern Sie Ihre [Online-Banking-Teilnahmevereinbarung.](#)



Persönliche Unterschrift und Rücksendung

Bitte unterschreiben Sie den Antrag. Anschließend schicken Sie die unterschriebenen Unterlagen bitte im beigefügten Rückumschlag zurück.



Eröffnung

Ihr Girokonto werden wir nach Rücksendung der Unterlagen schnellstmöglich (1 - 2 Werktage) für Sie eröffnen. Die Voraussetzung ist eine positive Schufa-Abfrage.

Ihre Kontonummer teilen wir Ihnen schriftlich mit. Die dazugehörige Debitkarte (Sparkassen-Card) und Ihre persönliche PIN werden wir Ihnen ca. eine Woche später mit jeweils separater Post zusenden.

Haben Sie eine Kreditkarte beantragt?

Dann erhalten Sie Kreditkarte und PIN in den nächsten Tagen ebenfalls in getrennter Post.

Haben Sie eine „eingeräumte Kontoüberziehung“ (Dispo-Kredit) beantragt?

Wenn Sie uns die Unterlagen zurücksenden, werden wir zunächst Ihr Konto eröffnen. In einem **zweiten Schritt** erhalten Sie die Unterlagen für die eingeräumte Kontoüberziehung zugeschickt. Bitte senden Sie die Unterlagen ebenfalls unterschrieben an uns zurück.



Weitere Fragen?

Haben Sie noch Fragen, rufen Sie uns einfach unter 0511 3000-7070 an oder [chatten Sie mit uns.](#)

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ihre
Sparkasse Hannover