

## Sie haben mit PIN/TAN abgeschlossen?

### So geht's weiter ...



#### **Versand der Karte**

Nach Prüfung Ihrer persönlichen Daten bestellen wir umgehend Ihre neue Karte. In ca. einer Woche wird Ihnen die Karte zugesendet. Ihre persönliche PIN erhalten Sie später mit separater Post.



#### **Weitere Fragen?**

Haben Sie noch Fragen, rufen Sie uns einfach unter 0511 3000-6969 an oder [chatten Sie mit uns](#). Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ihre  
Sparkasse Hannover

### Legitimation



#### **Sollte uns kein gültiges Ausweispapier vorliegen**

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Identität zweifelsfrei festzustellen. Dazu nutzen wir das POSTIDENT-Verfahren: Sie weisen sich einmalig in Ihrer Postfiliale aus.

## Sie haben den Antrag ohne Anmeldung gewählt?

### So geht's weiter ...



#### **Zusendung der Unterlagen**

Sie erhalten die Unterlagen zur Bestellung Ihrer neuen Karte per Post nach Hause geschickt.

---



#### **Persönliche Unterschrift und Rücksendung**

Bitte unterschreiben Sie den Antrag. Anschließend schicken Sie die unterschriebenen Unterlagen bitte im beigefügten Rückumschlag zurück.

---



#### **Versand der Karte**

Nach Prüfung Ihrer persönlichen Daten bestellen wir umgehend Ihre neue Karte. In ca. einer Woche wird Ihnen die Karte zugesendet. Ihre persönliche PIN erhalten Sie später mit separater Post.

---



#### **Weitere Fragen?**

Haben Sie noch Fragen, rufen Sie uns einfach unter 0511 3000-6969 an oder [chatten Sie mit uns](#). Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ihre  
Sparkasse Hannover

### **Legitimation**



#### **Sollte uns kein gültiges Ausweispapier vorliegen**

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Identität zweifelsfrei festzustellen. Dazu nutzen wir das POSTIDENT-Verfahren: Sie weisen sich einmalig in Ihrer Postfiliale aus.