

Kapitel A.

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden (Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges)

Kapitel B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden.

Kapitel C.

Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden

Kapitel D.

Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privatkunden und Geschäftskunden

Die Sparkasse kann gemäß Nr. 17 Abs. 3 der AGB für Leistungen, die nicht Gegenstand einer Vereinbarung oder im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, ein nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen angemessenes Entgelt verlangen.

Ein solches Entgelt kann nur verlangt werden, wenn die Leistungen im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden. Die Sparkasse wird nach Nr. 17 Abs. 4 der AGB für Tätigkeiten, zu deren Erbringung sie bereits gesetzlich oder aufgrund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist oder die sie im eigenen Interesse erbringt, kein Entgelt berechnen, es sei denn, es ist gesetzlich zulässig und wird nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen erhoben.

1. Sparkonto

1.1 Zusendung Sparkassenbuch	unentgeltlich
1.2 Kennwortvereinbarung	15,00 € je Kennwort
1.3 Gläubigerwechsel – auf Kundenwunsch	15,00 €
1.4 Sparkontosperre (auf Kundenwunsch, nicht bei Verlust der Sparurkunde)	15,00 €
1.5 Aufgebotsverfahren	20,00 € zzgl. Fremdkosten
1.6 Guthabenübertrag bei Verlust – soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	50,00 €, max. 50 % des aktuellen Guthabens
1.7 Beginn und Ende der Verzinsung (Wertstellung)	
Erster Tag der Verzinsung	Einzahlungstag
Letzter Tag der Verzinsung	Tag vor dem Auszahlungstag

2. Reisezahlungsmittel

2.1 Reiseschecks

Rückkauf der von der Sparkasse Hannover ausgegebenen Reiseschecks (€ und Fremdwährungen)	Kunden: Nichtkunden:	unentgeltlich 4,00 € pausch.
---	-------------------------	---------------------------------

2.2 Sorten

2.2.1 An- und Verkauf

Preisgruppe 1: USA, England (Schottland), Dänemark, Norwegen, Schweiz, Schweden, Kanada

Preisgruppe 2: Neuseeland, Ägypten, Südafrika, Ungarn, Tschechien, Australien, Japan, Türkei, Kroatien, Bulgarien, Polen

Preisgruppe 3: Island, Thailand, Hongkong, Singapur, Mexico, Brasilien, China, Israel, Vereinigte Arabische Emirate

	Preisgruppe 1		Preisgruppe 2		Preisgruppe 3	
Ankauf/Verkauf von Sorten	Kunden:	1,50 €	Kunden:	6,00 €	Kunden:	11,00 €
	Nichtkunden:	3,00 €	Nichtkunden:	12,00 €	Nichtkunden:	22,00 €
Mindestumsatz Ankauf	—		Kunden:	6,00 €	Kunden:	11,00 €
			Nichtkunden:	12,00 €	Nichtkunden:	22,00 €
Mindestumsatz Verkauf	—		60,00 €		60,00 €	

Die Annahme oder Abgabe von Sorten von/an Nichtkunden ist auf einen Gegenwert von höchstens EUR 2.499,99 begrenzt.

2.2.2 Bestellung über das Online-Banking

Die Versand-/Transportkosten für die Lieferung der bestellten Sorten an die Privatadresse des Kunden oder an eine vom Kunden eingetragene Anlieferadresse (Direktbelieferung) betragen pro Bestellung 9,50 Euro inkl. MwSt.

3. Kontoüberziehungen

Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Kreditrahmen gedeckt sind (Kontoüberziehungen), sind die vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen. Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.



4. Sonstige Kredite

Kreditprovision (keine Berechnung bei Kunden, für die die Bestimmungen für Verbraucherdarlehen gelten)	0,10% nominal p.M./1,20% p.a. nominal auf den Kreditbetrag
Fremdmittelbescheinigung	15,00 €
Tausch oder Freigabe von Sicherheiten bei weiterbestehenden eigenen Darlehen (-keine Berechnung bei Kundenanspruch auf Freigabe wegen Übersicherung, Rückzahlung (z. B. Löschungsbewilligung) - keine Berechnung für Sicherheitenänderungen, die von der Sparkasse gefordert werden)	je nach Arbeitsaufwand, mind. 150,00 €
Ratenänderung	150,00 € je Änderung und Darlehenskonto
befristete Aussetzung der Tilgungsleistung	150,00 € je Änderung und Darlehenskonto
Tilgungsplan für bestehende Darlehen, je Tilgungsplan (Ausnahme: Kommunen sowie befristete Verbraucherdarlehensverträge)	10,00 €
Umschreibungspreis bei Schuldnerwechsel (nicht bei Schuldbeitritt oder Erbgang)	250,00 €
Umschreibungspreis Aufteilung von Wohnungseigentum	1,5‰ des zuletzt festgestellten Verkehrswertes, mind. 160,00 €
Bestätigung/Vormerkung der Abtretung der Rückgewähransprüche	30,00 € pro Bestätigung/Vormerkung
Urkundenbearbeitungspreis - Erstellung von Grundbucheklärungen, z.B. Abtretungs-, Rangrücktritts-, Pfandentlassungserklärung - Zweitschriften von Grundbucheklärungen (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	150,00 € je Urkunde 20,00 € je Urkunde, zzgl. 10,00 € je angefangene ¼-Stunde Recherche
Wechseleinzug	1‰ der Wechselsumme, min. 10,00 €, max. 50,00 € Zuschlag 5,00 € für Laufzeiten > 6 Monate
Wechselversand (beim Einzug)	Portokosten/Versandkosten zzgl. 5,00 € bei Eileinzug
Wechseleinlösung	1,5‰ der Wechselsumme mind. 5,00 €, max. 100,00 € zzgl. für Einlösung nach Verfall 10,00 €
Wechselrückruf	vor Versand: 5,00 € nach Versand: 1,5‰ der Wechselsumme mind. 5,00 €, max. 100,00 € zzgl. fremde Kosten
Weiterleitung des Wechselrückrufs durch weiteres Kreditinstitut	Fremde Kosten
Wechselrückgabe (mit/ohne Protest) Protestwechsel durch SPK	1/3% der Wechselsumme, mind. 15,00 € zzgl. Versandkosten zzgl. fremde Kosten
Wechselrückgabe (mit/ohne Protest) Rückwechsel	1/3% der Wechselsumme, mind. 15,00 € zzgl. Versandkosten zzgl. fremde Kosten

5. Wertpapiere

a) Preise für den An- und Verkauf von Wertpapieren:

Wertpapiere	Progressionsstaffel in Euro bezogen auf den Kurswert	... per PC	... per Telefon (mit Vereinbarung)	... durch Berater (auch per Telefon)
Aktien, Optionsscheine, Genussscheine,	0,-- bis 10.000,--	0,25 %	0,35 %	0,45 %
Investmentfonds bei Abwicklung über die Börse,	10.000,01 bis 25.000,--	0,15 %	0,25 %	0,35 %
verzinsliche Wertpapiere	über 25.000,--	0,10 %	0,15 %	0,20 %
		mindestens 15,-- Euro	mindestens 30,-- Euro	mindestens 40,-- Euro
Aufträge für ausländische Börsenplätze pro Umsatz		zuzüglich 100,-- Euro	zuzüglich 100,-- Euro	zuzüglich 100,-- Euro
Investmentfonds der DekaBank bei Abwicklung über Fondsgesellschaft*	keine	keine	keine	keine
Investmentfonds anderer Anbieter (auch Kooperationspartner der Deka Bank) bei Abwicklung über Fondsgesellschaft*	0,-- bis 10.000,--	0,25 %	0,35 %	0,45 %
	10.000,01 bis 25.000,--	0,15 %	0,25 %	0,35 %
	über 25.000,--	0,10 %	0,15 %	0,20 %
		mindestens 15,-- Euro	mindestens 30,-- Euro	mindestens 40,-- Euro

* Erwerb zum Ausgabepreis, Rücknahme zum Rücknahmepreis

Sparpläne zugunsten Sparkassendepot

– Sparplan in ETF's und Zertifikaten (über die Börse)	pro Ausführung	2,50 Euro
– Sparplan in sonstigen Investmentfonds (Abruf über die Fondsgesellschaft)		kostenfrei zum Ausgabepreis

Bezugsrechte/Teilrechte

- Verkauf ohne Weisung (Schlussverkauf) 5,00 Euro pauschal zzgl. Fremdkosten
- Gemäß Kundenauftrag z. B. Zukauf/Verkauf 5,00 Euro pauschal zzgl. Fremdkosten
- Kauf der Aktien aus Bezugsrechten Standardpreis für Ankauf von Aktien durch Berater (s. o.)

Optionsscheine/Optionsanleihen/Wandelanleihen

- Ausübung von Optionsscheinen gegen Barausgleich
oder Aktien Standardpreis für Ankauf von Aktien durch Berater (s. o.)
zzgl. 17,79 Euro Fremdkosten für Optionsausübung
- Trennung Optionsschein von Optionsanleihe 35,00 Euro pro Trennung inkl. MwSt./fremder Spesen
- Ausübung Wandelanleihe in Aktien Standardpreis für Ankauf von Aktien durch Berater (s. o.)
zzgl. 17,79 Euro Fremdkosten für Optionsausübung

Fremdkosten in- und ausländische Börsen, sonstige Handelsplätze:

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/oder Wertpapierart bei der Maklergebühr (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag erhalten Sie durch Ihren Wertpapierberater.

Ersatz von Aufwendungen:

Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Umlagegebühr:

Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt als der Kundenbestand verbucht ist, fällt eine Umlagegebühr an. Der Betrag ist lagerstättenabhängig.

b) Depotverwahrung:¹

Abrechnung/Belastung jährlich/nachträglich auf Basis der Bestände per Monatsultimo.
Das jeweilige Ergebnis fließt zu 1/12 in die Jahresabrechnung ein.

Wertpapiere	Girosammelverwahrung Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
Aktien, Optionsscheine, Genussscheine, offene Investmentfonds, verzinsliche Wertpapiere, Zerobonds	0,15 % vom Kurswert p.a.	0,30 % vom Kurswert p.a.
Geschlossene Fonds	2,50 Euro pro Monat und Gattung	
Mindestpreis je Depot	2,50 Euro pro Monat	

c) Weitere Dienstleistungen:¹

Jahresdepotauszug (Stand 31.12.)	unentgeltlich
Einlösung fälliger/ausgeloster verzinslicher Wertpapiere	
- für Werte im Depot (Abrechnung in Euro)	unentgeltlich
- für Schaltereinreichungen	auf Anfrage
- IHS der Sparkasse Hannover	unentgeltlich
Einlösung von Zins-, Ertrags- und Dividendenscheinen	
- für Werte im Depot (Abrechnung in Euro)	unentgeltlich
- für Schaltereinreichungen	auf Anfrage
- IHS der Sparkasse Hannover	unentgeltlich
Erneuerung von Bogen	
- sonstige Wertpapiere	100,00 Euro pro Gattung inkl. fremder Spesen
- Fonds der DekaBank	50,00 Euro pro Gattung inkl. fremder Spesen
- Beschaffung von Ersatzurkunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	100,00 Euro pro Gattung inkl. fremder Spesen
Wertpapiereinlieferungen	
- in das Sparkassendepot	80,00 Euro inkl. inländischer fremder Spesen
- in das DekaBank-Depot	65,00 Euro inkl. inländischer fremder Spesen
Wertpapierauslieferungen/Depotüberträge	nur Weiterbelastung fremder Spesen
Wertpapiereinlieferung/-auslieferung von im Ausland verwahrten Wertpapieren	Preis auf Anfrage
Abwicklung von Ertragszahlungen, Fälligkeiten und Orders in Fremdwährung	25,00 Euro je Abrechnung
Duplikatserstellung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht), Aufstellungen, unterjährige Depotauszüge	20,00 Euro je Ausfertigung
Überweisungen aus Verkäufen/Fälligkeiten/Erträgen	
- Überweisung zugunsten institutsfremder Konten	10,00 Euro (Zusammenfassung mehrerer taggleicher Buchungen)
- Abwicklung über CpD (wenn kein Geldkonto im Haus vorhanden)	10,00 Euro pro Zahlung
Ausbuchung von wertlosen oder nicht handelbaren Wertpapieren	15,00 Euro inkl. Fremdkosten
Erstattungsantrag auf Quellensteuer für ausländische Dividenden	auf Anfrage

¹ Depotverwahrpreise, weitere Dienstleistungen im Bereich Sparkassendepot und Safes/Kundenschließfächer inkl. MwSt.

6. Safes/Kundenschließfächer

Mietpreis für Safes (pro Jahr, inkl. MwSt)

bis 6.000 ccm	50,00 €
bis 7.500 ccm	55,00 €
bis 11.000 ccm	65,00 €
bis 15.000 ccm	75,00 €
bis 20.000 ccm	85,00 €
bis 25.000 ccm	95,00 €
bis 35.000 ccm	150,00 €
bis 50.000 ccm	175,00 €
bis 100.000 ccm	200,00 €
bis 200.000 ccm	300,00 €
bis 300.000 ccm	400,00 €
bis 400.000 ccm	500,00 €

Ersatzbeschaffung bei Beschädigung von Schlüsseln	25,00 € zzgl. MwSt. und Fremdkosten* (ca. 20,00 € – 50,00 €)
Einbau eines neuen Schlosses und Lieferung von 2 neuen Schlüsseln	25,00 € zzgl. MwSt. und Fremdkosten* (ca. 140,00 € – 260,00 €)
Gewaltsames Öffnen (inkl. Einbau eines neuen Schlosses und Lieferung von 2 neuen Schlüsseln)	25,00 € zzgl. MwSt. und Fremdkosten* (ca. 200,00 € – 500,00 €)

*abhängig von der Art der Safeanlage

7. Sonstiges

7.1 Ertragnisaufstellung

– Zins- und Bestandsbestätigung außerhalb der regelmäßigen maschinellen Erstellung auf Wunsch des Kunden	10,00 € je Bescheinigung/Konto/Quartal
– Erste Steuerbescheinigung nach §45a Abs. 2 und 3 EStG	unentgeltlich
– Ersatzsteuerbescheinigungen (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	15,00 € pro Bescheinigung

7.2 Im Auftrag des Kunden vorgenommene

– Telefonate	5,00 €
– Fotokopien	0,50 € inkl. MwSt.

7.3 Duplikaterstellung im Auftrag des Kunden

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	15,00 €
(Preise für Duplikate bei Depotkonten siehe A.5.c), bei Girokonten siehe B.I.1 / 2.1, bei Fremdwährungskonten siehe B.I.4, bei Kreditkartenabrechnungen siehe B.II.4.1.3)	

7.4 Bankauskunft im Auftrag des Kunden

Einholung von Bankauskünften im Ausland im Kundenauftrag	25,00 € zzgl. Fremdkosten
--	---------------------------

7.5 Edelmetalle

7.5.1 An- und Verkauf	2,50 € je Gattung, zzgl. MwSt. (je nach Geschäftsvorfall)
-----------------------	---

7.5.2 Bestellung über das Online-Banking

Die Versand-/Transportkosten für die Lieferung der bestellten Edelmetalle an die Privatadresse des Kunden oder an eine vom Kunden eingetragene Anlieferadresse (Direktbelieferung) betragen pro Bestellung 9,50 Euro inkl. MwSt.

7.6 Münzgeld

Annahme von Münzgeld im Safebag	6,50 € je Safebag
---------------------------------	-------------------

Keine Preisbelastung für

- Zählbeträge kleiner oder gleich 50 €
- Einzahlungen von Kindern und Jugendlichen bis zum 18. Geburtstag auf ihre eigenen Konten
- Einzahlungen von Privatkunden in der Weltspartagswoche
- Einzahlungen zugunsten von Sparkonten
- Einzahlungen von Kollekten von Kirchengemeinden, karitativen und kommunalen Einrichtungen sowie Spendenorganisationen auf ihre eigenen Konten

7.7 Sonstiges

Vertrag zugunsten Dritter	15,00 €
Verpfändung Mietkaution	15,00 €
Abgabe Stellungnahme zur Tragfähigkeit der Existenzgründung	150,00 € zzgl. MwSt.
Auf Kundenwunsch vorgenommene sonstige besonders aufwändige Tätigkeiten (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	nach Aufwand 30,00 € je Stunde

Für Sonderleistungen im Rahmen einer Nachlassangelegenheit wird ein angemessenes Entgelt berechnet – nach Vereinbarung im Einzelfall.

B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

I. Persönliche Konten (Lohn-, Gehalts-, Rentenkonto) und Geschäftskonten

1. Preismodelle für Privatkonten

	Giro Best*	Giro Smart*	Giro-Free2**
Paketpreis pro Monat	7,00 €	3,50 €	0,00 €
Abschlag für junge Erwachsene von 18 bis unter 25 Jahren**	100%	---	---
Abschlag für junge Erwachsene von 25 bis unter 29 Jahren**	50%	---	---
	je Transaktion ³	je Transaktion ³	je Transaktion ³
Beleglose Abwicklung (SEPA-Zahlungsverfahren)			
Online-Überweisung/Kwitt-Überweisung	0,00 €	0,35 €	0,00 €
SB-Überweisung	0,00 €	0,35 €	0,00 €
Telefonbanking-Überweisung	0,00 €	0,35 €	0,00 €
Überweisungsgutschrift/Kwitt- und Echtzeit-Überweisungsgutschrift	0,00 €	0,35 €	0,00 €
Lastschrift (inkl. Laden der Geldkarte)	0,00 €	0,35 €	0,00 €
Dauerauftrag	0,00 €	0,35 €	0,00 €
Beleghafte Abwicklung (SEPA-Zahlungsverfahren)			
Überweisungsauftrag	0,00 €	0,35 €	0,00 €
Scheck-Einreichung	0,00 €	0,35 €	0,00 €
Scheck-Belastung	0,00 €	0,35 €	0,00 €
Bargeldabwicklung			
Barauszahlung an der Kasse	0,00 €	0,35 €	0,00 €
Barauszahlung am Geldautomaten	0,00 €	0,35 €	0,00 €
Bareinzahlung Kasse (Annahme von Münzgeld im Safebag siehe Ziffer A 7.6)	0,00 €	0,35 €	0,00 €
SB-Einzahlung	0,00 €	0,35 €	0,00 €
Sonstige Dienstleistungspreise			
	je Nachricht	je Nachricht	je Nachricht
Kontowecker-Nachricht im Kundenauftrag per E-Mail	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Kontowecker-Nachricht im Kundenauftrag per Push	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Kontowecker-Nachricht im Kundenauftrag per SMS	0,10 €	0,10 €	0,10 €
Entgelte für Zahlungsdienste und sonstige Dienstleistungen, die nicht für dieses Kontopreismodell oben aufgeführt werden, wie z.B. Echtzeit-Überweisung, Überweisungen zu Drittstaaten oder Kartenzahlungen, werden nachfolgend in Kapitel B II. 2. ff vereinbart.			

* **Basiskonto:** Preise analog Giro Best und Giro Smart

** nur ein Konto je Berechtigtem

Gilt für alle Privatkontenmodelle

Rechnungsabschluss

1/4 jährlich zum Quartalsultimo (31.03., 30.06., 30.09., 31.12.)

Belastung Paket-/Transaktionspreise

monatlich zum Ultimo

Kontoauszug (pro Vorgang)

Kontoauszüge werden grundsätzlich über Kontoauszugsdrucker zur Verfügung gestellt. Die **erstmalige** Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich.

- Kontoauszugsdrucker unentgeltlich
- elektronischer Kontoauszug unentgeltlich
- Bereitstellung/Übermittlung auf Verlangen des Kunden, soweit über die vereinbarte Form hinausgehend (pro Vorgang) und alle sonstigen Kontoauszüge 0,30 € zzgl. Porto
- Postversand von nach 90 Tagen bzw. 200 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszügen und Rechnungsabschlüssen Porto

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

- Nacherstellung (manuell anhand Archiv) für
 - geschlossene Konten je Auszug 15,00 € (ggf. zzgl. Porto)
 - bestehende Konten bei mehr als 300 Buchungstagen rückwirkend je Auszug 15,00 € (ggf. zzgl. Porto)
- Nacherstellung innerhalb von 300 Buchungstagen rückwirkend je Auszug 5,00 € (ggf. zzgl. Porto)
- Nacherstellung elektronischer Auszüge je Auszug 1,50 €

Die Sparkasse unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen⁴. Mit Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die Art und Weise sowie die zeitliche Folge der Unterrichtung gesondert vereinbart werden.

² Nur bis zum 18. Geburtstag/danach automatische Umstellung auf Giro Best mit den Abschlägen für junge Erwachsene.

³ Transaktionspreise werden nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.

⁴ Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bareinzahlungen auf ein Zahlungskonto oder Barauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen auf ein anderes Zahlungskonto durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments.

B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

2. Preismodelle für Geschäftskonten

Paketpreis pro Monat	GiroBusiness		GiroBusiness+	
	7,00 €		9,00 €	
Bezeichnung	je Transaktion ⁵	je Geschäftsvorfall ⁵	je Transaktion ⁵	je Geschäftsvorfall ⁵
Beleglose Abwicklung (SEPA-Zahlungsverfahren)				
Online-Überweisung (PIN/TAN/FinTS)/Kwitt-Überweisung	0,35 €	0,15 €	0,25 €	0,10 €
SB-Überweisung	0,35 €	---	0,25 €	---
Überweisungsgutschrift/Kwitt- und Echtzeit-Überweisungsgutschrift	0,35 €	---	0,25 €	---
Eiliger Zahlungseingang	2,00 €	---	2,00 €	---
Lastschrift-Einzug (PIN/TAN/FinTS)	0,35 €	0,15 €	0,25 €	0,10 €
Lastschrift (inkl. Laden der Geldkarte)	0,35 €	---	0,25 €	---
EBICS DFÜ-Auftrag mit elektronischer Unterschrift	2,00 €	0,15 €	2,00 €	0,10 €
EBICS DFÜ-Auftrag ohne elektronische Unterschrift	4,00 €	0,15 €	4,00 €	0,10 €
DFÜ-ELKO-CCU Eilzahlung	2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,00 €
Dauerauftrag	0,35 €	---	0,25 €	---
Beleghafte Abwicklung (SEPA-Zahlungsverfahren)				
Überweisungsauftrag	0,35 €	---	0,25 €	---
Scheck-Einreichung	0,35 €	0,15 €	0,25 €	0,10 €
Scheck-Belastung	0,35 €	---	0,25 €	---
Bargeldabwicklung				
Barauszahlung an der Kasse	2,00 €	---	2,00 €	---
Barauszahlung am Geldautomaten	0,35 €	---	0,25 €	---
Bareinzahlung Kasse (Annahme von Münzgeld im Safebag siehe Ziffer A 7.6)	2,00 €	---	2,00 €	---
SB-Einzahlung	0,35 €	---	0,25 €	---
Entgelte für Zahlungsdienste und sonstige Dienstleistungen, die nicht für dieses Kontopreismodell oben aufgeführt werden, wie z.B. Echtzeit-Überweisung, Überweisungen zu Drittstaaten oder Kartenzahlungen, werden nachfolgend in Kapitel B II. 2. ff vereinbart.				

Rechnungsabschluss monatlich zum Ultimo
Belastung Paket-/Transaktions-/Geschäftsvorfallspreise monatlich zum Ultimo

2.1 Kontoauszüge

Kontoauszüge werden grundsätzlich über Kontoauszugsdrucker zur Verfügung gestellt. Die **erstmalige** Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich.

- Kontoauszugsdrucker unentgeltlich
- elektronischer Kontoauszug unentgeltlich
- Bereitstellung/Übermittlung auf Verlangen des Kunden, soweit über die vereinbarte Form hinausgehend (pro Vorgang) und alle sonstigen Kontoauszüge
- Versand Porto
- Briefschließfach/Abholer 1,00 €
- Postversand von nach 90 Tagen bzw. 200 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszügen und Rechnungsabschlüssen Porto

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden
(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

- Nacherstellung (manuell anhand Archiv) für
 - geschlossene Konten je Auszug 15,00 € (ggf. zzgl. Porto)
 - bestehende Konten bei mehr als 300 Buchungstagen rückwirkend je Auszug 15,00 € (ggf. zzgl. Porto)
- Nacherstellung innerhalb von 300 Buchungstagen rückwirkend je Auszug 5,00 € (ggf. zzgl. Porto)
- Nacherstellung elektronischer Auszüge je Auszug 1,50 €

Die Sparkasse unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen⁶. Mit Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die Art und Weise sowie die zeitliche Folge der Unterrichtung gesondert vereinbart werden.

2.2 Kontowecker-Nachricht im Kundenauftrag

- per E-Mail unentgeltlich
- per Push unentgeltlich
- per SMS 0,10 €

⁵ Preise für Transaktionen/Geschäftsvorfälle werden nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.

⁶ Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bareinzahlungen auf ein Zahlungskonto oder Barauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen auf ein anderes Zahlungskonto durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments.

B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

3. Kapital-Plus-Konten

Preis für nicht vertragsgemäße Abbuchungen und Eingänge 1,50 €

Kontoauszüge

Kapital-Plus: Kontoauszüge werden grundsätzlich vierteljährlich per Post zur Verfügung gestellt.

Kapital-Plus.de: Kontoauszüge werden grundsätzlich vierteljährlich im Elektronischen Postfach zur Verfügung gestellt.

- elektronischer Kontoauszug unentgeltlich
- Versand bei Kapital-Plus unentgeltlich
- Versand bei Kapital-Plus.de 0,30 € zzgl. Porto
- Postversand von nach 90 Tagen bzw. 200 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszügen und Rechnungsabschlüssen bei Kapital-Plus.de Porto

4. Fremdwährungskonten

Grundpreis pro Monat 5,00 €

Preis pro Transaktion/Geschäftsvorfall⁷ 0,50 €

Kontoauszug unentgeltlich

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

- Nacherstellung für geschlossene Konten und für bestehende Konten bei mehr als 300 Buchungstagen rückwirkend (manuell anhand Archiv) je Auszug 15,00 € (ggf. zzgl. Porto)
- Nacherstellung innerhalb von 300 Buchungstagen rückwirkend je Auszug 5,00 € (ggf. zzgl. Porto)

5. Sonstiges

Umschreibung Privat- und Geschäftskonten auf Kundenwunsch 15,00 €

II. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

1. Allgemeine Informationen zur Sparkasse⁸

1.1 Name und Anschrift der Sparkasse

Sparkasse Hannover, Raschplatz 4, 30161 Hannover

1.2 Zuständige Aufsichtsbehörden

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main (Internet: www.bafin.de).

Europäische Zentralbank, Sonnemannstr. 20, 60314 Frankfurt am Main, Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main (Internet: www.ecb.europa.eu).

1.3 Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Hannover HRA 26009

1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

1.5 Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Sparkasse unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden
- dem 24. und 31. Dezember

Zeitpunkt, ab dem eingehende Zahlungsaufträge als am nächsten Geschäftstag zugegangen gelten (Cut-Off-Zeit):

(sofern nicht an der konkreten Annahmeverrichtung abweichende Cut-Off-Zeiten angegeben sind oder eine Echtzeit-Überweisung autorisiert wird)

- Filiale: eine Stunde vor Geschäftsschluss des jeweiligen Standortes
- SB-Terminal, Online-Banking/FinTS/ELKO/EBICS: 19:30 Uhr
- Datenfernübertragung: eine Stunde vor Geschäftsschluss des jeweiligen Standortes
- Telefon-Banking: 19:30 Uhr
- Echtzeit-Überweisungen über die vereinbarten Zugangswege: Es gibt keine Annahmefristen. Geschäftstag ist jeder Tag eines Jahres rund um die Uhr.

1.6 Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden. Das Anliegen ist in Textform an die folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V., Schlichtungsstelle, Charlottenstr. 47, 10117 Berlin

Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse Hannover nimmt am Streitbelegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Onlinestreitbelegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbelegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen. Die E-Mail-Adresse der Sparkasse lautet: info@sparkasse-hannover.de. Bei behaupteten Verstößen gegen

- das Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetz,
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche

kann auch Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden. Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und

Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main

Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Sparkasse (Name und Anschrift siehe oben Kapitel B.II.1.1) einzulegen. Die Sparkasse wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

1.7 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

siehe unter D, Seite 22

⁷ Preise für Transaktionen/Geschäftsvorfälle werden nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.

⁸ Änderungen der allgemeinen Informationen zur Sparkasse ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

2. Überweisungen

2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)⁹ in Euro oder in anderen EWR-Währungen¹⁰

Überweisungen gemäß den Bedingungen für Echtzeit-Überweisungen sind unabhängig von dem vorhandenen Kontoguthaben oder der eingeräumten Kreditlinie limitiert auf 15.000 Euro pro Überweisung. Der maximale Betrag kann durch vereinbarte Verfügungsmitel zusätzlich beschränkt sein.

2.1.1 Überweisungsauftrag

- a) Annahmefrist für Überweisungen
Die Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.
- b) Ausführungsfristen
Die Sparkasse ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens nach folgender Frist eingeht (gerechnet ab Zugang des Auftrags bei der Sparkasse bzw. ab Feststellung der Ausführbarkeit einer Echtzeit-Überweisung):
- Überweisung in Euro
 - Belegloser Überweisungsauftrag¹¹ max. 1 Geschäftstag
 - Beleghafter Überweisungsauftrag¹² max. 2 Geschäftstage
 - Echtzeit-Überweisungsauftrag^{12a} max. 20 Sekunden
 - Überweisungen in anderen EWR-Währungen
 - Belegloser Überweisungsauftrag¹¹ max. 4 Geschäftstage
 - Beleghafter Überweisungsauftrag¹² max. 4 Geschäftstage
- Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.
- c) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen
- aa) Überweisung in der Kontowährung
Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:¹³

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten				je Überweisung per Zahlschein
	je Überweisung vom Girokonto				
	beleghafte Überweisung ¹²	beleglose Überweisung ¹¹	per Dauerauftrag	Eilüberweisung*	
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)	Preise für Transaktionen/ Geschäftsvorfälle je Preismodell s. B.I.1 Privatkonten B.I.2 Geschäftskonten			taggleiche Buchung der Standardüberweisung	kein Angebot
Überweisung, mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)				10,00 €	kein Angebot
Echtzeit-Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung) ^{12a, 13a}	kein Angebot	Nur im Online-Banking möglich 2,00 €	kein Angebot	kein Angebot	kein Angebot
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet an einen anderen Zahlungsdienstleister	bis 100,00 € = 5,50 € ab 100,01 € = 1,5 %, mind. 11,00 €, max. 200,00 € Abwicklungsprovision jeweils zzgl. 2,50 € Kommunikationspauschale	bis 100,00 € = 5,50 € ab 100,01 € = 1,2 %, mind. 9,00 €, max. 200,00 € Abwicklungsprovision jeweils zzgl. 2,50 € Kommunikationspauschale	bis 100,00 € = 5,50 € ab 100,01 € = 1,5 %, mind. 11,00 €, max. 200,00 € Abwicklungsprovision jeweils zzgl. 2,50 € Kommunikationspauschale	kein Angebot	kein Angebot
Euro-Expresszahlung online	kein Angebot				

* nur innerhalb Deutschlands möglich

Hinweis:

Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Ziffer I.).

⁹ andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereintes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

¹⁰ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

¹¹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

¹² Überweisung per Vordruck, Sammeldateien mit Begleitzettel, inkl. Service mit SRZ.

^{12a} Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Echtzeit-Überweisungen akzeptiert und der Sparkasse fristgemäß bestätigt.

¹³ Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

^{13a} Gilt auch zu Staaten außerhalb des EWR, die am SEPA-Verfahren teilnehmen, z. Zt. Guernsey, Jersey, Insel Man, Monaco, San Marino, Schweiz, St.Pierre und Miquelon.

B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

bb) Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)

Höhe der Entgelte:

Entgeltregelung	Entgelt
0	siehe Ziffer 2.2.1. bb)
1	

Das Entgelt wird zusätzlich zu den unter aa) ausgewiesenen Entgelten erhoben.

d) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines beleghaften Überweisungsauftrags durch die Sparkasse

– bei Postversand

- wegen fehlender Unterschrift 1,95 €
- wegen fehlerhafter/fehlender Pflichtangaben oder mangels Deckung 1,50 €

– bei Einstellen in das elektronische Postfach kein Angebot

– bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker kein Angebot

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 10,00 €
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern 10,00 €

Bemühen um die Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

- innerhalb der Sparkasse 10,00 €
- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 25,00 €
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern 25,00 €

Hinweis: Das Institut des Zahlungsempfängers kann weitere Entgelte berechnen.

Dauerauftrag im Auftrag des Kunden

Einrichtung/Änderung unentgeltlich

Eilüberweisung zur Barauszahlung 12,00 € + 5,00 €

(Bei der auszahlenden Stelle können weitere Entgelte anfallen)

2.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Bei einem Überweisungseingang werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet¹⁴

Überweisungsgutschrift aus	Entgelt in Euro
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)	Preise für Transaktionen/ Geschäftsvorfälle je Preismodell s.
Überweisung mit IBAN in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)	B.I.1 Privatkonten
Echtzeit-Überweisung mit IBAN in Euro von einem Zahlungsdienstleister innerhalb des EWR ^{14a}	B.I.2 Geschäftskonten
Überweisung ohne Angabe von IBAN in Euro von einem Zahlungsdienstleister innerhalb des EWR	siehe Ziffer B.II.2.2.2
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet von einem anderen Zahlungsdienstleister	
Eilüberweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet	

Hinweis:

Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Ziffer B.I.1. „Preismodelle für Privatkonten“ und B.I.2. „Preismodelle für Geschäftskonten“) oder der Überweisende, z.B. bei grenzüberschreitenden Überweisungen, die anfallenden Entgelte für die Überweisung trägt.

Barauszahlung für telegrafische Überweisung 5,00 €

¹⁴ Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisungsgutschrift vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister fehlerfrei durchgeführt wurde.

^{14a} Gilt auch aus Staaten außerhalb des EWR, die am SEPA-Verfahren teilnehmen, z. Zt. Guernsey, Jersey, Insel Man, Monaco, San Marino, Schweiz, St. Pierre und Miquelon.

B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

2.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)¹⁵ in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)¹⁶ sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)¹⁷

2.2.1 Überweisungsaufträge

- a) Ausführungsfrist
Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.
- b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

aa) Entgeltpflichtiger

Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

Hinweis:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

bb) Höhe der Entgelte¹⁸

Abwicklung – SHARE –

– für belegte Zahlungsaufträge

Geschäftsvorgang	Abwicklungsprovision	Mindestprovision
bis 100,00 €	5,50 €	–
ab 100,01 €	1,5 ‰	11,00 € max. 200,00 €

zuzüglich 2,50 € (Kommunikationspauschale, Standardpreis) weitere Preise/Konditionen auf Anfrage

– für beleglose Zahlungsaufträge

Geschäftsvorgang	Abwicklungsprovision	Mindestprovision
bis 100,00 €	5,50 €	–
ab 100,01 €	1,2 ‰	mind. 9,00 € max. 200,00 €

zuzüglich 2,50 € (Kommunikationspauschale, Standardpreis) weitere Preise/Konditionen auf Anfrage

Abwicklung – OUR –

– zusätzlich zu den o. g. Entgelten berechnen wir einen Aufpreis pro Auftrag von:

ausländische Bankspesen
20,00 €

Zahlungen in die Schweiz und Monaco in Euro mit IBAN und BIC (SEPA-Überweisung) sind nur mit der Entgeltregelung SHARE möglich.
Aufschlag/Zusatzentgelt für eilige Ausführung 5,11 €

cc) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines belegten Überweisungsauftrags durch die Sparkasse

- bei Postversand
 - wegen fehlerhafter/fehlender Pflichtangaben 1,95 €
 - mangels Deckung 1,50 €
- bei Einstellen in das elektronische Postfach kein Angebot
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker kein Angebot

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 25,00 €
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern 25,00 €

Hinweis: Das Institut des Zahlungsempfängers kann weitere Entgelte berechnen.

Bemühen um die Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 40,00 €
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern 40,00 €

Dauerauftrag im Auftrag des Kunden

Einrichtung/Änderung unentgeltlich

¹⁵ andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

¹⁶ Z. B. US-Dollar.

¹⁷ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern).

¹⁸ Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn der Zahlungsdienst/die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

2.2.2 Überweisungsgutschriften

a) Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Entgeltregelungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

Hinweis:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

b) Höhe der Entgelte¹⁹

Bei einer SHARE- oder BEN-Überweisung werden von der Sparkasse/Landesbank folgende Entgelte berechnet, die vom Überweisungsbetrag abgezogen werden:

Überweisungsgutschrift	Abwicklung
unter 100 €	unentgeltlich
unter 12.500 €	8,00 €
unter 25.000 €	15,00 €
ab 25.000,00 €	1 ‰, max. 100 €

3. Lastschriften

3.1 Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)²⁰

3.1.1 Einzugsermächtigungslastschrift im Rahmen des Elektronischen Lastschriftverfahrens (§7c ZAG)

a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von maximal einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

b) Entgelte

Lastschrifteinlösung Transaktionspreis je Preismodell (siehe B.I.)

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift durch die Sparkasse

- bei Postversand 1,50 €

Rückbelastung von nicht eingelösten Lastschriften (zu Lasten des Zahlungsempfängers)

- Rücklastschriftentgelt (nicht bei Verbrauchern) 5,00 €
- Fremdkosten (z.B. Interbankenentgelt)

3.1.2 SEPA-Basis-Lastschrift

a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen²¹

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von	Entgelt in Euro
SEPA-Lastschrift innerhalb der Sparkasse	siehe Ziffer B.I.1. Preismodelle für Privatkonten und B.I.2. Preismodelle für Geschäftskonten
SEPA-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleister	

c) sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift durch die Sparkasse

- bei Postversand 1,50 €

Rückbelastung von nicht eingelösten Lastschriften (zu Lasten des Zahlungsempfängers)

- Rücklastschriftentgelt (nicht bei Verbrauchern) 5,00 €
- Fremdkosten (z.B. Interbankenentgelt)

Lastschriftzurückruf vor Fälligkeit (SEPA-Reverse)

- je Einzelposten 10,00 €
- gesamte Datei 25,00 €

3.1.3 SEPA-Firmen-Lastschrift

a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

¹⁹ Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisungsgutschrift vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister fehlerfrei durchgeführt wurde.

²⁰ andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn. Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

²¹ Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen²²

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von	Entgelt in Euro
SEPA-Lastschrift innerhalb der Sparkasse	siehe Ziffer B.I.1. Preismodelle für Privatkonten und B.I.2. Preismodelle für Geschäftskonten
SEPA-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleister	

c) sonstige Entgelte

Entgegennahme von Bestätigungen über die Ausstellung/ Änderung eines SEPA-Firmenlastschrift-Mandates	5,00 €
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift durch die Sparkasse	
– bei Postversand	1,50 €
Rückbelastung von nicht eingelösten Lastschriften (zu Lasten des Zahlungsempfängers)	
– Rücklastschriftentgelt (nicht bei Verbrauchern)	5,00 €
– Fremdkosten (z.B. Interbankenentgelt)	
Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs	10,00 €
Lastschriftrückruf vor Fälligkeit (SEPA-Reverse)	
– je Einzelposten	10,00 €
– gesamte Datei	25,00 €

3.2 Lastschriften aus weiteren Staaten

Ausführungsfrist

Lastschriften werden baldmöglichst bewirkt.

3.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen²²

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von	Entgelt in Euro
Monaco	siehe Ziffer B.I.1. Preismodelle für Privatkonten und B.I.2. Preismodelle für Geschäftskonten
Schweiz	

b) sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift durch die Sparkasse	
– bei Postversand	1,50 €
Rückbelastung von nicht eingelösten Lastschriften (zu Lasten des Zahlungsempfängers)	
– Rücklastschriftentgelt (nicht bei Verbrauchern)	5,00 €
– Fremdkosten (z.B. Interbankenentgelt)	

3.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen²²

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von	Entgelt in Euro
Monaco	siehe Ziffer B.I.1. Preismodelle für Privatkonten und B.I.2. Preismodelle für Geschäftskonten
Schweiz	

b) sonstige Entgelte

Entgegennahme von Bestätigungen über die Erteilung/Änderung eines SEPA-Firmenlastschrift-Mandates	5,00 €
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmenlastschrift durch die Sparkasse	
– bei Postversand	1,50 €
Rückbelastung von nicht eingelösten Lastschriften (zu Lasten des Zahlungsempfängers)	
– Rücklastschriftentgelt (nicht bei Verbrauchern)	5,00 €
– Fremdkosten (z.B. Interbankenentgelt)	
Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs	10,00 €

3.3 Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften

3.3.1 SEPA-Basis-Lastschriften:

bei Einmal- und Folgelastschriften	frühestens 28 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis der SEPA-Basis-Lastschrift	9 Uhr vor Fälligkeit
------------------------------------	--	----------------------

3.3.2 SEPA-Firmen-Lastschriften:

bei Einmal- und Folgelastschriften	frühestens 28 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis der SEPA-Firmen-Lastschrift	9 Uhr vor Fälligkeit
------------------------------------	---	----------------------

²² Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

4. Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.1 Kreditkarten

Master Card / Visa Card

4.1.1 Preise

4.1.1.1 Komfortpakete und Basis Karte

Kartenpreise jährlich im Voraus	Komfortpaket Silber		Reise- und Komfortpaket Gold		Basis	
	Für Kunden ab 29 Jahren	Für Kunden von 18 bis unter 29 *	Für Kunden ab 29 Jahren	Für Kunden von 18 bis unter 29 *	Für Kunden ab 29 Jahren	Für Kunden von 12 bis unter 29 *
erste Karte	42,00 €	21,00 €	84,00 €	42,00 €	42,00 €	21,00 €
ab 2. Karte bei gleichem Abrechnungskonto	21,00 €	21,00 €	42,00 €	42,00 €	42,00 €	21,00 €

* Der vergünstigte Kreditkartenpreis wird letztmalig in dem Kalenderjahr belastet, in dem der Kunde 28 Jahre alt wird. Im darauffolgenden Jahr, bei Preisfälligkeit der Kreditkarte, wird der Standardpreis berechnet.

Auswahl eines Picture/Motivs

Erstkarten	jeweiliger Jahrespreis zzgl. einmalig 10 €
Erstkarte TSV Hannover-Burgdorf Motiv	jeweiliger Jahrespreis
Motivauswahl und -wechsel bei Bestandskarten	einmalig 10 €
Motivauswahl und -wechsel bei Bestandskarten auf TSV Hannover-Burgdorf Motiv	unentgeltlich

4.1.1.2 Business Cards

Kartenpreise jährlich im Voraus	Business Card Business Card-One	Business Card Gold Business Card Gold-One
jede Karte	42,00 €	84,00 €

Auswahl des Firmenlogos

Firmenlogo auf Business Cards schwarz/weiss	198,00 €
Firmenlogo auf Business Cards	248,00 €

4.1.2 Barauszahlungen

Barauszahlungen an eigene Kunden

am Schalter

am Geldautomaten

Komfortpakete und Basis Karte	kein Angebot	2% vom Umsatz, mind. 5,00 €	**
Business Cards	kein Angebot	2% vom Umsatz, mind. 5,00 €	**

Barauszahlung an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern

im Inland mit Komfortpaketen und Basis Karte	3% vom Umsatz, mind. 5,00 €	2% vom Umsatz, mind. 5,00 €	**
im Inland mit Business Cards	3% vom Umsatz, mind. 5,00 €	2% vom Umsatz, mind. 5,00 €	**
im Ausland mit Komfortpaket Silber und Basis Karte	3% vom Umsatz, mind. 5,00 €	2% vom Umsatz, mind. 5,00 €	**/**
im Ausland mit Reise- und Komfortpaket Gold	3% vom Umsatz, mind. 5,00 €	0,00 €	**/**
im Ausland mit Business Cards	3% vom Umsatz, mind. 5,00 €	2% vom Umsatz, mind. 5,00 €	**

** Zusätzlich werden Ihnen ggfs. Fremdkosten durch den Geldautomatenbetreiber belastet.

*** zuzüglich 1% vom Umsatz für Transaktionen im EWR²⁴ in ausländischer Währung und für Transaktionen außerhalb des EWR²³ keine Berechnung für Schweden und Liechtenstein, keine Berechnung bei Business Cards

²³ Zum Umrechnungskurs siehe Ziffer II.7 dieses Verzeichnisses.

²⁴ EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1.3 Sonstige Preise

Basis Karte

Telefonischer Saldenabruf bei PLUSCARD	2,50 €
Rücküberweisung von Guthaben auf das Referenzkonto	1,50 €

Sperren von Kreditkarten

unentgeltlich

Erhalt einer Notfallkarte bei Verlust binnen 48 Stunden (ausschließlich bei Auslandsaufenthalten)

Komfortpaket Silber	0,00 € zzgl. 150,00 € Fremdkosten
Reise- und Komfortpaket Gold	unentgeltlich

Einsatz der Karte im EWR-Raum²⁵, sofern Zahlungen in Euro erfolgen

unentgeltlich

Einsatz der Karte im EWR-Raum²⁵, sofern Zahlungen in Fremdwährung erfolgen²⁶

Komfortpakete und Basis Karte	1% vom Umsatz (keine Berechnung für Schweden und Liechtenstein)
Business Cards	unentgeltlich

Einsatz der Karte außerhalb des EWR-Raums^{25,26,27}

Komfortpakete und Basis Karte	1% vom Umsatz
Business Cards	unentgeltlich

Kündigung von Internet-Abonnements bei Internethändlern

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	25,00 €
--	---------

Erstellung eines Duplikats der Kreditkartenabrechnung auf Verlangen des Kunden

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) pro Abrechnung	15,00 €
---	---------

Erstellung einer Belegkopie

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	5,00 €
--	--------

4.1.4 Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

Kartenzahlungen in Euro im EWR ²⁵	max 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen im EWR ²⁵ in einer anderen EWR-Währung ²⁸ als Euro	max 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des EWR ²⁵ unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

²⁵ EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

²⁶ Zum Umrechnungskurs siehe Ziffer II.7 dieses Verzeichnisses.

²⁷ Die Höhe des direkten Kundenentgelts vereinbart der automatenbetreibende Zahlungsdienstleister vor Auszahlung des Verfügungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.

²⁸ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

4.2 Debitkarte (SparkassenCard)

SparkassenCard (jährlich) unentgeltlich

Täglicher Verfügungsrahmen²⁹ SparkassenCard je nach Einsatz:

- Abheben von Bargeld an eigenen Geldautomaten Inland: 2.000,00 €
- fremden³⁰ Geldautomaten Inland: 1.000,00 €
- fremden³⁰ Geldautomaten Ausland: 500,00 €

und

- Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen
- Im Inland: 5.000,00 €
- Im Ausland: 2.200,00 €

und

- Aufladen der girogo-Karte/Geldkarte 200,00 €

und

- Eingabe von Überweisungen an Selbstbedienungsterminals der Sparkasse 10.000,00 €
- Sperren einer SparkassenCard unentgeltlich

Einsatz der SparkassenCard im Ausland an Terminals zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen

- im EWR³¹ in Euro unentgeltlich
- bei Zahlung in Fremdwährung 1,0% min. 0,77 € max. 3,83 €
- bei Zahlung in einem Land außerhalb des EWR 1,0% min. 0,77 € max. 3,83 €

4.2.1 Barauszahlungen

Barauszahlung an eigene Kunden mit unserer SparkassenCard	am Schalter Transaktionspreis je Preismodell, s. B.I.1. Privatkonten, B.I.2. Geschäftskonten	am Geldautomaten
---	--	-------------------------

Barauszahlung an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZD) mit SparkassenCard

	am Schalter	am Geldautomaten
- bei anderen Sparkassen/Landesbanken	entfällt	unentgeltlich
- bei ZD im EWR ³¹ , die ein direktes Kundenentgelt ³² erheben:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	unentgeltlich
- Verfügungen im Maestro/Cirrus-System in Euro	entfällt	1% mind. 5,00 €
- bei ZD im EWR ³¹ , die kein direktes Kundenentgelt ³³ erheben:		
- Verfügungen in den Zahlungssystemen EAPS, Maestro/Cirrus und V-Pay/Plus in Euro	entfällt	1% mind. 5,00 €
- bei ZD im EWR ³¹ in Fremdwährung		
im Maestro/Cirrus- oder V-Pay/Plus-System	entfällt	1% mind. 5,00 €
- bei ZD außerhalb des EWR ³¹		
im Maestro/Cirrus- oder V-Pay/Plus-System	entfällt	1% mind. 5,00 €

4.2.2 Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

Kartenzahlungen in Euro im EWR ³¹	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen im EWR ³¹ in einer anderen EWR-Währung ³⁴ als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des EWR ³¹ unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

4.3 Geldkarte

- Aufladen unserer Geldkarten an unseren Terminals, die mit dem GeldKarte-Logo gekennzeichnet sind und an unseren Geldautomaten (Ladeterminals) an Ladeterminals von teilnehmenden anderen Sparkassen/Landesbanken an Ladeterminals sonstiger Zahlungsdienstleister an electronic cash-Terminals des Handels, die zusätzlich mit dem GeldKarte- oder dem girogo-Logo gekennzeichnet sind unentgeltlich unentgeltlich unentgeltlich* unentgeltlich

* Ob und ggf. in welcher Höhe die aufladende Stelle von Ihnen ein Entgelt verlangt, erfragen Sie bitte dort.

²⁹ Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumten Kredits gilt der Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte.

³⁰ Verfügungslimit kann bei fremden Geldautomaten, insbesondere im Ausland, geringer sein.

³¹ EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

³² Die Höhe des direkten Kundenentgelts (dKE) vereinbart der automatenbetreibende Zahlungsdienstleister (ZD) vor Auszahlung des Verfügungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten. Die Sparkasse erhebt neben dem dKE keinen eigenen Preis für die Verfügung am Geldautomaten.

³³ In diesen Fällen wird uns als Kartenherausgeber regelmäßig ein sogenanntes Interbankenentgelt berechnet.

³⁴ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

5. Online Banking und Electronic Banking

5.1 Online Banking (PIN/TAN/FinTS)

- Bereitstellung des Online-Banking Zuganges unentgeltlich
- Bereitstellung von pushTAN
 - je pushTAN³⁵ unentgeltlich
- Bereitstellung von smsTAN
 - je smsTAN³⁵ unentgeltlich
- Bereitstellung eines TAN-Generators 10,00 €
- Bereitstellung einer HBCI-Chipkarte 10,00 €

5.2 Electronic Banking für Unternehmer

Zugangsverwaltung für EBICS

- Einrichtung: Kontonummer für die Kunden ID der Servicerechenzentren 25,00 €
- Einrichtung: Teilnehmer ID 25,00 €

Zusätzliche Bereitstellung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden

- Elektronischer Kontoauszug im Format MT 940/ camt.053 je Konto/Bereitstellung
 - für Privatkonten unentgeltlich
 - für Geschäftskonten 0,50 € zzgl. MwSt
- Elektronischer Kontoauszug im Format MT 940/ camt.053 je Konto/Bereitstellung und je Übertragungs-/Sicherungsverfahren z. B. für die DATEV
 - für Privatkonten unentgeltlich
 - für Geschäftskonten 0,50 € zzgl. MwSt

5.3 Zahlungsdienste über Electronic Banking / FinTS (SEPA-Zahlungsverfahren)³⁶

- Beauftragung mittels FinTS:
 - Einzelüberweisung
 - Sammelüberweisung
 - Lastschrifteinzug
- Beauftragung mittels EBICS (ELKO):
 - Datenfernübertragung ohne elektronische Unterschrift je Datei
 - Datenfernübertragung mit elektronischer Unterschrift je Datei
 - zzgl. je Geschäftsvorfall
 - Überweisung
 - Lastschrifteinzug

} siehe Ziffer B.I.1. Preismodelle für Privatkonten und B.I.2. Preismodelle für Geschäftskonten

³⁵ Wird nur erhoben, wenn die TAN vom Kunden angefordert worden ist und diese der Sparkasse zugegangen ist.

³⁶ Für Überweisungen wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat. Für Lastschrifteinlösungen werden Entgelte nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösungen fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurden.

B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

6. Bareinzahlung

Bareinzahlung eigener Kunden zugunsten Dritter (nur innerhalb Deutschlands möglich)

auf Konten bei uns	kein Angebot
auf Konten bei anderen Sparkassen/Landesbanken	kein Angebot
auf Konten bei anderen Zahlungsdienstleistern	kein Angebot

Bareinzahlung fremder Kunden (nur innerhalb Deutschlands möglich)

auf Konten bei uns	kein Angebot
auf Konten bei anderen Zahlungsdienstleistern	kein Angebot

7. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

Der Währungsumrechnungskurs beim Auslandseinsatz der MasterCard/Visa Card ergibt sich aus Ziffer 16 der Bedingungen für die MasterCard/Visa Card. Der von MasterCard/Visa festgelegte Referenzwechsellkurs ist auf Anfrage erhältlich.

Die Währungsumrechnungskurse für Maestro und VPay Transaktionen in Nicht-Euro-Währung sind unter www.helaba.de/CBD-Kursinformationen abrufbar.

III. Scheckverkehr

1. Allgemein

Scheckeinlösung	} Transaktionspreis je Preismodell s. B.I.1. Privatkonten und B.I.2. Geschäftskonten
Scheckeinzug (Inland)	
Scheckvordrucke	unentgeltlich
Zusendung von Scheckvordrucken im Auftrag des Kunden	Porto
Vormerkung/Verlängerung einer Schecksperre	20,00 €
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbank-Schecks	30,00 €
Bereitstellung eines unbestätigten Bundesbank-Schecks	15,00 €
Wertstellung	
- Scheckeinreichungen	
- eigenes Kreditinstitut	Buchungstag
- andere Kreditinstitute	
- Eingang Vorbehalten	+1 Geschäftstag
- Inkasso	+1 Geschäftstag
- Scheckeinlösung	Buchungstag

2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr

a) Scheckzahlung in das Ausland³⁷

per Scheck		
in EUR/Fremdwährung	unter 25,00 €	7,50 €
	ab 25,00 €	3 ‰ mind. 15,00 €
zuzügl. 2,50 € pro Geschäftsvorfall		

b) Scheckzahlungen aus dem Ausland³⁷

in EUR/Fremdwährung (jeweils zuzügl. 2,50 € pro Geschäftsvorfall)		
- Gutschrift E.v.	unter 100,00 €	unentgeltlich
	unter 10.000 €	15,00 €
	ab 10.000,00 €	1,5 ‰ max. 200,00 €
- zum Einzeleinzug	unter 25,00 €	7,50 €
	ab 25,00 €	3 ‰ mind. 15,00 €

IV. Sonstiges

Nachforschungen

- zur vermeintlich nicht ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen (soweit nicht durch fehlerhafte Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden verursacht)	
- innerhalb des EWR	unentgeltlich
- außerhalb des EWR	40,00 €
- Anforderung Belegkopie (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	5,00 €
- Anforderung von ausgestellten Schecks (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	10,00 €

³⁷ Sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist.



Umrechnungskurse

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden. Das Anliegen ist in Textform an die folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.
Schlichtungsstelle
Charlottenstr. 47
10117 Berlin

Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse Hannover nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil. Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Onlinestreitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen. Die E-Mail-Adresse der Sparkasse lautet: info@sparkasse-hannover.de. Bei behaupteten Verstößen gegen

- das Zahlungsdienstleistungsgesetz,
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche

kann auch Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden. Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und
Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main

Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Sparkasse bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Sparkasse Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.